参考資料1

担当課	実施計画	質問内容	回答・説明
資産活用推進課	314050 ふるさと納税の推進	・ふるさと納税経費基準の厳格化について、本市への影響はどの程度ありますか・ふるさと納税は10月の制度変更がありましたが、影響はあ	特段の影響はありません。
		りますか。	制度改正に限ったことではありませんが、ふるさと納税による寄附額の減少や物価上昇の状況の中、返礼品配送料や人件費などが上がった場合に、人件費などの固定経費により募集費用総額が寄附金額の5割を超える可能性があります。
	314060 企業版ふるさと納税の推進	・基金が制定されたことによって、寄付企業にとってはどのようなメリットが見込まれますか	企業版ふるさと納税は、原則、寄附をいただいた当該年度の地方 創生事業に寄附金を充てることになっていますが、基金を制定す ることにより、翌年度以降の事業にも寄附金を充てることが可能 となりました。 寄附企業としては、当該年度の事業費に縛られることなく、希望 する事業に寄附額をすべて充当することができます。 (例:寄附額1千万円、希望する事業の単年事業費5百万円の場合 だと、基金なしの場合は、残りの5百万円を他の事業に充てるか寄 附額を5百万円とする必要があります。基金がある場合は、今年度 と翌年度の2か年に分けて充てることができ、寄附企業の希望す る事業にすべて充てることができます。)
		・企業版ふるさと納税の寄付の使い道としてどのような事業を選 ばれますか。	寄附企業は、会社理念や取り組む事業内容に沿った地方創生事業 を選ばれます。
	322020 施設の複合化や集約化の推進	・給食センター、文化施設以外にも具体的に複合化、集約を検討 されている施設はありますか	具体的な施設はありませんが、関係課で検討を進めております。
		・給食センター以外の取り組みはどんなことを考えられていますか?	本年7月「鳥取市公共施設再配置の推進に向けた取組方針」を策定し、施設のあり方を更新時期に関わらず検討を進めたいと考えています。今年度は、各施設を【維持】、【施設別検討】、【譲渡・廃止の検討】に仕分けを行い、次年度以降に【施設別検討】及び【譲渡・廃止の検討】に該当する施設のあり方検討を始めて行きたいと考えています。

担当課	実施計画	質問内容	回答・説明
財産経営課	313020 多目的室等の貸室化	・多目的室の貸室化を進めていかれる具体的な手法	稼働率向上のため、鳥取市のホームページでご利用案内を掲載するとともに、各部屋の予約状況もホームページで随時公開してい
		・稼働率向上に向けてどのようなことを考えておられますか。	ます。また、鍵の貸し出し時に、利用に関するアンケートを配布 し、いただいたご意見や改善すべき事項などは今後の運営に活か しております。
		・どんな利用者アンケートをされていますか。どんな要望がありますか。	別紙をご参照ください。
		・予約は、メールと電話ですか。以前お借りした際、市役所に行き書類を書かないといけなかったように記憶しています。現在の 予約方法はどうなっていますか。	予約には、まずは電話等で日程を押さえる仮予約と正式な申し込みである本予約があります。本予約は、直接来庁され申込用紙にご記入いただく方法、ホームページから様式をダウンロードしてメールやFAXで提出する方法があります。
		・30パーセント使用用途はどういった内容・団体でしょうか	・主な使用用途:会議、研修、イベント、役員会、委員会 ・主な使用団体:障がい者団体、人権団体、公益団体
		・利用料はおいくらですか?	各室の1時間あたりの使用料は下記のとおりです。 多目的室1:2,000円、多目的室2:600円、多目的室3:600円 (音響設備 多目的1:800円、多目的3:700円)
		・利用率が低い要因はどんなことだと考えられていますか?	・PR(広告)不足 ・オンラインで手軽に申込みができない。

市民交流センター(麒麟 Square)多目的室の利用について

この度は、市民交流センター多目的室のご利用ありがとうございます。
今後のより良いサービス提供のため、アンケートへのご協力をお願いいたします。
はじめに、この度ご利用された多目的室はどちらですか。
①多目的室 1 ②多目的室 2 ③多目的室 3
Q1、多目的室を何から見聞きされて知りましたか。
①新聞 ②テレビ ③ラジオ ④インターネット ⑤広告 ⑥口コミ
⑦ その他(具体的に))
Q2、多目的室を利用されたのは何回目ですか。
①初めて ②2回目 ③3回目 ④それ以上
Q3、多目的室を利用された理由をお聞かせください。
①会議 ②研修 ③役員会・委員会 ④イベント ⑤ミーティング
⑥その他(具体的に)
Q4、多目的室の利用全般について、どの程度満足されましたか。
①大変満足 ②どちらかといえば満足 ③普通 ④どちらかといえば不満足 ⑤不満
Q5、Q4のとおり回答された理由をお聞かせください。
Q6、多目的室の利用について、ご意見・ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

多目的室の利用についてのご意見・ご要望(アンケート項目 Q 6 より)

- ・オンラインで空き状況がわかると良い。
- ・扉の引戸掲示、駐車料金の無料化
- ・ドアにストッパーが欲しい。
- ・アップライトピアノを置いて欲しい。
- ・テラスで学生が走ったりするのが注意必要
- ・部屋へのアクセスが休日は少し遠回りとなる。
- ・wifiの調子が悪い、演台が欲しい。
- ・フリーwifiの接続がうまくいかなかった。
- ・案内看板等が欲しい。
- ・利用に不慣れのため、ワンストップサービスに期待
- ・マニュアルがわかりにくく使い切れなかった。
- ・借りるのに手間がかかる。
- ·Web で空き状況がわかると良い。