

理由(コテージを利用して)

良い: 静かで、Wifiがあり雨でも丁寧に対応してもらえのんびり過ごせた

- ・清潔な部屋で安心して過ごせました×3
- ・天候が回復しよく見られました
- ・一晩中星を眺めていただけるから
- ・子どもが小さな天文学者になったように楽しんでました
- ・天体望遠鏡で惑星が見えたので
- ・土星と月がとてもきれいに見えた
- ・星がたくさん見えたから×2
- ・初めて望遠鏡を使って星を見れたから
- ・アストロパークで楽しむことができ、望遠鏡で自分で星を見ることもでき、家族でゆっくり周囲を散歩したりと充実できた。対応も快く丁寧にしてくださりありがたかったです
- ・天文台のある宿泊施設はなかなかないです
- ・家族でゆっくり過ごせて、望遠鏡でもとてもキレイに星が見られたから×2
- ・職員さんの対応でとても助かりました。ありがとうございました
- ・部屋が広く過ごしやすかった×2
- ・管理が行き届いていて、過ごしやすかった
- ・雪で利用はできなかったけど、丁寧に説明していただけました
- ・望遠鏡を見て星を子どもたちと見れてよかった
- ・望遠鏡が楽しめた、コテージの作りがとてもよかった

普通:曇っていたので星が見えなかった

あまり:クーラーがあまりきかない、部屋が肉の臭いがした

その他(利用するきっかけ)

- ・We love 山陰のサイトで見た
- ・HISの旅行
- ・アストロパークに来ていて一度泊ってみたいと思っていたから
- ・星を見に来た時に
- ・家族に教えてもらった
- ・学校行事×3
- ・天体観測会に来て

その他(利用するにあたり重視したこと)

- ・カメラ

※必要な「設備・備品」や改善場所など

- ・DVDが使えなかった
- ・小さい椅子がもう一脚あるととても良いと思いました
- ・座椅子かソファがほしいです、また水道の水栓が下げると多く出るので使いにくかったです
- ・Wifiが速度や安全性がもう少し良いといいと感じました
- ・しいて言えば玄関の芳香剤のにおいが強かったので、下駄箱にしまっていました
- ・アメニティ・タオルなどがほしい
- ・布団カバーのサイズが小さすぎて掛けられない、布団がしけっていた、ドームが時々動かなくなる
- ・使い捨てスリッパ、質の良いシャンプー・リンス、低いまくら
- ・トースター、お風呂場にマットがほしい
- ・和室、リビングの臭いが少し気になったが全体的にきれいで掃除が行き届いていた

ご利用金額について（高いと回答された方）

- ・今回は、補助があってよかった(We love山陰)
- ・星が見えなかったので20,000円（星が見えていたら安いと思います）
- ・ほかのところより高い15,000円～20,000円
- ・18,000円×2
- ・一人当たり8,000円
- ・20,000円

また宿泊したいと思う、または思わない理由

思う:曇っていたのでリベンジしたい×6

- ・違う季節ごとの星や星雲をながめたいから
- ・星をいっぱい見たい

- ・望遠鏡が使えるから
- ・違うコテージに泊ってみたい
- ・一般客に立派な望遠鏡を貸し出してくれる施設はないから
- ・部屋がきれいで過ごしやすかったから

望遠鏡の説明をおこなった職員の対応についてご意見

- ・雨なのにを見せてくださって嬉しかった、丁寧な対応に感謝しています。次回又このコテージに！と思いました
- ・最高
- ・説明書もあったので、よくわかった×2
- ・すごく丁寧な説明でわかりやすかった
- ・使用説明だけでなく、子供がまとめたノートに対しても教えてくださり、ますますアストロパークのファンになりました
- ・初心者丁寧に教えてくださって嬉しかった。天体に興味がわいた
- ・遅い時間までありがとうございました
- ・カメラを丁寧に教えてくれました。月がきれいに撮れました

感想(望遠鏡の操作)

- ・終了時についてとまどたため、詳細に聞いたほうが良かった
- ・初めてだったので微調整が難しかった。もっと勉強したいと思います
- ・マニュアル、説明がわかりやすかった困ったときにマニュアル通りにすれば操作できた
- ・22時以降に操作できなくなったとき、望遠鏡をそのままにしておいてもいいのか聞いておけばよかった
- ・なれるまでに少しかかったが、慣れたら操作は難しくなかった×2
- ・冥王星が見たかった
- ・初心者でも使いやすかった(ジュノー)
- ・曇りで、できているのかどうかよくわからなかった
- ・星は見つけやすかったが星団などは見つけられなかった
- ・途中設備がうまく作動しませんでした(アストラエア)
- ・倍率の高いレンズの使い方が難しかった(セレス)
- ・微調整にやや苦戦、でもそれを含め良い体験になりました。足が寒かったカーペットかスリッパがあったら

その他、気づいた点や感想、意見

- ・予約がもっと簡単にできるとよい
- ・その時期にコテージの望遠鏡で見ることができる、代表的な星雲の紹介があってもよかった
- ・私たちだけのために、プラネタリウムなどしてくださってありがとうございました。
- ・ずっと来たかった佐治に念願かなって来ることができました。曇り予報でしたが夜中に素晴らしい星空が見れました。また必ず来たいと思います。ありがとうございました
- ・また来たいと思いました×2
- ・昨日は、プラネタリウムとか天体望遠鏡をいっぱい見せてくださってありがとうございます。とても楽しかったです、また絶対来ます！！研究員さんみたいになりたいです
- ・星はとてもきれいで、長い時間見させてもらいました
- ・蜂が怖くて短時間しかできなかった(朝)、雨で開けれなかった(夜)パラス