

担当課	実施計画	質問内容	回答・説明
協働推進課	111020 ボランティアマッチングの推進	二次評価の質問の回答に企業・団体に「ボランティアニーズ調査（受入調査）」を実施しているとありますがどのようなものですか。	「とっとりボランティア21 ～募集情報編～」*の元となるもので、鳥取市内の公共施設（企業は少なめです。）を中心にボランティア受入が可能かどうかを確認する調査を毎年実施しています。 *市民活動拠点アクティブととりに登録しているボランティア団体、市民活動団体、NPO法人等を紹介する活動入門冊子
	122020 NPO・企業からの協働事業提案制度の推進	民間事業者へどのように周知をされているのですか。	商工会議所や金融機関等を通じて、「公民連携デスク」の開設・「民間提案の受付開始」について情報提供を行ったほか、本市公式ウェブサイトやCATV文字画面放送を通じて周知を図っています。
収納推進課	311020 キャッシュレス決済の導入	クレジットカードの導入見通しは？	共通納税の対象拡大により、令和5年4月から軽自動車税、固定資産・都市計画税について、クレジットカード納付が可能となっております。令和6年度からは市県民税（普通徴収）が追加される予定です。その他の各種料金は、国の制度改正を踏まえて順次導入を検討してまいります。 市独自での先行導入は、二重投資となる可能性があるため、検討しておりません。
		納付書や納付時に同封しているチラシを見ることができるようであればヒアリング時に見たいです。	公式ウェブサイトに掲載している納付書見本と、口座振替等お知らせチラシをヒアリング時に配布いたします。
情報政策課	223020 モバイルワークの推進	（評価シートの）次年度の取り組みに「利用したい者が確実に利用できる環境」とありますが、現在は利用したいが利用できない環境の方がいらっしゃるのでしょうか。それはどういった理由でしょうか。	モバイルPCを活用した、モバイルワークの取り組みに関しては、職員が出先等でも通常の事務を可能とすることで、業務の効率化をあげるものであります。ただし、機器の整備、環境の整備には経費を要するため、実際の利用数を考慮した上で、必要最低限の数を試算し、利用したい人が確実に利用できる台数を確保することを目的とするものです。
市立病院	324050 公営企業の経営健全化（市立病院）	診療単価の引き上げにつながる取り組みはどのようなものがありますか。	診療単価の引き上げには急性期治療の必要な救急搬送患者の積極的な受け入れや、地域開業医からの専門的な検査・治療の必要な紹介患者受入が重要です。 また、入院中に直接的な治療だけでなくリハビリテーション、薬剤管理指導、栄養管理指導など患者のQOL（生活の質）の向上に必要な治療を進め、これらに係る診療報酬の算定に努めることも重要になります。