

様式1

平成30年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成30年4月～平成31年3月
施設名	安蔵公園
指定管理者名	株ビーフリー
指定管理期間	平成26年4月～平成31年3月
施設所管課名	都市整備部都市環境課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
<b>I. 公共サービスの実施状況</b>				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書類	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	
<b>II. 施設の維持管理の実施状況</b>				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	3	書類	チェックシートで管理しているが、現地に掲示されていない。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	4	3	書類	管理については、通常の範囲である。
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	4	3	書類	対応しているが、通常の範囲である。
<b>III. 施設の経営状況</b>				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞取り	
<b>IV. 法令等の遵守状況</b>				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	4	3	聞取り	鍵付きの保管庫にて保管。
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	3	現地確認	情報公開しているが、施設紹介などで、内容は通常である。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	
24	市への報告体制が確立されているか	4	3	書類	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	4	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類	

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	今年度も鳥取県、鳥取市の学習支援事業を受託しました。安定した経営状況であると思います。
施設所管課	経営状況は安定している。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	雪や雨など天気に影響されることが多く、集客が伸びませんでした。
施設所管課	スキー教室などの自主事業は好評であったが、天候に左右されることが多かった。

## 4. 総括コメント

指定管理者	5年間お世話になりました。まだまだやり足りないことばかりで夢半ばの思いですが、今後もあぞうの、鳥取市の発展に、微力ながら尽力させていただきますと思います。
施設所管課	日常的な管理については、現地スタッフの点検等により適切に行われていたが、情報発信の面から考えると少し物足りなさがあったのは、今後の課題である。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている