

理由(コテージを利用して)
良い: 貸切で3部屋あり、のびのび楽しめた
自然をととても感じれた
普段は見られない夜空がいつでも本格的な望遠鏡で見れたから×2
キッチン、テレビがついていて、家みたいにくつろげた
掃除もしっかりされていてゆっくり出来ました×2
部屋もとてもきれいに掃除されてとても快適でした×6
設備が整っていた×3
自分たちの都合の良い時間に望遠鏡を利用できるから×4
自分たちで望遠鏡を使ってゆっくり観察できたから×3
天文台クラスの大きな望遠鏡が使えてテンションMAX
静かで落ち着く×3
プラネタリウムも見れたし、説明もすごく良かった
必要な備品がすべてそろっていて、望遠鏡の扱いも簡単だったから
きれいな星をたくさん見れたから×3
スタッフの方の対応がとても良かった×2
あんなに立派な望遠鏡があり驚きました
設備が使いやすかった×2
望遠鏡の操作体験ができたのが楽しかった×2
直焦点撮影ができたから
普通: 雨天のため望遠鏡を利用できなかったため
良くない: くもり、雨で星が見れなかったから

その他(利用するきっかけ)
TVを見て×2
インターネット検索×2
職員さんの対応が良いから
佐治が実家
修学旅行で知った(旅行会社を通じて)
以前から知っていた
観光協会HP
来館して知った

その他(利用するにあたり重視したこと)
値段が安かったから
ペルセウス座流星群が見たかった
コテージ内がきれいだと聞いたから
星が見たかった、星がきれい×2

※必要な「設備・備品」や改善場所など
HPに部屋の写真や備品の案内があると嬉しいです
トイレのカギがかかりにくかった
脱衣所が寒いのでヒーターがあると良い
トイレのドアが外から開かなくなった時があった、台所の水道が普通と逆なので使いづらかったです
浴室が狭すぎる(アストラエア)
おはしがあれば助かります、ご飯用のしゃもじ(ありました)
快適さ、心地よさがない、アメニティがない
ふとん気持ち良かったです
お玉がもう一本あると助かります
キッチンはさみがあると助かります
トースターがほしい
洗濯機×2
羽布団があれば
毛布カバーのサイズが小さくてセットしづらかった

ご利用金額について (高いと回答された方)
3,500円×6人=21,000円
2万円くらい×3
曇りや雨で星が見れない場合は、半額
25,000円×2
1人 12,000円(望遠鏡を考慮したうえで)

お気づきの箇所(掃除の状況)
クーラーからゴミが多量に出てきた、ウォシュレットの元電源がオフのままだった
玄関左の和室が少しカビ臭いと感じました(アストラエア)
布団が湿っている(アストラエア)
エアコンのにおいが若干気になりました(ジュノー)
エアコンのホコリ(セレス)
カメムシが多い、16匹ほど取りました(パラス)
玄関入って左手の部屋に、てんとう虫が大量発生していました

また宿泊したいと思う、または思わない理由
思う: 今回は天候不良で星が見えなかったなので、星が見たいから×10
またきれいな星空を見たいから×3
自然と触れ合いたいから
見たりなかったの
特別な空間、環境でゆっくり観測ができた。感動した。プラネタリウムと観測会にぜひ来たい
思わない: 天候が悪く星を見ることができなかった割には、料金が高めであると感じた為(または、プラネを無料にしてほしい)

望遠鏡の説明をおこなった職員の対応についてご意見
とても親切に対応してもらった
子どもに対してもやさしく教えてください、とても喜んでいました×2
わかりやすかった×5
星座撮影について夜中まで親切に教えてもらった、おかげで星とカメラの素晴らしさを知ることができた
はじめてみるものが多くとても楽しかったです
大変丁寧に説明してもらった×3 難しさや不安を感じることはありませんでした
わかりやすく望遠鏡以外のお話もおもしろかった
良かった、ブラックジョークがおもしろい
わからなかったら教えてくれて良かった
遅い時間に説明に来てくださりありがとうございました
少し説明が早かった
操作がわからなかったときでもすぐに対応して下さり、ありがたかったです
はじめてで全然星の事も知らなかったのにとっても楽しく、個人のカメラ設定にも付き合ってくださいました

感想(望遠鏡の操作)
今回は、手動でない部屋が空いているといいな(ジュノー)
今度は、大きい望遠鏡を使いたい(アストラエア)
星ごとにどの倍率を使ったらよいか書いてほしかった、初心者なのでどのレンズから始めたら良いかわからない
最初は良く見えなかったが、触っているうちに使いこなせてよかった(アストラエア)
ピント合わせが難しかった。次回に再チャレンジ(セレス)
晴れなかったのが残念です
初心者にもお勧めの物だったこともあり、大変操作しやすかったです(アストラエア)
マニュアルがあるので大丈夫でした(セレス)×2
丁寧に教えていただいたので簡単でした(アストラエア)
雲で星が見えなかったのが、次こそ望遠鏡で見るぞ~!!
曇り空で見にくいのもあったが、肉眼で見えている星を探せなかった。残念です
コンピュータが合わせてくれるので、見つけるのが簡単で観察しやすく楽しかったです×2
とても楽しかったです
晴れた空で写真撮影をしたかった
アイピース取り付けのタップをなめてしまっているのでもっとしっかり固定できない、タップの再加工をお願いします
倍率を上げた時にきれいに見えない、コテージの望遠鏡もサポートして見えるようにしてもらとうれしい
レンズの使い方が難しかった。説明書に書かれていない
星座や星の検索がしたかったが、やり方がわからなかった(アストラエア)

その他、気づいた点や感想、意見
トイレとリビングのドアの立てつけが少し悪い(パラス)→5/18トイレドア修理済
とてもびのびと過ごすことができました
また来たいと思いました×2
プラネタリウムや天体観測のスタッフ対応が良かった。設備の不備を補うものでした。ありがとうございました
雲に覆われ観測は難しいと思っていましたが、木星のしま、周りの衛星、土星、月など見れて満足です
夜更かしで寝不足になるのでチェックアウトの時間が11時になったらうれしいです
カード支払いができるようにしてほしい
木星、土星などきれいに见ることができました
空模様が心配でしたが、土星木星も見ることができ良かったです。月のクレーターもはっきり見えて写真よりきれいで興奮しました。観察会の後に自分たちでも見ることができて、より楽しかったです
子供たち用にやさしい説明をしていただきありがとうございました。とても楽しんでいました
月まつりに参加できて楽しかったです。月がきれいでした
利用金額が2~3人で利用するには高いと思います。畳が古い、網戸が破れている等が気になります
いつも楽しく過ごさせてもらっています。ありがとうございました
星を真夜中中見るので、チェックアウトがあと1時間延びると、これ以上ない快適な施設です。最高の時間を過ごせました
子どもが望遠鏡を見て喜んでいました
充実した1日をありがとうございました