

無料相談

■市民総合相談課（市役所駅南庁舎1階）【予約不要】

《くらし110番相談窓口 41番窓口》

内 容：日常生活の中での疑問、困りごとなど（専門相談員対応）
と き：平日8:30～17:15（面談・電話相談）☎0857-20-4894
平日17:15～22:00（電話相談）☎090-8715-9280
土日祝日8:30～22:00（電話相談）☎090-8715-9280

※本庁舎でも毎週月・金曜日（13:00～17:00）に面談相談を行います。

《消費生活センター 42番窓口》

内 容：訪問販売・通信販売・インターネットトラブル、借金問題など、消費生活に関すること（専門相談員対応）
と き：平日8:30～17:15（面談・電話相談）☎0857-20-3863
※土日祝日（年末年始以外）は消費者ホットライン ☎188（局番なし）をご利用ください。

下記の予約・問い合わせは 市民総合相談課（市役所本庁舎1階）☎0857-20-3158まで

■法律相談【電話予約制】※ご利用は年度内1回です。

内 容：法律全般（弁護士対応） ところ：本庁舎
と き：5/7（火）・14（火）・21（火）・28（火）
13:00～15:30（定員各5人・1人30分以内）
予 約：4/22（月）8:30～（先着順、定員になり次第終了）

■年金制度・労働・社会保険に関する相談【電話予約制】

内 容：採用から退職までの労働および社会保険、老後の年金を含む生活設計などに関すること（社会保険労務士対応）
と き：5/8（水）13:00～15:30（定員5人）
ところ：本庁舎
予 約：4/26（金）17:15まで（先着順、定員になり次第終了）

■土地境界に関する相談【電話予約制】

内 容：土地境界などに関すること（土地家屋調査士対応）
と き：5/16（木）13:00～15:45（定員3人）
ところ：本庁舎
予 約：5/9（木）17:15まで（先着順、定員になり次第終了）

※上記相談以外にも、市役所各担当課で、人権、福祉、税、健康などの各種相談業務を随時行っています。お気軽にご相談ください。

【4月1日以降の公正証書などに関する相談について】

公正証書などに関する市の無料相談は、平成30年度で終了しました。4月1日以降は、鳥取公証人合同役場にご相談ください。※相談無料・要事前電話連絡
☎鳥取公証人合同役場（富安二丁目159）☎0857-24-3030

多重債務・ヤミ金融など相談会（無料）

弁護士などの専門家による無料相談会です。 ※要予約
と き：5月15日（水）13:30～15:00
ところ：県庁 会議室（東町一丁目）
☎県消費生活センター（県庁第二庁舎2階東部消費生活相談室）☎0857-26-7605 ☎0857-26-8144

人権・生活相談（無料）

と き：4月9日（火）・16日（火）
15:00～17:00（定員各2人ずつ）
ところ：人権交流プラザ（幸町151）
内 容：人権に関わること、生活上の悩みなど（カウンセラー対応）

☎中央人権福祉センター ☎0857-24-8241 ☎0857-24-8067
※相談日以外でも、平日8:30～17:15は人権福祉員が対応しています。

行政への困りごと相談（無料）

内 容：国の仕事や手続き、サービスなど（行政相談委員対応）
と き：4/10（水）・16（火）・23（火）・5/7（火）
13:30～15:00
ところ：4/10＝輝なんせ鳥取、4/16＝さざんか会館、4/23＝トスク本店インフォメーションルーム、5/7＝市役所駅南庁舎
※翌月7日までの情報を掲載しています。
☎鳥取行政監視行政相談センター ☎0857-24-5541

特設人権相談

と き：4月11日（木）13:00～16:00
ところ：さざんか会館（富安二丁目）
内 容：人権問題全般（人権擁護委員対応）について、人権侵害が認められる相談については調査救済（法務局対応）を行うことができます。
☎鳥取地方法務局人権擁護課 ☎0857-22-2289
※法務局においても平日（8:30～17:15）は毎日相談に応じています。専用ダイヤル ☎0570-003-110

「行テラス®」行政書士無料相談

と き：4月7日（日）10:00～15:00 ※当日受付、先着順
ところ：気高図書館2階 会議室
内 容：相続・遺言、成年後見、農地転用、許認可申請、契約など（行政書士対応）

と き：4月13日（土）10:00～15:00 ※当日受付、先着順
ところ：県立図書館2階 小研修室
内 容：相続・遺言、成年後見、帰化・在留許可などの手続きなど（行政書士対応）

と き：5月5日（日・祝）10:30～14:30 ※当日受付、先着順
ところ：用瀬図書館 おはなしの部屋
内 容：相続・遺言、成年後見、農地転用、許認可申請、契約など（行政書士対応）
☎鳥取県行政書士会事務局 ☎0857-24-2744

司法書士無料相談会

と き：4月16日（火）16:00～18:00 ※要予約
ところ：県立図書館2階 小研修室
内 容：相続、不動産登記、会社・法人登記、成年後見、多重債務など
☎鳥取県司法書士会 ☎0857-24-7024

リファレンしなば

リサイクルファクトリー 4月スケジュール



内 容	日 時	定員	費用
ガラスのアクセサリ作り	12日（金）10:00～12:00	10人	100円 （金具代は別途）
健康布ぞうり	17日（水）10:00～15:00	10人	100円
木工（金太郎の置物）	19日（金）10:00～12:00	5人	100円
マイバック（ショルダータイプ）	25日（木）10:00～15:00	5人	無料

参加申込 当月2日より受付（先着順）
※持ち物など、詳しくは電話でお問い合わせください。
※上記以外の体験講座や外部出張も行います。お気軽にご相談ください。

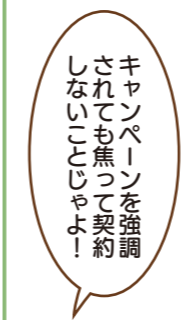
☎リファレンしなば（伏野2220）☎0857-59-6026 開館時間：10:00～16:00
休館日：月曜日（ただし月曜日が祝日の場合は翌平日）

中電ふれあいホール 4月ギャラリーの案内

5日（金）～10日（水）	◆高田啓一写真展「東日本大震災を忘れない」 ◆広田達也写真展「東日本大震災～復興～」
12日（金）～17日（水）	◆津ノ井写真クラブ作品展 ◆津ノ井小学校写真クラブ写真展
19日（金）～24日（水）	◆第28回グループ「アングル」展 ◆墨絵同好会作品展
26日（金）～5月1日（水祝）	◆彩楽会墨彩画展

☎中電ふれあいホール（片原一丁目201）☎0857-22-0354 開館時間：9:30～17:30
休館日：毎週月曜日・年末年始 ※入館無料

ガード博士からのワンポイント!



キャンペーンを強調されたらいいじゃないかよ!

事例は、割引の条件として一定の期間解約ができないと言われて、トラブルになったケースです。スポーツジムなどの契約は、解約条件などが規約に定められていれば、原則、その規約に従うこととなります。契約する際は、契約書面や規約を必ず読み、契約内容や解約条件を確認しましょう。特に、キャンペーンなどで割引契約をする場合には、解約条件が付いていることがあります。十分に注意しましょう。

スポーツジムなど、店舗で交わした契約は、原則、*クーリング・オフが出来ません。安易に契約しないことが大切です。困ったときは、消費生活センターに相談してください。

*クーリング・オフ：訪問販売など特定の取引について、一定期間内であれば無条件で契約を解除できる制度。

折込広告を見て、スポーツジムの無料体験を申し込み、参加したところ、「今ならキャンペーンで月会費が割引になる」と勧誘された。体験だけのつもりだったが、体験は入会を前提に行っていると知らず、断れない雰囲気になり契約してしまった。翌日、解約を申し出ると、「キャンペーン価格で契約しているので、半年間は解約できない」と言われた。

「アドバイス」

事例は、割引の条件として一定の期間解約ができないと言われて、トラブルになったケースです。スポーツジムなどの契約は、解約条件などが規約に定められていれば、原則、その規約に従うこととなります。契約する際は、契約書面や規約を必ず読み、契約内容や解約条件を確認しましょう。特に、キャンペーンなどで割引契約をする場合には、解約条件が付いていることがあります。十分に注意しましょう。

スポーツジムの解約ができない!?

折込広告を見て、スポーツジムの無料体験を申し込み、参加したところ、「今ならキャンペーンで月会費が割引になる」と勧誘された。体験だけのつもりだったが、体験は入会を前提に行っていると知らず、断れない雰囲気になり契約してしまった。翌日、解約を申し出ると、「キャンペーン価格で契約しているので、半年間は解約できない」と言われた。

☎ 県庁南庁舎鳥取市消費生活センター ☎0857-20-3863

メーブル助手

図書館だより

☎中央図書館 ☎0857-27-5182 ☎0857-27-5192
開館時間 9:00～19:00（土・日曜は17:00まで）
☎気高図書館 ☎0857-37-6036 開館時間 10:00～18:00
☎用瀬図書館 ☎0858-87-2702 開館時間 10:00～18:00
※休館日は、毎週火曜日、毎月最終の木曜日

こどもの読書週間（4月23日～5月12日）

4月23日は、子どもの読書活動の推進に関する法律により、「子ども読書の日」と定められています。今年の標語は『ドは読書のド!』です。図書館ではイベントやおすすめの本の展示などを行います。

親子でいっしょに楽しむ講座①

「本からとびでたおはなし会」

と き 4月21日（日）10:30～11:30
内 容 ペープサート・パネルシアターなど
講 師 白うさぎの会
対 象 3歳以上の子供とその保護者
定 員 20組 ※先着順

ちいさい子どものためのわらべうた・春

と き 4月24日（水）11:00～11:30
講 師 ゆなの木
対 象 0～3歳の子供とその保護者・プレママ・プレパパ
定 員 20組 ※先着順

「読み聞かせボランティア養成講座」受講生募集

と き 春（5/13・5/20・6/3・6/17・6/24）
秋（10/9・10/16・10/23・11/13・11/27）
いずれも10:30～12:00
※春と秋の講座内容は同じ
対 象 地域や学校で読み聞かせボランティアとして活動している人または、活動したい人で5回連続して受講できる人
定 員 20人（定員を超えた場合は初心者優先）
※詳しくはチラシ、中央図書館ホームページでご確認ください。

※いずれも ところ 中央図書館多目的ホール
参加料 無料 ※要申込み
申込み・問い合わせ 中央図書館

No.073

ガード博士とメーブル助手の消費者トラブル講座

