

様式1

令和5年度 事業評価書

評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月分
施設名	鳥取市国府町農村勤労福祉センタープール
指定管理者名	一般財団法人鳥取市教育福祉振興会
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局 生涯学習・スポーツ課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り 書類	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り 書類	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り 書類	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り 書類	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	昨年まで中止となっていた、市民体育祭が今年は開催となり、利用者数(前年比111%)となった。それに伴う練習のため利用者が多く、結果的に収入(前年比113.5%)が増加となった。
施設所管課	利用人数、利用料金収入ともに増加している。安定した経営状況であり、指定管理業務の遂行には支障がないと考える。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	5類移行後感染症対策を講じながら、鳥取市水泳協会と共催で「水泳教室」を実施した。アンケートの結果、今年も好評を得たため、次年度以降も継続開催を行いたい。
施設所管課	4日間で268人の方に参加いただき、令和4年度の実績を上回った。市民の体育振興につながったと考えられる。令和3年から始まった自主事業で、評判も良かったため、今後も引き続き実施していただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	5類移行後感染症対策を講じながら、安全で効率的な運営に努めた。施設の修繕など利用者・来館者のサービス水準維持に努めた。今年もプールフロアが大変好評であった。しかしながら、施設の老朽化が進行しており、トイレ、更衣室の改修を求める声も少なくない。
施設所管課	施設の老朽化が進む中、プールフロアを1コースに設置し、小さな親子連れに大好評を得ている。その結果が利用人数、料金収入の増加につながったものとする。今後も地域の健康増進に寄与していただきたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

【資料1】

令和5年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名 鳥取市国府町農村勤労福祉センタープール

1. 設備等点検業務

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
消防用設備等点検	2/年	予定	中旬												
		実施		24日						中旬					
		結果		良好						21日					
濾過装置保守点検	2/年	予定	中旬						上旬						
		実施		21日					4日						
		結果		良好					良好						
水質検査	1/月	予定		下旬	下旬	中旬	中旬								
		実施		30日	23日	19日	18日								
		結果		水質基準適合	水質基準適合	水質基準適合	水質基準適合								
水質管理	毎日	予定		23日～31日	1日～30日	1日～31日	1日～31日								
		実施		23日～31日	1日～30日	1日～31日	1日～31日								
		結果		良好	良好	良好	良好								

2. 清掃等業務

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
定期清掃	1/年	予定	下旬												
		実施		25日・26日											財団職員によるプール清掃
		備考													
日常清掃(使用時)	随時	予定			25日～30日	1日～31日	1日～31日								
		実施			25日～30日	1日～31日	1日～31日								
		備考													
緑地帯除草・植栽剪定	随時	予定													
		実施													
		備考		9日	12日		11日	18日						職員による除草実施日	
備品の管理業務	随時	予定		下旬	下旬	下旬	下旬								
		実施		30日	30日	30日	30日								
		結果		良好	良好	良好	良好								
水泳監視	毎日	予定													
		実施													
		結果													

3. 利用者満足度調査

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2/年	予定			24日～30日	1日～31日	1日～31日							
		実施			24日～30日	1日～31日	1日～31日							
		備考			0件	16件	6件							22件

4. 危機管理

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	1日											
		実施												
		備考		職員配布										
消防訓練	2/年	予定					下旬				中旬			
		実施					22日				19日			
		備考												

5. 事業報告等

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	利用期間	予定				10日	10日	10日						
		実施				4日	6日	5日						
		備考												
翌年度事業計画書	1/年	予定												
		実施										28日		2月下旬
		備考												
年間事業報告書	1/年	予定	30日											
		実施		28日										
		備考												

6. 事業・イベント等

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
市民体育祭		予定				9日								
		実施				9日								
		備考				317人								

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
水泳教室		予定				27～30日								
		実施				27～30日								
		備考				267人								

【資料2】

施設名 鳥取市国府町農村勤労福祉センタープール

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績				
国府中学校	1,550	1,338	1,400	854	800	659				
大会等	500	236	300	261	300	584				
個人利用	1,500	1,776	1,700	1,974	1,800	2,173				
合計	3,550	3,350	3,400	3,089	2,900	3,416				

2. 事業収支

(単位:円)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績				
指定管理料	3,691,000	2,577,000	2,969,000	2,767,000	3,191,000	3,103,000				
利用料金収入	153,000	159,500	170,000	195,400	175,000	221,750				
自主事業収入(自販機除く)	0	5,000	0	0	5,000	5,000				
自販機収入(1台分)	0	0	0	0	0	0				
その他	0	0	0	0	0	0				
前期繰越収支差額	0	14,972	0	30,950	0	0				
収入計(A)	3,844,000	2,756,472	3,139,000	2,993,350	3,371,000	3,329,750				
支出計(B)	3,844,000	2,725,522	3,139,000	2,961,581	3,371,000	3,300,608				
事業収支(A-B)	0	30,950	0	31,769	0	29,142				