

## 令和4年度 事業評価書

評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月分
施設名	鳥取市国府町農村勤労福祉センタープール
指定管理者名	一般財団法人鳥取市教育福祉振興会
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局 生涯学習・スポーツ課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
<b>I. 公共サービスの実施状況</b>				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り書類	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り書類	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	
<b>II. 施設の維持管理の実施状況</b>				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
<b>III. 施設の経営状況</b>				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り書類	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
<b>IV. 法令等の遵守状況</b>				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り書類	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り書類	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り書類	

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開				
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り HP,SNS
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り 現地
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り
VI. リスク管理の状況				
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り

#### 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	新型コロナウイルス感染症予防のため、市民体育祭の中止、中学校の利用の縮小があり、利用者数(前年比92.2%)となった。しかしながら、個人利用者が多く(前年比111.1%) 収入では(前年比118.8%)となった。
施設所管課	個人利用の中には回数券を購入していく方も増えたとのことで、定期利用につながっていると考えられる。利用料金収入は増加しており、法人及び施設ともに安定した経営状況であり指定管理業務の遂行には支障がないと考える。

#### 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	コロナウイルス感染拡大防止策を徹底し、今年度も鳥取市水泳協会と共催で「水泳教室」を実施した。アンケートで参加者には大変喜んで頂けた。
施設所管課	4日間で261人の方に参加いただき、市民の体育振興につながったと考えられる。令和3年から始まった自主事業で、評判も良いため、今後も新型コロナウイルスの感染にも気を付けつつ、継続していただきたい。

#### 4. 総括コメント

指定管理者	コロナウイルス拡大防止策を行い、安全で効率的な運営に努めた。施設の修繕など利用者・来館者のサービス水準維持に努めた。今年もプールフロアが大変好評で、子ども連れの利用者が多かった。回数券も好評で金額としては昨年度の倍以上であった。しかし、施設全体の老朽化が進行しており、その対策が急務であると感じる。
施設所管課	適切な施設運営をして頂いたからこそ定期利用につながったと考えられる。今後も自主事業の実施を含めた施設のさらなる有効利用を進め、地域の健康増進に寄与していただきたい。

#### ※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	





## 【資料2】

施設名 鳥取市国府町農村勤労福祉センタープール

## 1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和3年度		令和4年度							
	計画	実績	計画	実績						
国府中学校	1,550	1,338	1,400	854						
大会等	500	236	300	261						
個人利用	1,500	1,776	1,700	1,974						
合計	3,550	3,350	3,400	3,089						

## 2. 事業収支

(単位:円)

項目	令和3年度		令和4年度							
	計画	実績	計画	実績						
指定管理料	3,691,000	2,577,000	2,969,000	2,767,000						
利用料金収入	153,000	159,500	170,000	195,400						
自主事業収入(自販機除く)	0	5,000	0	0						
その他	0	0	0	0						
前期繰越収支差額	0	14,972	0	30,950						
収入計(A)	3,844,000	2,756,472	3,139,000	2,993,350						
支出計(B)	3,844,000	2,725,522	3,139,000	2,961,581						
事業収支(A-B)	0	30,950	0	31,769						