

様式1

## 令和4年度 事業評価書

評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月分
施設名	鳥取市佐治町B&G海洋センター/佐治町多目的運動広場
指定管理者名	(株)さじ式拾壹
指定管理期間	R3.4.1～R8.3.31
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局 生涯学習スポーツ課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類 聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類 聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類 聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類 聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類 聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類 聞き取り	収支はマイナスだが、資格取得による長期研修時の人員補充や翌年度以降に必要な消耗品の購入など一時的な増が増えたため。法人としては経営は安定している。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納無し	滞納無し	書類 聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類 聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類 聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開				
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書類聞き取り
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り
VI. リスク管理の状況				
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	コロナ禍によって観光部門は売上減、農作業部門の収入保険、経費削減などにより黒字決算。
施設所管課	会社としては黒字のため法人の経営状態は安定している。施設としては長期研修時の人員補充による人件費の増加や翌年度以降の消耗品の購入等、支出が増えたが、一時的な増加のため、経営状況は今後改善されると考える。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	町内団体との共催による大会は感染状況を見ながら、延期や対策をとって開催。
施設所管課	高齢者向けのグランドゴルフ大会に加え、小学校や学童に向けた教室の開催など利用者の幅を広げる取り組みも考えており、地域の健康増進に寄与していると考えられる。

## 4. 総括コメント

指定管理者	新型コロナウイルス感染症対策を万全に行いながら、可能な限り事業を実施していく。会社全体の売上の見通しが立ちにくいことから経費の節約は引き続き行っていく。
施設所管課	夜間照明の節約など経費の削減は、経営状況改善のため引き続き取り組んでいただきたい。また新型コロナウイルス感染症に気を付けつつ、今後も引き続き、様々な年齢層に合わせた自主事業を開催していただきたい。

## ※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	

【様式1】  
令和4年度 事業報告書

施設名 佐治町B&G海洋センター・多目的グラウンド

1. 設備の維持管理に関する業務

①鳥取市佐治町B&G海洋センター(体育館)

項目	業務の主な内容	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
消防設備機器点検	消防用設備の点検	機器点検 年2回	4月21日									1月13日		
		総合点検 年1回	4月21日											
	受信基盤の監視	毎日	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
清掃	事務室、廊下、ホール、ミーティング室、男女更衣室、障がい者用トイレのワックス塗布	年2回	床の状況を確認したが塗布の必要がないと判断した為、見合わせている											
	便所、玄関、廊下の清掃	毎日	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
	各部屋の清掃	週1回	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
	窓ガラスの清掃	月1回	4月2日	5月7日	6月4日	7月2日	8月6日	9月3日	10月4日	11月4日	12月6日	1月4日	2月1日	3月1日
	受水槽の清掃	年1回	受水槽の使用無し											
	場内通路、緑地帯の清掃、ごみ収集・運搬、場外搬出処理	週1回	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
	外周、駐車場清掃	週1回	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
	緑地帯の草刈り、草抜き	随時	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
	低木の剪定	随時	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
側溝の清掃	随時	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	
樹木剪定	施設内の樹木の剪定、刈場の場外処分、施肥・薬剤、樹木支柱の補修・撤去・取替	随時	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
除雪	歩行除雪車による除雪	随時												
備品の管理	施設内備品の保守点検	随時			6月4日		8月21日							
施設管理点検	自主点検チェック票(建物維持管理マニュアル)に基づく点検	年1回											3月2日	

②鳥取市佐治町B&G海洋センター(プール)

項目	業務の主な内容	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
ろ過ポンプ保守・点検	一般保守	随時			◎	◎	◎							
	点検	年1回			5月17日				10月27日					
水質検査	水質検査	30日に1回			6月29日		8月3日							
清掃	定期清掃(開館前のプール漕内、側溝の清掃)	年1回			6/1~3									
	各部屋(シャワー室、更衣室、便所)の清掃	週1回			◎	◎	◎							
	窓ガラスの清掃	月1回			6月1日	7月2日	8月6日							
	場内通路、ごみ収集	随時			◎	◎	◎							
	側溝の清掃	2週1回			◎	◎	◎							
除雪	歩行除雪車による除雪	随時												
施設設営	上屋シートの取り付け、取り外し	各年1回			テントの老朽化により取り付け取り外し無し									
備品の管理	施設内備品の保守点検	随時			6月4日		8月21日							
施設管理点検	自主点検チェック票(建物維持管理マニュアル)に基づく点検	年1回												
水泳監視	プール利用者の安全監視	毎日			◎	◎	◎							

【様式1】  
令和4年度 事業報告書

施設名 佐治町B&G海洋センター・多目的グラウンド

③佐治町多目的運動広場

項目	業務の主な内容	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
自家用電気工作物保守	自家用電気工作物の保守点検	月1回	4月4日	5月12日	6月9日	7月8日	8月19日	9月9日	10月7日	11月17日	12月2日	1月13日	2月2日	3月3日
照明保守	球切れの点検、機器の保守	随時	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
清掃	便所、更衣室、倉庫の清掃	月2回	4/8,4/22	5/11,5/25	6/7,6/14	7/6,7/20	8/2,8/23	9/9,9/30	10/4,10/18	11/1,11/22	12/2,12/20	1月10日	積雪	3/3,3/24
	窓ガラスの清掃	年3回	4月8日					9月9日						3月3日
	場内、ごみ収集・運搬、場外搬出処理	月2回	4/8,4/22	5/11,5/25	6/7,6/14	7/6,7/20	8/2,8/23	9/9,9/30	10/4,10/18	11/1,11/22	12/2,12/20	1月10日	積雪	3/3,3/24
	外周、緑地帯、駐車場等清掃	月2回	4/8,4/22	5/11,5/25	6/7,6/14	7/6,7/20	8/2,8/23	9/9,9/30	10/4,10/18	11/1,11/22	12/2,12/20	1月10日	積雪	3/3,3/24
	外周、緑地帯の草刈り、草抜き	年3回		5月11日		7月6日		9月9日						
側溝の清掃		年3回		5月11日		7月6日		9月9日						
樹木剪定	施設内の中高樹木の剪定、刈場の場外処分、施肥・薬剤散布、樹木支柱の補修・撤去・取替	年1回				7月6日								
除雪	除雪	随時										◎	◎	
多目的運動広場の管理	真砂土による不陸整正	随時	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
	グラウンドの整地・転圧	随時	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
	除草除草剤の散布	随時		5月11日		7月6日		9月9日						
備品の管理	施設内備品の保守点検	随時			6月7日		8月23日							

④佐治町多目的運動広場(テニスコート)

項目	業務の主な内容	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
照明保守	球切れの点検、機器の保守	随時	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
清掃	テニスコート	スタンドの清掃	月2回	4/8,4/22	5/11,5/25	6/7,6/14	7/6,7/20	8/2,8/23	9/9,9/30	10/4,10/18	11/1,11/22	12/2,12/20	1月10日	積雪
		コート	年3回	4月8日					9月9日					3月3日
		場内、ごみ収集・運搬、場外搬出処理	月2回	4/8,4/22	5/11,5/25	6/7,6/14	7/6,7/20	8/2,8/23	9/9,9/30	10/4,10/18	11/1,11/22	12/2,12/20	1月10日	積雪
		外周、緑地帯、駐車場等清掃	月2回	4/8,4/22	5/11,5/25	6/7,6/14	7/6,7/20	8/2,8/23	9/9,9/30	10/4,10/18	11/1,11/22	12/2,12/20	1月10日	積雪
		外周、緑地帯の草刈り、草抜き	年3回		5月11日		7月6日		9月9日					
側溝の清掃		年3回		5月11日		7月6日		9月9日						
樹木剪定	施設内の中高樹木の剪定、刈場の場外処分、施肥・薬剤散布	年1回				7月6日								
除雪	除雪	随時	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
多目的運動広場の管理	真砂土による不陸整正	随時	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
	グラウンドの整地・転圧	随時	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
	除草除草剤の散布	随時		5月11日		7月6日		9月9日						
備品の管理	施設内備品の保守点検	随時			6月7日		8月23日							

【様式1】  
令和4年度 事業報告書

施設名 佐治町B&G海洋センター・多目的グラウンド

2. 利用者満足度調査

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者満足度調査	随時						集計						集計

3. 危機管理

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
救命救急法講習会(CAED装置)	1/年			6月4日									
防犯・防災対策 避難訓練	1/年			6月4日									
緊急連絡網確認	随時	4月1日											

4. 事業報告等

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
日報	毎日	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
月報	月1回	4月7日	5月11日	6月8日	7月11日	8月8日	9月6日	10月1日	11月9日	12月9日	1月4日	2月8日	3月2日
年間事業計画書	年1回											2月28日	
年間事業報告書	年1回	4月30日											

5. B&G事業関係

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
県総会		4月18日											
中国ブロック会議・研修			5月19日		7月1日								
担当者会議・研修									11/28.29				
県連絡会水泳大会・水辺の安全教室						中止							
センターインストラクター研修							9/20-10/22	徳之島で実施					
全国指導者会総会・研修												2/3.2/4	

6. 事業・イベント等(主催共催大会等)

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
ポッチャ大会					7月22日								
ユニカール大会										12月15日			
グラウンドゴルフ大会								10月24日					
夏休みBG塾						8/1,4,5,9,10							3/27.3/28
機関紙はっけよいのこった							発行						

## 【資料2】

施設名 鳥取市佐治町B&amp;G海洋センター/佐治町多目的運動広場

## 1. 施設利用者数 (人) (人) (人) (人) (単位:人)

項目	平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績(上半期)
B&G海洋センター(体育館)	5,000	4,989	5,350	6,659	6,110	3,565	3,964	4,108	4,115	3,361
B&G海洋センター(プール)	1,500	1,257	1,250	921	950	902	900	1,188	1,188	1,338
多目的運動広場	2,000	2,134	2,000	2,039	1,760	2,960	2,324	6,468	6,283	5,292
合計	8,500	8,380	8,600	9,619	8,820	7,427	7,188	11,764	11,586	9,991

## 2. 事業収支 (円) (円) (円) (円)

項目	平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績(上半期)
指定管理料	8,500,000	8,524,676	8,397,120	8,397,120	8,496,000	9,203,190	10,380,000	10,380,000	10,380,000	10,765,009
利用料金収入	190,000	252,060	240,000	307,930	300,000	262,780	260,000	350,960	342,000	342,860
自主事業収入	7,000		0	95,000	0	72,500		7,500	0	0
雑収入(自販機・利息)	0	71,969	68,000	97,558	100,000	190,391	80,000	183,315	200,000	223,321
収入計(A)	8,697,000	8,848,705	8,705,120	8,897,608	8,896,000	9,728,861	10,720,000	10,921,775	10,922,000	11,331,190
支出計(B)	8,692,000	8,811,560	8,927,126	8,750,186	8,896,000	9,720,132	10,710,385	10,818,806	10,901,850	11,978,373
事業収支(A-B)	5,000	37,145	-222,006	147,422	0	8,729	9,615	102,969	20,150	-647,183