

## 令和5年度 事業評価書

評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月分
施設名	鳥取市気高町勤労者体育センターほか12施設
指定管理者名	特定非営利活動法人鹿の助スポーツクラブ
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	生涯学習スポーツ課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
<b>I. 公共サービスの実施状況</b>				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り 書類	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	
<b>II. 施設の維持管理の実施状況</b>				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
<b>III. 施設の経営状況</b>				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
<b>IV. 法令等の遵守状況</b>				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り 書類	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り 書類	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り 書類	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	4	3	聞き取り	【指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由】 基本協定書に定められた緊急連絡網の作成や、業務仕様書に定められた報連相の徹底といった管理水準に沿った報告体制を整えているため。
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	全体収支については赤字になってはいないものの、世間の物価高騰に合わせた昇給は実現できていない。
施設所管課	利用料金収入は増加しており、光熱費の高騰の中、軽微な修繕などは職員自身で行うことで経費削減に努めていただいたこともあり、全体的に安定した経営状況にあると判断する。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	第2回鷲峯山麓ハーフマラソン大会in麒麟のまちを開催。全国から843名のエントリーがあり、地域の魅力を発信できた。 各種教室は開催日程を増やしたが、参加者集めに苦慮した教室もあった。 女子軟式野球クラブは今年も全国大会に出場し、卒業生が高校で野球を続ける様子も度々メディアに取り上げられた。
施設所管課	地域内外の方を呼び込む大きなイベントだけでなく定期的な教室の開催も合わせて行うことで、スポーツ振興と地域の盛り上げに貢献していただいた。今後は参加者の増加も視野に入れつつ、引き続き自主事業を行っていただきたい。

## 4. 総括コメント

指定管理者	指定管理開始当初に比べると安定的な運営ができるようになってきたものの、職員の資質向上や施設の魅力化、自主事業の充実など課題も多い。今まで以上に社内外で協力し合い、一つずつ着実に進めていきたい。
施設所管課	コロナウィルスの影響も緩和し、利用料金収入が増加しつつある。課題も多いが、スポーツ振興をはじめとした地域密着型の活動にも力を入れていただいております。今後も継続して適切な施設管理に取り組んでいただきたい。

## ※記入について

評価区分	4 求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3 求める管理水準が適切に実施されている
	2 求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1 求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0 求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項

【資料1】  
令和5年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

				施設名 鳥取市気高町勤労者体育センターほか12施設													
施設名	項目	業務の主な内容	業務回数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
鹿野町農業者トレーニングセンター	警備	開錠、錠錠、職員勤務時間外は警備会	毎日	実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日		
			予定	10													
	消防用設備保守	消防用設備の点検	総合点検	年1回	実施												
				結果				異常なし									
				対応													
		機器点検		年2回	予定				10						26		
				実施				10						26			
				結果				異常なし						異常なし			
	消防自主点検			毎日	実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日		
				結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好		
	受信基盤の監視			毎日	実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日		
				結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし			
	空調設備保守点検	空調設備（吸収冷温水器）の点検及び清掃		年2回	予定			21						18			
				実施				21						18			
				結果				異常あり						運転不能になる可能性あり。要修理。要要修			
		空調設備（吸収冷温水器）の冷暖房切り替え		年2回	予定			21						18			
				実施				21						18			
				結果				異常なし						異常なし			
	空調設備（吸収冷温水器）の巡回点検・運転状況の監視			随時	実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日			
				結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし					
	空調設備（吸収冷温水器）の油残量点検			随時	実施	月～金	月～金	月～金	月～金	月～金	月～金	月～金	月～金	月～金			
				結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし						
	自家用電気工作物保守管理	自家用電気工作物の保守点検		隔月1回	予定	2	30		28		27		29		19	18	22
				実施	2	30		28		27		29		19	18	22	
	非常用発電装置保守点検	非常用発電機の保守点検		年1回	予定			29									
実施							29										
施設管理点検	自主点検チェック表（建物維持管理マニュアル）に基づく点検		年1回	予定											17		
			実施												17		
ピアノ調律	ピアノの調律（2台）		年1回	予定											7		
			実施												7		
廃棄物収集運搬	可燃物（隔週1回）・不燃物（月1回）		随時	実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
			予定			5											
植栽木の管理	敷地内植栽木・植込みの剪定		年2回	実施			5										
			実施			5											
敷地内の除草	草刈り・草抜き		随時	実施						12					29		
			実施														
照明・誘導灯電球交換	施設管理上、必要な箇所の除草		随時	実施		11								25			
			実施											29			
備品管理	施設内備品の保守点検		随時	実施											18		
			結果												異常なし		
清掃	アリーナ及び研修室等のワックス塗布	年1～2回	実施		29										4		
			実施			30									4		
			実施														
			備考														
屋内全般清掃（窓ガラス清掃）	各部屋の清掃		毎日	実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日			
			実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日				
厕所、玄関、廊下の清掃			毎日	実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日			
			実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日				
駐車場・外周（側溝など）の清掃			毎日	実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日			
			実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日				

施設名	項目	業務の主な内容	業務回数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
鹿野町B & G海洋センター	上屋設置収納業務	上屋（テント）張り及び収納（開閉）	必要時	実施											
			予定				5	18							
	施設内設置、収納等業務	開閉、閉鎖に伴う備品等の設置配置、撤去収納業務	年2回	実施				5	18						
				実施				5	18						
	濾過機・ポンプ保守点検	一般保守	毎日	実施				毎日	毎日						
				結果				良好	良好						
				対応											
	点検	年2回	予定			12				4					
			実施			12				4					
			結果			異常あり				異常あり					
	設備運転等管理業務	ガス設備、空調設備に係る日常点検を行い、機能の正常化及び保全を図る	毎日	実施				毎日	毎日						
				結果				良好	良好						
	消防用設備保守	消火設備（消火器）及び消防自主点検	随時	実施				14							
				結果				14							
	施設管理点検	自主点検チェック表（建物維持管理マニュアル）に基づく点検	年1回	予定				14							
				実施				14							
	水質管理	水質検査	月1回	予定				19	25						
				実施				19	25						
	水質の維持（塩素濃度等の管理）	毎日	実施				毎日	毎日							
			結果				良好	良好							
	定期清掃	(閉館時前のプール槽内・側溝の清掃)	年1回	予定				5							
				実施				5							
	各部屋の清掃	毎日	実施				毎日	毎日							
			実施				毎日	毎日							
	場内通路、ごみ収集	毎日	実施				毎日	毎日							
実施						毎日	毎日								
施設周辺の除草	随時	予定				3									
		実施				4									
樹木剪定	施設周辺の樹木の剪定	年2回	予定				4								
			実施				4								
備品管理	施設内備品の保守点検	随時	実施				14								
			結果				14								
水泳監視	プール利用者の安全監視	毎日	実施				毎日	毎日							
			実施				毎日	毎日							









## 【資料2】

施設名 鳥取市気高町勤労者体育センターほか12施設

## 1. 施設利用者数

(単位：円)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
鳥取市気高町勤労者体育センター	4,099	4,397	4,397	6,239	6,239	6,935				
鳥取市気高町農業者トレーニングセンター	18,945	15,404	15,404	15,601	15,601	14,933				
鳥取市気高町運動広場	2,835	3,390	3,390	3,042	3,042	2,545				
鳥取市気高町龍見台テニスコート	4,985	5,126	5,126	6,044	6,044	5,491				
鳥取市気高町B&G海洋センター	2,371	1,901	1,901	2,265	2,265	2,795				
鳥取市鹿野町農業者トレーニングセンター	10,326	12,270	12,270	14,954	14,954	16,996				
鳥取市鹿野町運動広場	2,461	2,105	2,105	1,891	1,891	1,595				
鳥取市鹿野町B&G海洋センター	1,454	1,429	1,429	1,001	1,001	825				
鳥取市青谷町農林漁業者トレーニングセンター	8,949	10,433	10,433	9,056	9,056	11,638				
鳥取市青谷町体育館	5,588	5,466	5,466	5,798	5,798	6,152				
鳥取市青谷町グラウンド野球場	2,337	2,770	2,770	2,123	2,123	3,894				
鳥取市青谷町グラウンドテニスコート	161	74	74	110	110	103				
鳥取市青谷町農村広場	921	985	985	855	855	581				

## 2. 事業収支

(単位：円)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	45,763,000	45,763,000	45,763,000	47,797,947	45,763,000	47,008,000				
利用料金収入	2,500,000	2,218,010	2,500,000	2,866,140	2,500,000	3,093,310				
自主事業収入(自販機除く)	0	0	0	0	0	0				
自販機収入(12台分)	630,000	635,522	700,000	654,468	450,000	531,849				
その他(コピー代、受取利息等)	10,000	39,273	10,100	6,928	362,000	2,198,477				
収入計(A)	48,903,000	48,655,805	48,973,100	51,325,483	49,075,000	52,831,636				
支出計(B)	48,903,000	48,609,294	48,973,100	50,510,193	49,075,000	52,759,943				
事業収支(A-B)	0	46,511	0	815,290	0	71,693	0	0	0	0