

## 平成30年度6月補正予算債務負担行為の概要

事 業 名	担 当 課
福祉総合窓口業務等包括委託事業費	地域福祉課

[単位:千円]

限 度 額	期 間	財 源 内 訳				
		国	県	起 債	そ の 他	一 般 財 源
195,231	平成 30年 ~ 33 年度					195,231

### 【事業の目的】

現在は、国保・年金、介護、児童などの各業務は窓口が別であり、業務ごとに窓口業務委託を行っている。新庁舎での福祉総合窓口の構築に向け、これまで以上に業務間連携を図り、質の高い窓口サービスを効果的且つ安定的に推進していくため、部署を横断した形で包括的に窓口業務委託を行うもの。

### 【事業の内容】

福祉総合窓口業務等包括委託

○委託期間:平成31年4月～平成34年3月(3年間)

○委託場所:駅南庁舎及び新本庁舎

○委託内容:介護保険窓口業務、国民健康保険窓口業務、国民年金窓口業務、特別医療窓口業務、後期高齢者医療窓口業務、児童手当窓口業務、予防接種窓口業務及び福祉総合窓口業務

### 【これまでの関連する取組み】

H20年度～ 上記福祉窓口業務を順次委託

H27年度 「みんなでつくとっとり市庁舎の考え方」に福祉総合窓口の設置を明示

H28年度～ 新庁舎建設推進本部「市民サービス部会」で具体化を検討中

### 【今後の取組み】

平成30年10月 委託業者 選定

平成30年11月 委託契約 締結

平成31年4月 駅南庁舎で業務開始

平成31年秋 新本庁舎で業務開始