

無料相談

■市民総合相談課(10/15～市役所新本庁舎2階)【予約不要】 《くらし110番相談窓口》

内 容：日常生活の中での疑問、困りごとなど(専門相談員対応)
と き：平日8:30～17:15(面談・電話相談) ☎ 0857-20-4894
平日17:15～22:00(電話相談) ☎ 090-8715-9280
土日祝日8:30～22:00(電話相談) ☎ 090-8715-9280
※閉庁時の電話相談は、10月31日(木)22:00をもって終了
※本庁舎でも毎週月・金曜日(13:00～17:00)に面談相談を行います(10月11日(金)まで)。

《消費生活センター》

内 容：訪問販売・通信販売・インターネットトラブル、借金問題など、消費生活に関すること(専門相談員対応)
と き：平日8:30～17:15(面談・電話相談) ☎ 0857-20-3863
※土日祝日(年末年始以外)は消費者ホットライン ☎ 188(局番なし)をご利用ください。

下記の予約・問い合わせは 市民総合相談課
(市役所新本庁舎2階) ☎ 0857-30-8181まで

■法律相談【電話予約制】※ご利用は年度内1回です。

内 容：法律全般(弁護士対応)
と き：11/5(火)・12(火)・19(火)・26(火)
13:00～15:30(定員各5人・1人30分以内)
と ころ：新本庁舎2階
予 約：10/25(金)8:30～(先着順、定員になり次第終了)

■年金制度・労働・社会保険に関する相談【電話予約制】

内 容：採用から退職までの労働および社会保険、老後の年金を含む生活設計などに関すること(社会保険労務士対応)
と き：11/13(水)13:00～15:30(定員5人)
と ころ：新本庁舎2階
予 約：11/6(水)17:15まで(先着順、定員になり次第終了)

■土地境界に関する相談【電話予約制】

内 容：土地境界などに関すること(土地家屋調査士対応)
と き：11/21(木)13:00～15:45(定員3人)
と ころ：新本庁舎2階
予 約：11/14(木)17:15まで(先着順、定員になり次第終了)

※上記相談以外にも、市役所各担当課で、人権、福祉、税、健康などの各種相談業務を随時行っています。お気軽にご相談ください。

「行テラス®」行政書士無料相談 (行政書士制度広報月間)

電話相談：と き 10月1日(火)10:00～15:00
専用ダイヤル ☎ 0857-26-1532

10月6日(日)10:00～15:00 気高図書館
10月12日(土)10:00～15:00 鳥取市立図書館2階
多目的ホール
11月3日(日)10:30～14:30 用瀬図書館
おはなしの部屋

内 容：相続・遺言、成年後見、農地転用、許認可申請、契約など(行政書士対応)※当日受付、先着順
☎ 鳥取県行政書士会事務局 ☎ 0857-24-2744

多重債務・ヤミ金融など相談会(無料)

弁護士などの専門家による無料相談会です。 ※要予約
と き：11月20日(水)13:30～15:00
と ころ：県庁 会議室(東町一丁目)
☎ 県消費生活センター(県庁第二庁舎2階東部消費生活相談室) ☎ 0857-26-7605 ☎ 0857-26-8144

人権・生活相談(無料)

と き：10月1日(火)・8日(火)・15日(火)
15:00～17:00(定員各2人ずつ)
と ころ：人権交流プラザ(幸町151)
内 容：人権に関わること、生活上の悩みなど(カウンセラー対応)
☎ 中央人権福祉センター ☎ 0857-24-8241 ☎ 0857-24-8067
※相談日以外でも、平日8:30～17:15は人権福祉員が対応しています。

行政への困りごと相談(無料)

内 容：国の仕事や手続き、サービスなど(行政相談委員対応)
と き：10/9(水)・15(火)・22(火)・11/7(木)
13:30～15:00
と ころ：10/9=輝なんせ鳥取、10/15=さざんか会館、
10/22=トスク本店インフォメーションルーム、
11/7=市役所新本庁舎
※翌月7日までの情報を掲載しています。
☎ 鳥取行政監視行政相談センター ☎ 0857-24-5541

特設人権相談

と き：10月10日(木)13:00～16:00
と ころ：さざんか会館(富安二丁目)
内 容：人権問題全般(人権擁護委員対応)について、人権侵害が認められる相談については調査救済(法務局対応)を行うことができます。
☎ 鳥取地方法務局人権擁護課 ☎ 0857-22-2289
※法務局においても平日(8:30～17:15)は毎日相談に応じています。
専用ダイヤル ☎ 0570-003-110

司法書士無料相談会

と き：10月22日(火)16:00～18:00 ※要予約
と ころ：とりぎん文化会館 第5・6会議室
内 容：相続、不動産登記、会社・法人登記、成年後見、多重債務など
☎ 鳥取県司法書士会 ☎ 0857-24-7024

一日合同行政相談所 (10/7(月)～13(日)は行政相談週間)

と き：10月2日(水)13:00～16:00
と ころ：とりぎん文化会館
内 容：道路、登記、戸籍、雇用、賃金、保険、年金、税金、福祉、人権、相続、遺言、法律トラブルなど
参加機関：法務局、労働局、年金事務所、鳥取県、鳥取市、社会福祉協議会、弁護士、司法書士、行政書士、税理士、人権擁護委員、行政相談委員
☎ 鳥取行政監視行政相談センター ☎ 0857-24-5541

鳥取県弁護士会による無料法律相談

と き：10月2日(水)10:00～15:00
と ころ：鳥取地方・家庭裁判所 ※当日受付順
☎ 鳥取県弁護士会 ☎ 0857-22-3912
☎ 鳥取地方・家庭裁判所(開催日のみ) ☎ 0857-22-2171

働き方改革に関する相談

と き：10月10日(木)13:00～16:00
と ころ：本庁舎4階第2会議室
内 容：有給休暇の取得、残業の上限規制、同一労働・同一賃金などの対応に関すること(社会保険労務士対応)
☎ 働き方改革サポートオフィス鳥取 ☎ 0800-200-3295

調停なんでも相談会

と き：10月16日(水)10:00～15:00 ※予約不要
と ころ：とりぎん文化会館 第5・6会議室
内 容：お金や土地・建物のトラブル、夫婦間の問題や遺産分割などの家庭内のめもごとについて、調停委員が無料で相談に応じます。
☎ 鳥取地方・家庭裁判所総務課 ☎ 0857-22-2171

公益財団法人 渡辺美術館
鳥取県魅力ある展示支援事業 天平の雅 加藤哲英展

と き 10月12日(土)～11月30日(土)
休 館 日：毎週火曜日(祝日の場合開館翌日休館)
開館時間：10:00～17:00(月・水・木・金は15:00まで)

入館料(上記期間中)
一 般 900円
高 校 生 500円
障がい者 400円
小・中学生 300円

☎ 渡辺美術館(覚寺55番地) ☎ 0857-24-1152



ガード博士からのワンポイント!

公式サイトと紛らわしいサイトがある。注意するのじゃよ!

ガード博士

事例のように、インターネット検索で、上位に表示されたサイトを公式チケット販売サイトと思い、チケットを購入してしまったという相談が寄せられています。インターネットでの購入は、サイトの利用規約に従うこととなります。チケット転売仲介サイトの多くは、利用規約でキャンセルできないと定めており、キャンセルを申し出ても、対応しないことが多い状況です。

チケットを購入する際は、公式チケット販売サイトかどうか、価格や手数料、キャンセルに関する表示を十分に確認しましょう。また、興行主が、チケットの転売を禁止している場合、転売されたチケットでは、入場できないことがあります。興行主のチケットの利用条件を、よく確認しましょう。

「アドバイス」

事例のように、インターネット検索で、上位に表示されたサイトを公式チケット販売サイトと思い、チケットを購入してしまったという相談が寄せられています。インターネットでの購入は、サイトの利用規約に従うこととなります。チケット転売仲介サイトの多くは、利用規約でキャンセルできないと定めており、キャンセルを申し出ても、対応しないことが多い状況です。

購入しようとして、コンサート名を検索して、一番上に表示されたサイトから購入した。しかし後日、自分が購入したのはチケット転売仲介サイトで、正規のチケット代金より高額だと分かった。また、コンサートの公式サイトに、「転売されたチケットでは入場できない場合がある」と記載されていた。キャンセルしたい。

「チケットの購入は慎重に！」

インターネットで音楽コンサートのチケットを購入しようとして、コンサート名を検索して、一番上に表示されたサイトから購入した。しかし後日、自分が購入したのはチケット転売仲介サイトで、正規のチケット代金より高額だと分かった。また、コンサートの公式サイトに、「転売されたチケットでは入場できない場合がある」と記載されていた。キャンセルしたい。

☎ 県庁南庁舎鳥取市消費生活センター ☎ 0857-20-3863

メーブル助手

No.079
ガード博士とメーブル助手の
消費者トラブル講座

労働関係機関による日曜労働相談会(無料)

と き：10月27日(日)10:00～15:00
と ころ：県民ふれあい会館(扇町) ※事前予約優先
内 容：解雇、雇止め、賃金未払い、労働時間、有給休暇、パワーハラスメントなど労働問題全般(弁護士、社労士などが対応)
☎ 労使ネットとっとり(県労働委員会) ☎ 0120-77-6010

空き家・空き土地・不動産こまりごと相談(無料)

と き：11月5日(火)13:00～16:00
と ころ：とりぎん文化会館1階 展示室
内 容：空き家・空き土地の対策・活用、不動産に関する相談・トラブル(民法、相続、登記、建築、境界、税金、契約ほか) ※弁護士・司法書士・建築士・土地家屋調査士・宅地建物取引士対応
☎ (公社)鳥取県宅地建物取引業協会東部支部
(公社)全国宅地建物取引業保証協会鳥取本部 ☎ 0857-27-1844



ガイナレ鳥取2019@とりぎんパードスタジアム
ホームゲームのお知らせ

J2復帰に向け、みなさんの応援でガイナレ鳥取を盛り上げましょう!

試合日程	キックオフ	対戦相手
10月13日(日)	13:00	ガンバ大阪U-23
11月4日(月)	13:00	AC長野パルセイロ

※当月(4日以降)分と、翌月(7日まで)分の情報を掲載しています。
☎ 株式会社 SC 鳥取 ☎ 0857-30-3033