

夏野菜カレーづくり

福部町海士地内／7月2日(火)  
福部保育園年中児と福部未来学園幼稚園児、43人が夏野菜カレーを作りました。これは、3月に園児が植えたじゃがいもと菜園で栽培したピーマン、なす、トマトなどを使って料理を作る恒例行事です。園児たちはエプロン、三角巾、マスクを着けた後、協力しながら順番に野菜を切りました。いろいろな形をした野菜は給食室でおいしいカレーに変身！おかわりをしながら、その日の給食としてみんなでおいしくいただきました。



西部地域交流駅伝大会

鹿野町小鷲河地内ほか／6月30日(日)  
第15回西部地域交流駅伝大会が開催されました。この大会は、「気高郡駅伝競走大会」を合併後も続けたいという地域の思いから「西部地域交流駅伝大会」として継承されています。当日は、地区対抗の部、各種団体の部、中学生の部の3部門に市内外から31チームの参加がありました。小雨の中、逢坂地区公民館を発着点とした、およそ15kmのコースを、チーム一丸となってタスキをつなぐ姿に、沿道から暖かい声援が送られていました。



色とりどりの花の植え付け

青谷町総合支所県道沿いの花壇の植え替えを行いました。青谷町赤十字奉仕団、特別養護老人ホームなりすな、小規模多機能型居宅介護施設ほのぼの、NPO法人のぞみハウスなど、たくさんのボランティアの人に参加していただきました。日々草、トレニアの苗合わせて240株を植える位置をみんなで話し合いながら一株ずつ丁寧に植えました。年2回の植え替えで、きれいな花が見られるのが楽しみです。

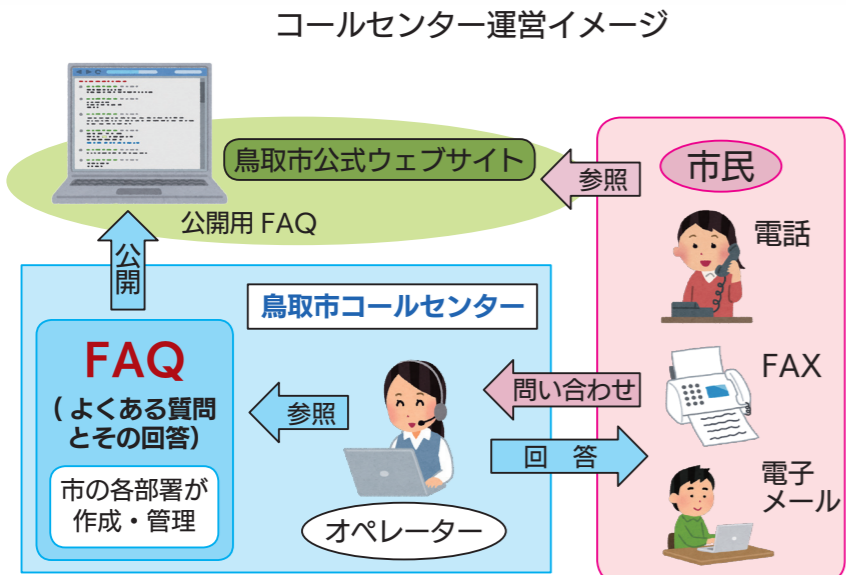


連載 鳥取市の新たな拠点 新本庁舎建設について Vol.5

9月1日より試行！「鳥取市コールセンター」

問 駅南庁舎市民総合相談課 TEL 0857-20-3861 FAX 0857-20-3864  
問 駅南庁舎庁舎整備局 TEL 0857-20-3012 FAX 0857-20-3029

市民のみなさんから寄せられるさまざまなお問い合わせにお答えする「鳥取市コールセンター」の試行運営が9月1日に始まりです（本運営は11月5日から）。



◆各部署が作成したFAQなどの情報に基づき、コールセンターのオペレーターが市民のみなさんからのお問い合わせに回答します。  
◆専門的な内容や個人情報に関する問い合わせは担当部署に転送します。  
※休日や閉庁時間には担当部署への転送はできませんのでご了承ください。

**コールセンターの役割**  
鳥取市コールセンターでは、市の業務や各種制度、手続きなどについて、市民のみなさんからのお問い合わせを電話、ファクシミリ、電子メールにより受け付けし、FAQ（よくある質問とその回答）などを、総合案内業務を行います。  
◆**こんなときはお問い合わせください**  
みなさんからの質問にオペレーターが丁寧にお答えします。  
○市の制度内容や届け出の方法、イベント情報、窓口案内など、どこに聞いたらいいかわからない。  
○市の施設（文化施設、公民館、体育館など）の場所や電話番号を知りたい。

**コールセンターはこんなに便利**  
○年中無休で、市役所の閉庁時間や、土日・祝日でもお問い合わせいただけます。  
○複数の部署に関わるお問い合わせも、コールセンターでお答えします。  
○英語・中国語・韓国語でのお問い合わせにもお答えします。  
○コールセンターでお答えする内容は、本市公式ホームページのFAQ検索でご覧いただけます。

**お知らせ**  
市役所は、10月11日（金）～11月4日（月）にかけて、段階的に新本庁舎に移転します。移転が完了した部署から順次、現在の各部署のダイヤルイン（直通）電話番号が廃止となり、コールセンターへおかけ直しをお願いします。音声案内をさせていただきます。

9月1日（日）午前9時～

鳥取市コールセンター ※ご利用の際は番号のかけ間違いにご注意ください

**【TEL】 0857-22-8111**

**【FAX】 0857-32-2170**

**【e-mail】 tori-call@city.tottori.lg.jp**

**年中無休**

平日：午前8時～午後7時  
土日祝：午前9時～午後5時