

様式1

令和5年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月
施設名	安蔵公園
指定管理者名	(有)ティーティーエモーションズ
指定管理期間	平成31年4月～令和6年3月
施設所管課名	都市整備部河川公園課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	外部への視察を実施
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	利用許可に対する苦情なし
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	スキー教室、地域農産物の販売
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	利用者や地域の児童クラブに対して実施
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞取り	日常巡視にて適時対応
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	適時対応
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	2	書類・聞取り	令和5年度及び指定管理期間全体においても事業収支が赤字となっているため
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞取り	遊具、水質点検等を実施

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	5/31に新型コロナウイルスが第5類に移行され全国的に人の移動が活発化し全店舗の売上が増加。又、会社経営を根本的に見直し利益・仕入・人件費等を専門家の意見を取り入れ少しずつ経営が改善され現在も継続中である。
施設所管課	次期指定管理者においては、安定した経営を期待する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	昨年度のサバゲーの取り組みが、今年度は調整がつかず、来年度に持ち越しとなり、今年度は残念ながら思うような取り組みが実施できなかった状況であった。
施設所管課	次期指定管理者においては、公園利用者の増加に繋がる新たな自主事業の展開に期待する。

4. 総括コメント

指定管理者	新型コロナウイルスも緩和され、県内外のお客様が增加しているが、今年度は積雪状況に恵まれず、自然災害にも見舞われ、危機管理も含めて管理運営に取り組みなければならず、今後はどのような状況化であってもお客様に安心安全に利用していただけるかが今後の課題だと考える。
施設所管課	適切な施設の維持管理が行われていた。次期指定管理者においても適切な維持管理に期待する。

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料2】

施設名	安蔵公園
-----	------

1. 事業収支

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績								
指定管理料	8,620,000	8,620,000	8,620,000	8,620,000	8,620,000	8,620,000	8,620,000	8,783,826	8,620,000	8,620,000
利用料収入	127,000	35,200	100,000	61,100	100,000	72,500	100,000	35,400	127,000	7,200
提案事業収入	190,000	99,090	120,000	315,020	120,000	229,220	280,000	347,071	400,000	218,032
その他収入	0	0	1,000	0	0	0	0	480	0	0
収入計(A)	8,937,000	8,754,290	8,841,000	8,996,120	8,840,000	8,921,720	9,000,000	9,166,777	9,147,000	8,845,232
支出計(B)	8,937,000	8,730,093	8,841,000	8,456,390	8,840,000	8,408,230	9,000,000	9,914,696	9,147,000	9,206,855
事業収支(A)-(B)	0	24,197	0	539,730	0	513,490	0	-747,919	0	-361,623