



第9回市民委員会資料	
令和5年10月23日	
担当課 (担当)	財産経営課 廣岡
電話	30-8132 (内線 2914)

多目的室等の貸室化について

【利用実績】

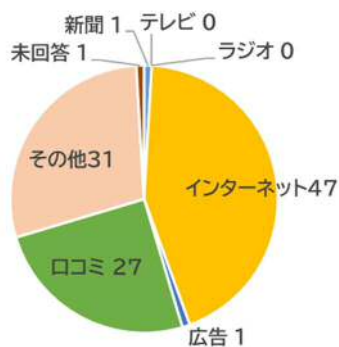
各室の年度ごとの利用数は下記のとおり。

		年 度			
		R2	R3	R4	R5(~9月)
多目的1	組	188	232	299	169
	稼働率	23.59%	24.68%	36.92%	37.33%
多目的2	組	61	0	0	0
	稼働率	20.12%	0%	0%	0%
多目的3	組	166	254	288	148
	稼働率	15.76%	20.19%	23.01%	25.09%
組数(合計)		415	486	587	317
利用料収入(万円)		75	73	122	86

【利用後のアンケート結果】

令和5年1月から開始したアンケートの結果の9月末時点(n=108件)は下記のとおり。

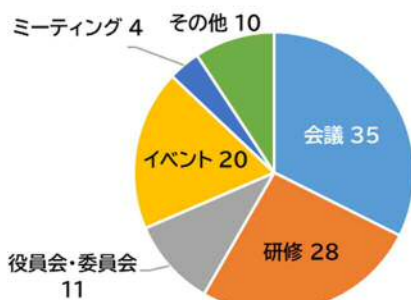
Q1:どうやって多目的室を知りましたか？



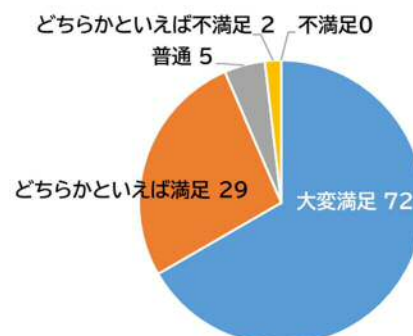
Q2:多目的室の利用は何回目ですか？



Q3:多目的室を利用した理由は何ですか？



Q4:多目的室の利用全般についてどの程度満足されましたか？



Q5：多目的室の利用全般について、満足された理由をお聞かせください。

- ・設備が良い。(プロジェクター、音響、机、椅子など)
- ・駅に近く、立地条件が良い。
- ・利用料がリーズナブル
- ・机、椅子のレイアウトが自由に変更できて良い。
- ・部屋が明るくて綺麗
- ・部屋の使用方法が簡潔でわかりやすい。
- ・晴天時のロケーションが良い。
- ・設営しやすい。
- ・警備員がとても親切

Q6：多目的室の利用について、ご意見・ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

- ・扉の引戸掲示、駐車料金の無料化
- ・ドアにストッパーが欲しい。
- ・アップライトピアノを置いて欲しい。
- ・テラスで学生が走ったりするのが注意必要
- ・部屋へのアクセスが休日は少し遠回りとなる。
- ・wifiの調子が悪い、演台が欲しい。
- ・フリーwifiの接続がうまくいかなかった。
- ・案内看板等が欲しい。
- ・利用に不慣れのため、ワンストップサービスに期待
- ・マニュアルがわかりにくく使い切れなかった。
- ・借りるのに手間がかかる。

【アンケート結果に基づき改善した項目】

- ・オンラインで予約状況を確認できるように改善
- ・扉の引戸表示、ドアストッパーの設置
- ・タブレット機器のマニュアルの作成
- ・多目的2、3を連結して使用する場合の間仕切り板の操作マニュアルの作成
- ・照明スイッチの場所をわかりやすく表示

【課題】

- ・オンラインで予約状況を確認できるようになったが、予約や取消の申請についてもオンラインでできるよう検討する。
- ・市報以外の広告媒体の検討 (SNS など)

【今後の見込み】

- ・オンラインで予約状況の確認ができるようになったことがあまり知られておらず、これを周知徹底することにより、利用率向上を目指す。
- ・多目的2のマイナンバー事務での利用が終了したため、今後は一般利用が増となる見込み。