

様式1

令和3年度 半期・~~年度~~ 事業評価書

評価対象期間	令和3年4月～令和4年3月
施設名	安蔵公園
指定管理者名	(有)ティーティーエモーションズ
指定管理期間	平成31年4月～令和6年3月
施設所管課名	都市整備部都市環境課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	地元と連携して、除雪を実施
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書類	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	露店営業
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	水質検査、リフト点検等
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	鍵付き機の引き出しに保管
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	現地確認	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	本年度は、積雪量が多く過去に類を見ない降雪で除雪時の人件費・委託料多くかかった。又、毎年の課題が春から秋の期間、収益・集客がないのが現状です。課題を打破する為のアイデアを模索しなくてはならない。
施設所管課	経営状況は安定しています。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	春から夏に開催したいと考えていた企画・アイデアの実証実験を試してみました。安全性・収益性の確保ができ次第、報告します。又、冬季は、例年に比べ積雪があり収益・集客がありました。
施設所管課	企画・アイデアの実証実験を積極的に行い、新たな自主事業を計画・実施し、公園利用者数の増進に努めてほしい。

4. 総括コメント

指定管理者	今後の最重要課題として今ある施設を有効活用しニーズにあったサービスの展開を考えなくてはならない。又、人材確保も地元方々と共に考え除雪などの作業をして頂く関係をより強固なものにしたいと考えています。
施設所管課	施設管理については、概ね良好と判断します。スキー場等既存施設の有効活用の検討、計画しているイベントの広報活動(情報発信等)を積極的に取り組んでいただき、公園利用者の拡大に努めてほしい。

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	中旬												
		実施	25日									11日			
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
		実施	9日	10日	10日	9日	10日	6日	7日	10日	2日	6日	2日	10日	
		備考	3月分												
翌年度事業計画書	1/年	予定											末日		
		実施											28日		
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定	月末												
		実施	30日												
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
ちびっこスキー教室		予定									市報掲載	募集	5.12日(土)		
		実施							市報依頼	市報掲載	募集		中止		
		備考								掲載月誤り			感染拡大		
露天営業・販売		予定									積雪時	積雪時	積雪時		
		実施									3日間	11日間	10日間	4日間	
		備考													
レンタルソリ(1台300円)		予定									積雪時				
		実施											19台	2台	
		備考											レンタル開始		
河内加工品販売(委託)		予定													
		実施										29・30日	5日~27日		
		備考										かき餅等	かき餅等		

【資料2】

施設名 安蔵公園

1. 事業収支

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	8,620,000	8,620,000	8,620,000	8,620,000	8,620,000	8,620,000				
利用料収入	127,000	35,200	100,000	61,100	100,000	72,500				
提案事業収入	190,000	99,090	120,000	315,020	120,000	229,220				
その他収入	0	0	1,000	0	0					
収入計(A)	8,937,000	8,754,290	8,841,000	8,996,120	8,840,000	8,921,720	0	0	0	0
支出計(B)	8,937,000	8,730,093	8,841,000	8,456,390	8,840,000	8,408,230	0	0	0	0
事業収支(A)-(B)	0	24,197	0	539,730	0	513,490	0	0	0	0

2. 施設利用者数

項目	平成31年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
全体入場者		2,572	2500	2,140	2,500	2,203				
テニスコート使用人数		76	40	28	40	36				
リフト利用人数		48	150	171	150	131				
ソリ利用人数		829	900	1,191	900	1,381				