

回答課	管理番号	計画名	質問（赤字部分）	回答
3 道路課	111030	道路破損・災害時等における外部通報システムの構築	実績としてどれくらい通報件数があったのか？（山下） スマホから投稿できるようになったようですが、投稿者は町内会長に限定されているようですがなぜですか。開始されてからどのくらい通報がありましたか。（岸） プラン補足資料の記述は、町内会の代表者等しか投稿できないということか、一般住民は投稿できないのか（宮本）	R4.9.29での通報件数は、201件です。 本システムは、直ちに事故につながる恐れがあり、緊急的な対応が必要なインフラの不具合について通報していただくこととしており、投稿者を限定して運用しているのは、特に緊急性を要しない案件や同じ不具合を何回も通報された場合、作業量が膨大になり、対応が停滞する恐れがあるためです。
15 行財政改革課	211030	職員提案の充実	どんな提案があるか知りたい（河崎） 可能な範囲でどのような提案が採択されたのか教えていただきたい（若山）	RPAを活用した支払い事務の自動化と事務一元化、チャットボットの導入による問い合わせへの自動応答化、子育て支援に特化したデジタルサービスの充実、コロナ禍での高齢者向けの介護予防施策等、18の提案がなされました。 18件の提案について、採択できるか各担当課で検討を進めているところですが、現段階で一部採用されているものとして、市公式LINEへのチャットボット機能の導入や、子育て支援アプリによる情報提供やオンライン相談サービスなどがすでに導入され進められています。
55 行財政改革課	314040	クラウドファンディング活用の推進	対象事業を選定できなかった理由は何でしょうか（若山） 対象事業を定めることができなかった要因は何でしょうか。（岸） 寄付件数4件はどのような事業に対してのものか。（宮本）	市として共通の考え方や事務手順を定めた基本方針の策定に時間を要し、対象事業の選定に至りませんでした。令和4年度は当方針に沿って令和5年度実施の事業選定を進める予定です。 地域課題の解決や地方創生の推進のために実施する事業、多くの人から共感・賛同を得られることが見込まれる事業を対象事業と考えています。
63 教育総務課	322030	校区再編の推進	校区再編にはメリット・デメリットがあると思うが、どのような評価で効果額が算定されているのか、知りたい。（山下） 幼小中一貫校にした場合の公共交通機関への影響（宮本）	校区再編における効果額については、統合前後の学校維持等に関する経費を比較することで算出をしています。 現在本市の福部未来学園において幼小中一貫した教育が行われています。幼小中一貫校の設置を行うことによる公共交通機関に対する影響の有無について、交通政策課に確認いたしました。現時点では事業者からの情報は把握していないと伺っております。今後、新たに学校統合を行う場合には通学時にスクールバス等の公共交通の利用も想定されますので、その際には交通事業者との協議等が必要になると考えております。