

令和3年度 年間事業評価書

評価対象期間	令和3年4月～令和4年3月分
施設名	鳥取市河原町総合・勤労者体育館
指定管理者名	株式会社風土資産研究会
指定管理期間	令和3年4月～令和8年3月
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局 生涯学習・スポーツ課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者		施設所管課	
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類・聞取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	4	書類・聞取り	利用後の消毒のみならず、1日4回の消毒時間を設けている。仕様書水準以上に清掃を行っている。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	現地・聞取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り	

確認する内容	指定管理者		施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22 HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り		
23 満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り		
24 市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り		
VI. リスク管理の状況					
25 基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り		
26 緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	現地・聞き取り		

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	今年度も引き続き、新型コロナウイルスの影響で収益は伸び悩んだが、前年度比の利用者は総体が約10%、動体が約9%増加、収益では総体が約3%、動体が約30%の増加だった。まだまだコロナ前には戻らないが、その他の経費の節約なども徹底し、わずかに黒字決算だった。自己資本比率、流動比率、固定比率、総資本経常利益率などの判断基準は、前年度と同じで、他施設も含んだ数字なので、総合・勤労体育館単体だけで見ると安定している。
施設所管課	総合体育館・勤労者体育館だけで判断すると、管理運営を行うのに支障がない経営状況であると判断する。令和4年度についても収益の増加につながる取り組みを積極的に実施いただき、より安定した経営状況となることを期待する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	今年度も新型コロナウイルスの影響で自主事業が出来ませんでしたが、例年通り地域や幼稚園・中学校の運動会の練習や、地域・学校の各種大会等が開催された。引き続き、市・県主催の学校の大会や、町外の学校の部活動やスポーツクラブなどの利用もあった。また、河原中学校の総合学習及び音楽授業に太鼓の指導を、当施設館長が外部講師として行っており(9年目)地域貢献活動も実施できた。
施設所管課	今年度も継続して地元の中学校で太鼓の指導を行っており、地域への貢献をさせていただいている。令和4年度については、新型コロナウイルス感染症の規制も緩和されていく中で、自主事業を積極的に実施していただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	今年度も新型コロナウイルスの影響が大きく、計画通りの運営が難しかったが、利用者数・収益ともに目標を上回ることができた。また、前年度に比べると利用者数・収益ともに僅かだが増加した。コロナ2年目となり、新しい生活様式も広まり消毒習慣も当たり前になったが、後半は慣れも生じて全国的にも意識が緩んだようだが、当施設では清掃面・感染防止対策に緩みが出ないよう定期的にスタッフの意識を高めるためのミーティング等を行った。利用者に対するの注意喚起・手指消毒・検温・体調チェックなど感染拡大防止対策を徹底した。利用団体から感染者が発生した時も、日頃の感染防止対策の効果で多団体から濃厚接触者も発生せず、当然スタッフも該当しなかった。運動施設内でのマスク着用も浸透し、特に指導者・保護者・観戦者等の積極的な協力が大きく、今年度も安心・安全・公平に利用していただける環境づくりが出来たと思います。また、今年度は利用者満足度調査アンケートの数も増加し、利用者のご意見・ご要望などを多く聞くことができ、今後の管理運営に大変参考になったと思います。次年度以降もコロナの影響はあるものと考えて、「withコロナ仕様」にシフトチェンジし、状況を見ながらではあるが自主事業の開催と利用者の拡大を目指していきたい。そして、一層利用者の立場に立った対応と環境づくり、感染拡大防止対策(スタッフの健康管理等も含め)を徹底し、管理運営を進めていきたいと思っています。
施設所管課	新型コロナウイルス感染症の影響により減少した利用者については少しずつ増加しており、地域のスポーツ活動拠点としての役割を果たしていると考えます。スポーツ利用のみにとどまらず、アンケート等で利用者の要望等を聞き取り運営に反映するなど、さらなる利用拡大と利用しやすさに努めていただきたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	

【資料2】

施設名	鳥取市河原町総合・勤労者体育館
-----	-----------------

1. 施設利用者数

項目	平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		備考
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	
総合体育館	20,000	19,892	20,000	23,898	20,000	12,054	12,000	13,378			
勤労体育館	8,000	8,673	8,000	13,412	8,000	4,737	7,000	5,194			
合計	28,000	28,565	28,000	37,310	28,000	16,791	19,000	18,572	0	37,310	

2. 事業収支

項目	平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		備考
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	
指定管理料	12,665,000	12,640,324	12,963,880	12,963,880	12,725,359	12,725,359	13,587,000	13,587,000			
利用料(総合体育館)	450,000	721,168	570,000	725,484	570,000	592,885	500,000	615,910			
利用料金(勤労体育館)	120,000	390,340	150,000	288,780	150,000	221,945	200,000	287,930			
自主事業収入(自販機4台)	0	113,172	15,000	259,231	218,000	201,287	200,000	213,936			
自主事業収入(その他)	0	0	0	0	0	0	0	0			
その他	0	0	0	0	0	500,000	0	0			
収入計(A)	13,235,000	13,865,004	13,698,880	14,237,375	13,663,359	14,241,476	14,487,000	14,704,776	0	0	

支出計(B)	13,178,000	13,844,366	13,698,880	14,260,285	13,918,880	14,202,711	14,422,000	14,597,846	0	0	0
--------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	---	---	---

事業収支A-B	57,000	20,638	0	-22,910	-255,521	38,765	65,000	106,930	0	0	0
---------	--------	--------	---	---------	----------	--------	--------	---------	---	---	---

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。