

安全安心だより

2023
No.11
通巻164号

令和5年9月5日
鳥取市役所協働推進課
〒680-8571
鳥取市幸町71番地
電話 0857-30-8177

県内の特殊詐欺の被害状況(令和5年7月末現在)

- 被害件数 36件 (前年同期比 +11件)
- 実質的被害額 約1億5,527万円 (同 +約1億754万円)

～主な内訳～

- ・ 架空料金請求詐欺 13件 (被害額1,713万円)
- ・ 還付金詐欺 12件 (同 1,345万円)
- ・ オレオレ詐欺 1件 (同 4,900万円)
- ・ 預貯金詐欺 4件 (※被害品は通帳)
- ・ キャッシュカード詐欺盗 3件 (※被害品はキャッシュカード)

※ 被害品を使用して引き出された金額約6,798万円

(鳥取県警ホームページから)

だまされない三つの電話対策

☑ ナンバーディスプレイや非通知着信拒否の活用

ナンバーディスプレイなどを契約し登録番号以外や番号非通知の電話に出ないことがサギ電話撃退の基本

☑ 留守番電話設定

日頃から常に留守番電話に設定し、相手を確認しましょう。自分の声を録音されたくないサギ犯人は電話を切ります。

☑ 防犯機能付き電話

登録されていない電話からかかってくると、着信音が鳴る前に「防犯機能付き電話であること」や「会話を録音すること」などを相手に警告します。

特殊詐欺グループは、積み重ねてきた「失敗」や「成功」を踏まえ、絶えず修正して極めて巧妙かつ狡猾なマニュアルに依り、相手を驚かせる、急がせる、不安にさせる、判断を誤らせるなどの心理的な仕掛けを持ち、悪事の練度を高めています。

被害者の方々は、たとえ特殊詐欺の知識があっても、「自分は大丈夫」と十分に注意していても、「電話に出て」しまうと必然的にだまされてしまうこともあります。

☞ サギの電話を受けないように対策するだけで、被害に遭う確率がグッと下がります!!

特殊詐欺事件の被害状況 【本年8月認知分】

● キャッシュカード詐欺盗

- ・被害者 鳥取市居住 90代、男性
- ・被害額 約60万円

本年8月10日、鳥取市居住のAさん方の固定電話に、鳥取警察署警察官を名乗る者から電話があり、「詐欺の犯人を捕まえたところ、名簿にあなたの名前があった。あなたの口座から現金が引き出されているので口座凍結の手続きをします。自宅に警察官が行くので、キャッシュカードと暗証番号を書いたメモを渡してください。」などと言われた。

そして、電話中に、警察官を名乗る別の男が自宅を訪れ、Aさんは口座凍結手続きに必要と思い、言われるがまま、キャッシュカードとメモを渡すと、「身分証を確認したい。」と言われ、身分証を取りに行かされた。

Aさんが身分証を持って戻ったところ、「キャッシュカードとメモを封筒に入れたので厳重に保管しておいてください。」と言われ、封筒を渡されたが、後で封筒を確認したところ、キャッシュカード等は入っておらず、盗み取られていた。

その後、60万円をキャッシュカードで引き出されていることが分かった。

(8月14日あんしんトリピーメールを加工)

- ★ 警察官から、「あなたの口座が犯罪の被害に遭っている。」などという電話があれば、一度、最寄りの警察署に電話をかけて確認してください。
- ★ 警察官がキャッシュカードを預かりに自宅に伺ったり、暗証番号を聞くことは絶対にありません！暗証番号は絶対に他人に教えないでください！
- ★ こうした電話があれば、すぐに警察に通報してください。

電話で
口座やお金
の話はサギ
です！！



● 還付金詐欺

- ・被害者 鳥取市居住 60代、女性
- ・被害額 196万円

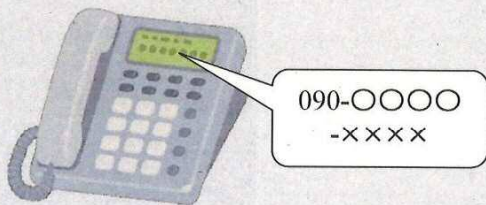
本年8月2日、鳥取市居住Bさん方の固定電話に市役所職員を名乗る者から、「年金の還付金があります。書類を送っていますが返事がないので連絡しました。手続きすれば3万5,780円を還付できます。」などと電話があり、ATMに行くように指示されて、言われるがままATMを操作した結果、196万円を他人名義の口座に振り込まされ、だまし取られた。

(8月10日あんしんトリピーメールを加工)

(8月16日、同様の手口で、鳥取市居住、60代、女性Cさんが約50万円をだまし取られています。)

- ★ ATMでお金が還付されることはありません。
- ★ 詐欺の電話は、非通知や通知不可、見慣れない番号でかかってくるので、ナンバー・ディスプレイ・サービスを導入するなど、相手の番号が分かるようにして、非通知などの電話には出ないようにし、詐欺の被害を防ぎましょう。

① ナンバー・ディスプレイおよび ナンバー・リクエストの高齢者無償化



知らない電話番号からの不審な電話に対してより注意を払っていただくことや、番号を通知しない電話には通知してかけ直さう応答するといった対応が可能です。

適用条件

割引内容	ナンバー・ディスプレイおよび ナンバー・リクエストの 月額利用料および工事費の無償化
適用条件	70歳以上の契約者、70歳以上の方 と同居している契約者の回線
対象回線	加入電話・INSネットの住宅用、 ひかり電話
受付開始日	電話受付：2023年4月17日(月) Web受付：2023年5月1日(月)

※契約者や同居の方の年齢、同居していること等を確認するための書面を提出頂く場合があります。

Webからの
お申込みも可能です



② 特殊詐欺対策サービスの無償化



通話録音データをAIで解析し、特殊詐欺の疑いがある場合は事前に登録した連絡先に通知することで詐欺の危険性を察知頂けます。

③ 電話番号の変更に関する 工事費の無償化

(旧)0857-00-△△△△



(新)0857-xx-□□□□

特殊詐欺等の犯罪被害を受けた場合、または受ける恐れがある場合は、お客さまのお申し出により電話番号変更の工事費を無料とします。

適用条件

割引内容	下記の割引適用期間中における 特殊詐欺対策サービスの 月額利用料および工事費の無償化
割引適用期間	2023年5月1日(月)～ 2025年3月31日(月)
申込受付期間・申込数	2023年5月1日(月)～ 2023年10月31日(火) ※申込者が5,000名に達し次第、終了 (NTT西日本HPにて周知)

適用条件

受付開始日	2023年4月1日(土)
-------	--------------

※被害を受けたことまたは被害を受けるおそれがあることを示す書面等を提出いただく場合があります。

お申込みはこちらへご連絡ください。

NTT西日本

特殊詐欺対策ダイヤル

0120-931-965

営業時間：午前9時～午後5時
(年末年始12/29～1/3を除く)



あんしん トリピーメール

携帯電話・
スマートフォン向け

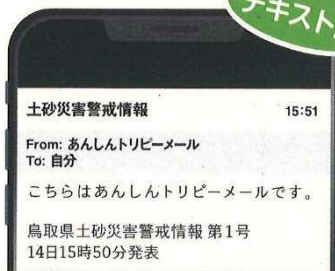
登録
無料

メールの通信費は利用者の負担
となります。通信費は携帯会社と
の契約内容によって異なります。

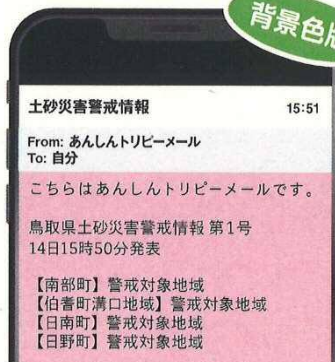
登録された方の携帯電話やスマートフォンに鳥取県内の防災・危機管理情報などを電子メールで
お届けするサービスです。

文字だけでお知らせする「テキスト版」と受信メールの背景を情報に応じて着色した「背景色版」
を選択することができます。

テキスト版



背景色版



■ 欲しい情報が選べます

	気象警報・注意報 大雨警報、大雪警報、大雨特別警報 等		公共交通情報 列車の運休、航空機の欠航 等
	地震情報 震度3以上		道路情報 道路の通行止め 等
	津波情報 大津波警報、津波警報、津波注意報		ライフライン情報 停電情報 等
	気象情報 土砂災害警戒情報、竜巻注意情報 等		生活・健康情報 黄砂、熱中症警戒アラート、感染症情報 等
	防災・危機管理情報 避難情報(避難指示等)、国民保護情報		防犯情報 不審者、行方不明者情報 等

■ テキスト版と背景色版が選べます

背景色版では、内容によってメール本文の背景色が変わります

特殊詐欺発生・
不審電話情報も
配信されます。

赤▶ 気象特別警報、気象警報の発表や避難情報、国民保護情報など

黄▶ 気象注意報の発表、通行止め発生情報、生活・健康情報など

青▶ 気象警報・注意報の解除、通行止め解除情報、停電復旧情報など

登録方法

1 お持ちの携帯電話から下記の登録用アドレスに、件名・本文を入力せずにメールを送信してください。

e-tottori-safe@xpressmail.jp

※迷惑メール対策のため、受信拒否設定等をされている場合は、トリピーメール
のドメイン(@xpressmail.jp)を受信許可リストへ追加してください。

QRコードからも
登録用メールを
作成できます。



2 背景色メールの説明、免責事項等を確認します。

3 自分のメールアドレスが記載されているページが開くので、確認し、
次に、利用者属性を入力します。(通常「県民」欄にチェックを入れてください)

4 配信を希望する地域を選択します。
(例：鳥取市内の情報が欲しい場合は、鳥取市をチェック)

5 配信を希望する情報(気象警報・注意報等)を選択します。

5は、選択する情報ごとに背景色版もしくは
テキスト版を受け取るか選択できます。(2つ
とも選択すると、同じ内容で背景色版、テキス
ト版のメールが2通配信されます。)

6 選択後、「確認」ボタンを押し、登録内容を確認の上、「登録」ボタンを押して登録完了です。

あんしんトリピーメール詳細情報はこちら(とりネット) ➡ <https://www.pref.tottori.lg.jp/toripymail/>

お問い合わせ先

鳥取県危機管理局危機対策・情報課

電話:0857-26-7950

FAX:0857-26-8137

(鳥取県ホームページから)