

様式1

令和 2年度 事業評価書

評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月
施設名	安蔵公園
指定管理者名	(有)ティーティーエモーションズ
指定管理期間	平成31年4月～令和6年3月
施設所管課名	都市整備部都市環境課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	キャンプ場視察、マニュアルの作成
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	地元農産物の販売
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書類	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	料理教室、広告作成
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類	浄化槽点検、水質検査
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書類	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	不適切	聞き取り	有給取得5日以下
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類	

V. 施設運営に関する情報の公開				
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	現地確認
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	2	2	現地確認
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類
VI. リスク管理の状況				
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	書類
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	管理2年目である為、昨年の現状を踏まえ人件費・運営費の見直しを図り経費の削減に努めた。
施設所管課	経営は安定しています。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	初年度は、暖冬で積雪量が少なく稼働が出来ない状態でしたが、12月に積雪あり年末年始始めて多くのお客様利用と露店営業(豚汁・焼きおにぎり等)・「ちびっ子スキー教室」2回開催することができました。
施設所管課	自主事業を増やして利用者数の増進を図ってください。

4. 総括コメント

指定管理者	初年度から考えていたテニスコート・スキー場・遊具広場の今後の在り方を更に具体的に考えていきたい。整備費用の割には、収入が伴っていないのが現状です。この3つの施設をもっと活性化し収入で維持できるようにイベント等を行って行きたいと思います。
施設所管課	スキー場について、冬季以外についてもイベント等を行って施設利用者を増やしてください。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料2】

施設名 安蔵公園

1. 事業収支

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	8,620,000	8,620,000	8,620,000	8,620,000	8,620,000					
利用料収入	127,000	35,200	100,000	61,100	100,000					
提案事業収入	190,000	99,090	120,000	315,020	120,000					
その他収入	0	0	1,000	0	0					
収入計(A)	8,937,000	8,754,290	8,841,000	8,996,120	8,840,000	0	0	0	0	0
支出計(B)	8,937,000	8,730,093	8,841,000	8,456,390	8,840,000	0	0	0	0	0
事業収支(A)-(B)	0	24,197	0	539,730	0	0	0	0	0	0

2. 施設利用者数

項目	平成31年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
全体入場者		2,572	2500	2,140	2,500					
テニスコート使用人数		76	40	28	40					
リフト利用人数		48	150	171	150					
ソリ利用人数		829	900	1,191	900					