

住民参加等の手法

平成30年10月26日

現本庁舎等跡地活用に関する検討委員会

一般的な住民参加の手法

分類	手法
(1) 媒体を通じて情報を受け取る	<ul style="list-style-type: none">・広報紙、ホームページの講読・閲覧・SNSに登録、フォロー、投稿
(2) わざわざ出向いて情報を受け取る	<ul style="list-style-type: none">・フォーラム、シンポジウム等への参加・公聴会、審議会、委員会等の傍聴・議会の傍聴
(3) 意思表示の機会があれば利用する	<ul style="list-style-type: none">・アンケート調査への回答・直接請求への署名・住民投票への参加(投票)・説明会、タウンミーティング等への参加
(4) 積極的に意思表示をする	<ul style="list-style-type: none">・首長宛の手紙、メール、投書箱等の利用・パブリックコメントへの意見提出
(5) 意思決定の場に参加する	<ul style="list-style-type: none">・討論会、ワークショップ等への参加・地域自治区、合併特例区の会議等への参加・公募委員等へ応募・就任・行政評価、事業仕分け等への参加・住民監査請求、直接請求の活用

※(財) 地方自治研究機構「政策形成過程における住民参加のあり方に関する調査研究」より一部引用

鳥取市のおもな取組み

1. 地域づくり懇談会

市長および担当部局長と、地域活動に取り組む各種団体の代表者などが、「地域が力を入れていること」、「今後地域が取り組みたいこと」などのテーマについて、直接意見交換を行うもの。

平成29年度は、32地区（鳥取地域17地区、新市域15地区）で開催。

2. 市政提案

市の施策に関する市民などからの具体的、建設的な提案を書面等により随時受け付け。平成29年度は、128件に対応。

3. 陳情・要望

市政全般に関する各種団体からの要望を随時受け付け。平成29年度は、106件に対応。

4. 市民相談

市政運営全般に関する市民などからの相談や苦情などを、面談、書面、電話、ファックス、メール等により随時受け付け。平成29年度は、529件に対応。



地域づくり懇談会

鳥取市のおもな取り組み

5. 市民の声システム

市民などから寄せられた意見、要望、提案、苦情などを市役所全体で共有するため、市民の声システムを運営。平成29年度の登録件数は、1,023件。

6. 市民政策コメント

市が重要な政策に関する意思決定を行う際の参考とするため、その原案を市民に公表し、寄せられた意見や提言を政策に反映するもの。

平成29年度は、「鳥取市民体育館再整備基本構想(案)」など17案件について実施し、213件の意見を受け付け。



大学生とのストリートミーティング

7. ストリートミーティング

地方創生の取組みの一環として、市政に対する幅広い意見などを政策立案や行政運営に活かすため、若い世代と市長が直接対話を行うもの。平成29年度は、首都圏や関西圏の大学生、地元若手経済人、女性起業家と意見交換を実施。

8. 各種審議会、委員会等

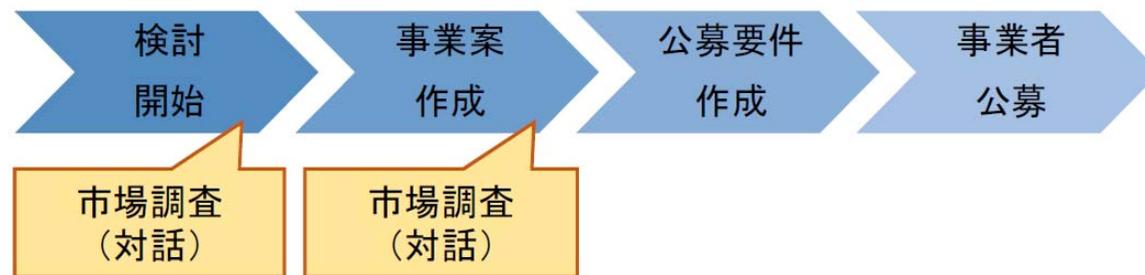
条例や要綱等に基づき、市民、関係団体、学識経験者等からの意見を聴取し、市の政策に関する意思決定の参考することを目的として設置されるもの。「校区審議会」、「総合企画委員会」、「市政懇話会」などがある。

鳥取市のおもな取り組み

9. サウンディング型市場調査

公共施設等の活用方法や整備手法、公募条件等を決定する前段階で、公募による民間事業者との対話の場を設け、資産の市場性や活用アイデアを把握するための調査。

市場性を把握することにより事業成立の確実性を高めるとともに、行政内部だけでは考えられなかった優れたアイデア等を把握・活用することが可能となる。鳥取市は、平成28年度から実施。



■これまでの実施案件

- ・鳥取市民体育館再整備に係るサウンディング型市場調査（平成28年12月）
- ・城北保育園・城北地区公民館の複合施設整備に係る調査（平成30年1月）
- ・気高道の駅(仮称)のガソリンスタンド整備に係る市場調査（平成30年1月）
- ・鳥取市役所新本庁舎の食堂設置に向けた市場調査（平成30年1月）
- ・鳥取市役所新本庁舎の売店設置に向けた市場調査（平成30年1月）
- ・鳥取市役所新本庁舎包括管理業務委託に係る市場調査（平成30年4月）
- ・鳥取市役所(市民交流棟)の指定管理者制度導入に向けた市場調査（平成30年7月）
- ・市営住宅(長瀬団地)の建替えにおけるPPP(PFI)手法導入に向けた市場調査（平成30年8月）
- ・鳥取市立小中学校等空調設備設置に係る市場調査(平成30年9月)