

様式1

令和5年度事業評価書

評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月分
施設名	鳥取市河原町総合・勤労者体育館
指定管理者名	株式会社風土資産研究会
指定管理期間	令和3年4月～令和8年3月
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局 生涯学習・スポーツ課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者		確認方法	施設所管課 備 考
	自己評価	評価		
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り 書類	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り 書類	
20 労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	適切	適切	聞き取り 書類	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り 書類	

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開				
22 HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23 指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞き取り	
24 市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況				
25 基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26 緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	令和5年度は5月より新型コロナウイルスが感染症法上2類から第5類に引き下げになり、感染対策も大きく変わり世の中のコロナに対する警戒意識がも下がってきた。その影響か昨年度と比較し利用者数は増加した。(総体:11%増、動体:13%増)収益は(総体:14%増、動体:15%増)昨年同様に新型コロナウイルスの影響も若干残りはしたが、体育館の利用頻度は増加傾向に有ります。しかしながら、管理コスト(修繕費等)が増加傾向にあり、また近年の物価高騰の影響で光熱費等が増加している。経費削減に一層努めながらの管理運営だった。
施設所管課	河原町総合体育館・勤労者体育館のみで判断すると、管理運営を行うのに支障がない経営状況であると判断する。修繕費や光熱費等が増加する一方、利用者数及び利用料金収入も増収傾向になることから、今後も新たな利用者を取り込む活動を積極的に実施いただき、より安定した経営状況を目指していただきたい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	前年度まではコロナの影響と人手不足で自主事業が実施できなかったため、今年度から本格的に始める準備をしていたが、年間を通して雨漏りが酷く普段の利用にも支障が出るほどで、自主事業の開催にも影響が出た。雨漏りの他にも遮光カーテンの修繕や、網戸の設置・ワックスの種類別塗布などの要望も多く、古い施設なのですべての要望に応えることは出来ないが、利用者に丁寧に説明しご理解いただいている。しかし、雨漏りだけでは何をしても致命傷なので、あまり広さを必用としないコンパクトなスポーツ企画を考えて次年度は実施したい。総合体育館の天井の高さが好評で新体操・バントフリングの部活動・団体の利用が多いので、この利点を活かした企画も考えたい。また、今年度はコロナ禍に中止だった矯正展も開催され大盛況だったので、これに続くスポーツ以外の利用企画を考えて誘致していきたい。これまでは施設のPRがうまく発信出来ていなかったように感じるため、SNSなどを活用と自主事業実施とを並行して施設の魅力を創造し利用者拡大に繋げたい。
施設所管課	施設の老朽化等の影響により様々な問題が発生している中、それでも利用者数の増加を目指した企画を考えている。来年度はそれらの企画を実施し、利用の拡大につなげていただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	令和5年度は5月より新型コロナウイルスが感染症法上2類から第5類に引き下げになり、コロナに対する意識の様々になり警戒意識がも下がってきたが、当施設では引き続き感染対策(清掃・除菌・スタッフのマスク着用。利用者に対しては注意喚起・手消毒・体調チェックなどの任意のお願いなど)を徹底し、安心・安全に利用して頂ける環境づくりに努めて管理運営を実施した。利用者は徐々に増加傾向だったが、夏の猛暑で館内の気温上昇による熱中症の懸念や年間を通しての雨漏りやその他の不具合で、期待以上には伸びなかった。先でも述べたが、利用者拡大の為に設備での満足感も必要だと感じているので、大きな経費がかからない方法で利用者が過ごしやすい環境を提供できる方法を模索して、アンケートや利用者の直接の要望に寄り添うように努めたいと思います。地域振興に関しては、例年通り地元幼稚園・小学校・中学校・公民館・各種団体等の要望に出来る限りのお応えしており、連携としては小・中学校の児童・生徒に郷土芸能(太鼓)をボランティア指導している。自主事業の活動が活発になってくれば、地域への貢献度もおのずと大きくなっていくものと思います。また施設の魅力創造や発信強化したいので、積極的にSNSを日常化できるように研修なども取り入れ、利用拡大に繋がるよう努めたい。利用拡大に向け難しい問題も多々あるが、出来る限りの努力を惜しまず創意工夫の気持ちをもって管理運営を実施していきたいと考えます。
施設所管課	利用者数について期待以上の伸びは無かったとのことだが、施設の老朽化等が影響する中、利用者数は増加しており、適切に管理いただいているものとする。今後は新たな自主事業にも取り組み、さらなる地域の活性化、スポーツ振興に貢献していただくことで、利用の拡大を目指していただきたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	

【資料2】

施設名	鳥取市河原町総合体育館・勤労体育館
-----	-------------------

1. 施設利用者数

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		備考
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	
総合体育館	12,000	13,378	12,000	11,901	14,300	14,832	
勤労体育館	7,000	5,194	7,000	4,072	5,700	6,159	
合計	19,000	18,572	19,000	15,973	20,000	20,991	

2. 事業収支

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		備考
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	
指定管理料	13,587,000	13,587,000	13,587,000	13,587,000	13,587,000	13,587,000	
利用料（総合体育館）	500,000	615,910	500,000	719,882	500,000	852,620	
利用料金（勤労体育館）	200,000	287,930	200,000	229,280	200,000	275,129	
自主事業収入（自販機2台）	200,000	213,936	200,000	118,734	200,000	186,610	
自主事業収入（その他）		0	50,000	0	0	146,271	
その他（光熱費高騰のため支援金）				779,380	0	418,000	
収入計（A）	14,487,000	14,704,776	14,537,000	15,434,276	14,487,000	15,465,630	
支出計（B）	14,422,000	14,559,563	14,392,000	14,365,371	14,422,000	15,480,480	
事業収支A－B	65,000	145,213	145,000	1,068,905	65,000	-14,850	