

# 調査票

無記名のまま、同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らないで6月25日(月)までにポストに投函してください。

## 鳥取市の行政サービスに関する 市民アンケート調査

あなたご自身について、おたずねします

各項目1つずつ選んで番号に○をつけてください。

(1)性別	1 男性 2 女性
(2)年代	1 10代 2 20代 3 30代 4 40代 5 50代 6 60代 7 70代以上
(3)お住まいの地域	1 鳥取地域(合併前の鳥取地域にお住まいの方は、次の地区(50音順で記載)から1つ選んでください。) ・稲葉山 ・岩倉 ・面影 ・賀露 ・神戸 ・久松 ・倉田 ・湖南 ・湖山 ・湖山西 ・修立 ・醇風 ・城北 ・末恒 ・遷喬 ・大正 ・千代水 ・津ノ井 ・東郷 ・豊実 ・中ノ郷 ・日進 ・浜坂 ・富桑 ・松保 ・美穂 ・美保 ・美保南 ・明治 ・明德 ・大和 ・米里 ・若葉台 2 国府地域 3 福部地域 4 河原地域 5 用瀬地域 6 佐治地域 7 気高地域 8 鹿野地域 9 青谷地域
(4)職業	1 農林水産業 2 自営業(工場・会社・商店・サービス業等の経営者) 3 会社員・団体職員 4 公務員・教員 5 パート・アルバイト(学生は除く) 6 学生 7 主婦・主夫 8 無職 9 その他( )

# Q1. 市が取り組んでいる施策について、おたずねします。

～ご回答にあたって～

鳥取市では、総合計画に基づいてさまざまな施策に取り組んでいます。各施策について、あなたがどのように感じているか評価してください。評価するにあたっては「A. 重要度」、「B. 満足度」をそれぞれ1つずつ選んで評価してください。

なお、総合計画の具体的な内容は「第10次鳥取市総合計画」冊子（※1）または鳥取市公式ホームページ（※2）でご覧いただけます。

※1 「第10次鳥取市総合計画」冊子は、市役所本庁舎・駅南庁舎の総合案内や各町総合支所の市民福祉課のほか、各地区公民館、県立・市立図書館で閲覧できます。

※2 鳥取市公式ホームページは以下で検索してください。

第10次鳥取市総合計画	検索
-------------	----



【記入例】

あなたにとって、今後、その施策の取り組みがどの程度重要であると考えているか。を選んでください。

あなたが現在、その施策の取り組みについて、どの程度満足しているか。を選んでください。

市の総合計画に位置づけられた施策を分野ごとに記載しています。		A. 重要度					B. 満足度						
		重要である	やや高い	やや低い	低い	わからない	高い	やや高い	やや低い	低い	わからない		
記入例	1 生涯学習の推進	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1

各施策について、「A. 重要度」、「B. 満足度」それぞれ一つずつあてはまる番号1つに、○をつけてください。

～ここから、「A. 重要度」、「B. 満足度」の質問がはじまります～

次の各項目について、あなたが感じる「A. 重要度」、「B. 満足度」についてそれぞれ一つずつ当てはまる番号に○をつけてください。

直接ご自身に関係がないと思われる施策であっても、イメージでお答えください。	A. 重要度					B. 満足度						
	重要である	やや高い	どちらでもない	やや低い	低い	わからない	高い	やや高い	どちらでもない	やや低い	低い	わからない
<div style="border: 1px dashed black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> 内は施策の <u>主な取組の例</u> です。												
<b>1 生涯学習の推進</b> 市民が自発的に、生涯にわたって自由に学習機会を選択して学び、自己実現のできる社会をめざします。 ○生涯にわたって学ぶことのできる機会の充実 ○学習成果を生かす仕組みづくりと人材育成 ○家庭・学校・地域等の連携による教育力の向上	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
<b>2 教育の充実・郷土愛の醸成</b> 「ふるさとを思い 志をもつ子」を育て、夢と希望に満ちた生きがいのある人生の礎を築きます。 ○ふるさと愛を育む教育の推進 ○社会を生き抜く力を育む特色ある教育の推進 ○学校・家庭・地域の連携による教育支援	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
<b>3 スポーツ・レクリエーションの振興</b> スポーツやレクリエーション活動を通じて、活力に満ちた豊かな人生を送ることができるまちをめざします。 ○スポーツ・レクリエーションの推進 ○地域活力の創出に向けたスポーツ振興	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
<b>4 結婚・出産・子育て支援</b> 出会いから結婚・妊娠・出産・子育てへの切れ目ない支援を行います。 ○待機児童ゼロの継続と子育てサービスの充実 ○新たな出会いの場づくりと結婚支援 ○妊娠・出産・子育ての包括的支援の充実	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
<b>5 健康づくり・疾病予防の推進</b> 市民が健康づくりなどに自発的に取り組める環境を整え、いつまでもいきいきと元気に暮らせるまちづくりを進めます。 ○健康・子育て等の総合支援の拠点整備 ○健康づくりの推進 ○疾病予防の推進	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
<b>6 地域包括ケアの推進</b> 地域に暮らす人々が互いに支え合える体制づくりを進め、住み慣れた地域で最後まで安心して暮らし続けることのできるまちづくりを進めます。 ○在宅医療と介護の連携の推進 ○認知症対策の推進 ○生活支援・介護予防サービスの基盤整備の推進	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1

直接ご自身に関係がないと思われる施策であっても、イメージでお答えください。	A. 重要度						B. 満足度					
	重要である	やや高い	まあまあ	やや低い	低い	わからない	高い	やや高い	まあまあ	やや低い	低い	わからない
<div style="border: 1px dashed black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> 内は施策の <u>主な取組の例</u> です。												
<b>7 障がいのある人の自立支援</b> 障がいのある人が、生きがいをもって自立した生活を送ることができるよう、相談支援体制の強化や障がい福祉サービスの充実を図ります。 ○地域における相談支援体制の充実 ○障がい児支援の充実 ○経済的自立への支援	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
<b>8 安心できる社会保障制度の運営</b> 誰もが健康で安心して生活を営むことができるセーフティネットを確立し、市民生活を守ります。 ○生活保護制度の適正運営と自立支援の推進 ○国民健康保険事業の健全な運営 ○介護保険事業の健全な運営	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
<b>9 人権擁護の推進と人権意識の醸成</b> 市民一人ひとりが、お互いの異なる考え方や生き方を認め合い、人権侵害のない心豊かな明るい人権尊重都市の実現をめざします。 ○人権擁護施策の推進と人権意識の啓発 ○市民の人権啓発活動の支援 ○人権福祉センター事業の推進	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
<b>10 男女共同参画社会の形成</b> 性別に関わりなく、一人ひとりが個人として尊重され、個性や能力が十分に発揮できる男女共同参画社会の形成をめざします。 ○男女共同参画社会の実現に向けた意識改革 ○あらゆる分野での女性の活躍促進 ○生涯を通じた女性の安全・安心の確保	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
<b>11 雇用の創造・人材の確保</b> 地元企業・事業者の育成・発展への取組や、地元産業の発展につながる企業誘致、成長産業の振興・支援により雇用の拡大をめざします。 ○人材育成・確保の推進 ○仕事と生活の調和の推進 ○経済再生のための成長産業の創出	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
<b>12 工業の振興</b> 成長産業を中心とした企業誘致を推進するとともに、地元企業の開発力を農商工連携や産学金官連携により促進し、力強い工業振興をめざします。 ○企業誘致活動の推進 ○成長産業の振興 ○中小企業・事業者の支援	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1

直接ご自身に関係がないと思われる施策であっても、イメージでお答えください。	A. 重要度						B. 満足度					
	重要である	やや高い	まあまあ	やや低い	低い	わからない	高い	やや高い	まあまあ	やや低い	低い	わからない
<div style="border: 1px dashed black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> 内は施策の <u>主な取組の例</u> です。												
<b>13 商業・サービス業の振興</b> 中心市街地及び周辺商業地に求められる機能の充実と魅力の創出に努め、商業の振興を図ります。 ○中心市街地等の商業の振興 ○創業・事業継承の支援 ○物産の振興	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
<b>14 農林水産業の振興</b> 経営環境の改善や担い手の育成・確保を図るとともに、6次産業化、特産品化等により販路拡大を展開し、持続可能な農林水産業をめざします。 ○農林水産物の産地化・地域ブランド化の推進と販路拡大 ○農林水産物の担い手の育成、新規就農者の確保	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
<b>15 滞在型観光の推進</b> 多様なニーズに対応した観光商品等の開発や広域観光連携を進め、国内外から観光客が集う「観光都市鳥取」をめざします。 ○魅力ある観光拠点の再整備 ○山陰海岸ジオパークを生かした取組みの推進 ○砂の美術館の充実	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
<b>16 シティセールス<sup>1</sup>の推進</b> 本市の魅力ある地域資源を積極的に情報発信し、知名度の向上をめざすとともに、観光・移住定住等の促進に取り組みます。 ○「すごい！鳥取市」などイメージ戦略による知名度アップ大作戦の積極展開 ○戦略的な情報発信	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
<b>17 協働のまちづくりの推進</b> 市民が主体の協働のまちづくりを展開し、市民が愛着と誇りをもてるまちづくりを推進します。 ○地域で活躍する人材の育成・支援 ○参画と協働のまちづくりの展開 ○コミュニティ活動の支援	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
<b>18 ふるさと・いなか回帰の促進</b> 住み続けたいと思える「鳥取らしさ」を生かしたまちづくりや、移住定住の促進、自然・歴史など地域資源を生かした体験・交流を進めます。 ○人材誘致・ふるさと回帰の促進 ○田舎暮らし環境の充実 ○グリーンツーリズム <sup>2</sup> の促進	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1

<sup>1</sup> シティセールス：まちがもつさまざまな魅力を対外的に、より効果的にアピールし、都市の活性化を図る活動のこと。

<sup>2</sup> グリーンツーリズム：農山漁村地域での自然、文化、人々との交流を楽しむ滞在型の余暇活動のこと。

直接ご自身に関係がないと思われる施策であっても、イメージでお答えください。	A. 重要度						B. 満足度					
	重要である	やや高い	まあまあ	やや低い	低い	わからない	高い	やや高い	まあまあ	やや低い	低い	わからない
<div style="border: 1px dashed black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> 内は施策の <u>主な取組の例</u> です。												
<b>19 魅力ある中山間地域の振興</b> 中山間地域に暮らす人々の安全・安心な暮らしを確保するとともに、産業の振興や伝統文化の保護・伝承等により魅力あふれる中山間地域の振興を図ります。 ○魅力ある地域づくり・人づくりの推進 ○安全・安心な暮らしの確保 ○交流による活性化と移住定住の促進	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
<b>20 中心市街地の活性化</b> 都市機能と居住の集積を生かした魅力とにぎわいのある中心市街地への再生を図ります。 ○街なか住居の推進 ○鳥取駅周辺のにぎわいの創出 ○遊休不動産 <sup>3</sup> を活用したまちづくりの推進	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
<b>21 世界に開かれたまちづくり</b> 姉妹都市や交流都市を基軸とした交流を進め、多様な文化が共生した活力のあるまち、世界に開かれたまちとなることをめざします。 ○外国人が暮らしやすく訪れやすい環境づくり ○国際経済・観光交流の推進 ○市民との連携による多様な国際交流の展開	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
<b>22 文化芸術の振興</b> 本市特有の自然の豊かさや、伝統などの特徴を踏まえ、文化芸術を振興し、ふるさとを愛し、次代を担うひとづくりやまちづくりを進めます。 ○市民の文化芸術活動の推進 ○文化芸術の創造、発表・鑑賞機会の充実 ○伝統文化の保存・継承	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
<b>23 文化財の整備・保存・活用</b> 歴史と文化の薫りに満ちたまちづくりを推進し、保護と活用により郷土の誇りである文化財を次代へ継承します。 ○文化財の保護と整備 ○文化財保護意識の醸成 ○文化施設の整備	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
<b>24 地域防災力の向上</b> 防災・減災体制を強化し、「自助」「共助」「公助」が一体となって機能する災害に強いまちをめざします。 ○自主防災会の支援 ○防災設備等の整備 ○市役所新本庁舎の建設	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
<b>25 防犯・交通安全対策の充実</b> 地域における防犯体制の充実や、交通安全活動の推進による、安全・安心なまちをめざします。 ○自主防犯活動団体の支援 ○交通安全活動の促進 ○防犯・交通安全施設の整備	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1

<sup>3</sup> 遊休不動産：空き家、空き店舗など十分に活用されていない不動産のこと。

直接ご自身に関係がないと思われる施策であっても、イメージでお答えください。	A. 重要度						B. 満足度					
	重要である	やや高い	まあまあ	やや低い	低い	わからない	高い	やや高い	まあまあ	やや低い	低い	わからない
<div style="border: 1px dashed black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> 内は施策の <u>主な取組の例</u> です。												
<b>26 安全な消費生活の確保</b> 消費生活における被害相談や情報収集等を行う体制を充実し、市民が安全・安心のもと豊かな消費生活を営むことができる社会の実現をめざします。	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>○消費者行政の体制強化と充実</li> <li>○消費生活に関する情報提供</li> </ul>												
<b>27 生活基盤の充実</b> 道路、上下水道、住宅、公園緑地など必要な社会資本を適切に整備し、持続的に安全で快適に暮らせる市民生活の実現をめざします。	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>○多極ネットワーク型<sup>4</sup>コンパクトシティの推進</li> <li>○緑豊かなまちづくりの推進</li> <li>○幹線道路ネットワークと生活道路環境の整備</li> </ul>												
<b>28 公共交通の確保</b> 現行のバス路線網を再編し、鉄道、タクシーなど他の交通手段との連携がとれた誰もが使いやすく利便性の高い公共交通の確保を進めます。	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>○総合公共交通システムの構築</li> <li>○鳥取砂丘コナン空港の利用促進</li> <li>○鉄道の利便性の向上</li> </ul>												
<b>29 循環型社会の形成</b> 市民や事業者との役割分担のもと、自然エネルギーの普及やごみの排出抑制等に取り組み、持続可能な循環型社会の実現をめざします。	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>○自然エネルギーの導入促進</li> <li>○ごみ減量化の推進</li> <li>○新しい可燃物処理施設の整備</li> </ul>												
<b>30 環境保全活動の推進</b> 豊かな自然を次代へ引き継ぐため、自然保護意識の高揚や保全活動の展開を図り、緑豊かでうるおいのある環境先進都市をめざします。	6	5	4	3	2	1	6	5	4	3	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>○自然保護意識の高揚と環境美化活動の促進</li> <li>○水環境の健全化</li> <li>○湖山池の水質浄化</li> </ul>												

<sup>4</sup> 多極ネットワーク型：いわゆる一極集中型の都市構造ではなく、中心市街地や複数の生活拠点において、医療・福祉・商業の各施設や居住等がまとまって立地し、高齢者をはじめとする住民が自家用車に過度に頼ることなく、ネットワーク化された公共交通機関により各施設に容易にアクセスできるなど、日常生活に必要な各種サービスが住まい等の身近に存在する都市形態のこと。

## Q2. 市職員の対応、手続きについて、おたずねします。

1. 鳥取市職員の（窓口・電話等の）対応について、あなたはどの程度満足していますか？
  - 1 満足
  - 2 やや満足
  - 3 やや不満
  - 4 不満
2. 鳥取市職員の技量・能力について、あなたはどの程度満足していますか？
  - 1 満足
  - 2 やや満足
  - 3 やや不満
  - 4 不満
3. 鳥取市の窓口・手続きに対する利便性について、あなたはどの程度満足していますか？
  - 1 満足
  - 2 やや満足
  - 3 やや不満
  - 4 不満
4. あなたが、よく利用する庁舎に○をしてください。（複数回答可）
  - 1 本庁舎
  - 2 第二庁舎
  - 3 駅南庁舎・さざんか会館
  - 4 下水道庁舎
  - 5 福祉文化会館
  - 6 国府町総合支所
  - 7 福部町総合支所
  - 8 河原町総合支所
  - 9 用瀬町総合支所
  - 10 佐治町総合支所
  - 11 気高町総合支所
  - 12 鹿野町総合支所
  - 13 青谷町総合支所

## 自由意見

鳥取市が総合計画に基づいて取り組んでいるさまざまな施策や鳥取市の職員、窓口・手続きについて、あなたの意見や感じていることを自由にお書きください。

## ～ご協力ありがとうございました～

無記名のまま、同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らないで6月25日（月）までにポストに投函してください。