

避難所運営マニュアル

～感染症に対応した補足編～



第3版

(令和5年5月)

とっとりし

目次

このマニュアルについて.....	1
避難所レイアウト(体育館部分) 配置のポイント.....	2
避難所レイアウト(校舎部分) 配置のポイント.....	4
避難者受付の流れ.....	6
避難所運営で気をつけること.....	9
体調チェックシート.....	10
避難者カード.....	12

このマニュアルについて

○マニュアルの目的

このマニュアルは感染症に対応した避難所運営が適切に実施できるよう作成しました。これまで避難所運営については、新型コロナウイルス感染症に対応した運営を行ってきましたが、新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置づけの変更に伴い、避難所における感染症対策について、本マニュアルを一部変更しました。

今後の避難所運営については、感染症の流行状況等を踏まえ、引き続き感染症対策を講じた避難所運営を実施してください。

○マニュアルの前提条件

発熱者等が避難してきた場合、一般の避難者とは別にゾーンや動線を分けることが必要になってきます。(これをゾーニングといいます。)

このマニュアルでは、こうした事態を想定し、以下のとおり小学校を体育館部分と校舎部分とに分けて、感染症対応に特化した避難所運営の方法について説明を行います。

- 体育館部分 … 一般避難者が使用するスペース
- 校舎部分 … 発熱者等、要配慮者、体調不良者等が使用するスペース

※洪水の適用性が2階以上となっている学校等については、適用性に応じたの設営が必要です。

○マニュアル使用上の注意点

本マニュアルに記載の全てを実施することが望ましいですが、災害時には、種々の制約が想定されるため、出来る範囲で最大限実施することが大切です。

また、感染症状況下での避難所運営においても、人権に配慮することを忘れてはいけません。「感染者を排除するのではなく、感染症対策上の対応であること」に十分留意し、避難所運営を実施してください。

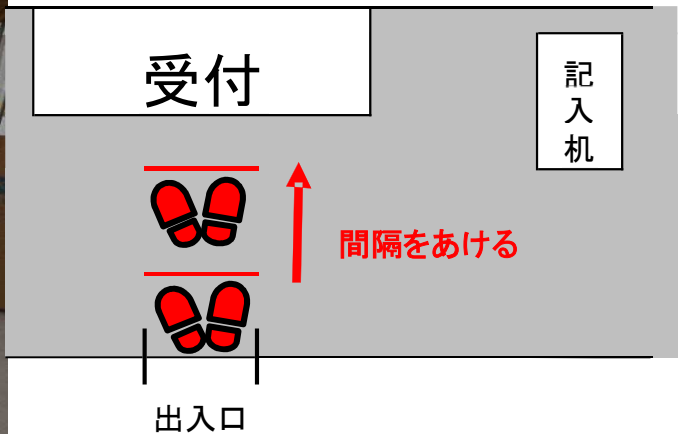
本マニュアルは、今後の感染症の状況や、新たに得られた知見等を踏まえ変更する場合があります。



避難所レイアウト(体育館部分) 配置のポイント

一般避難者が使用するスペース

○受付



- ・体温計、消毒液、マスク、ゴミ袋などを設置します。
- ・避難者にマスク着用、アルコール消毒の協力を求めましょう。
(口頭ではなく掲示物による)
- ・受付の流れについては、P6から説明します。

○居住スペース



1区画の広さ

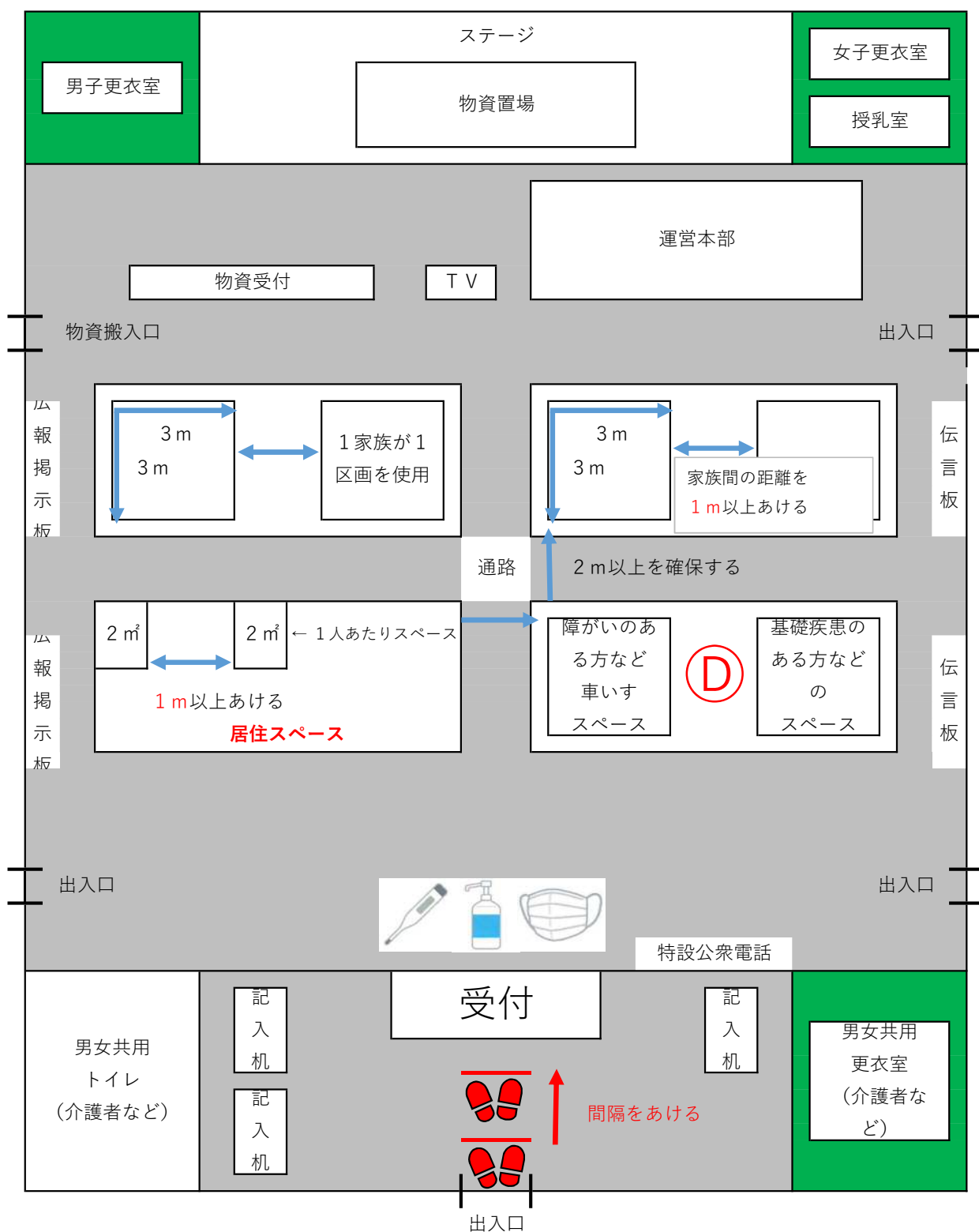
・「1人あたり $2\text{m}^2 \times \text{人数}$ 」が1世帯の区画の広さのベースとなります。(例: 2人世帯 4m^2 、3人世帯 6m^2)
4人以上の世帯の場合は、区画がなるべく使いやすい正方形になるよう $3\text{m} \times 3\text{m}$ とするなど工夫しながら区画を設けましょう。



通路の間隔

・通路の間隔は 2m 以上を維持しましょう。

◎避難所レイアウト(体育館部分)



避難所レイアウト(校舎部分) 配置のポイント

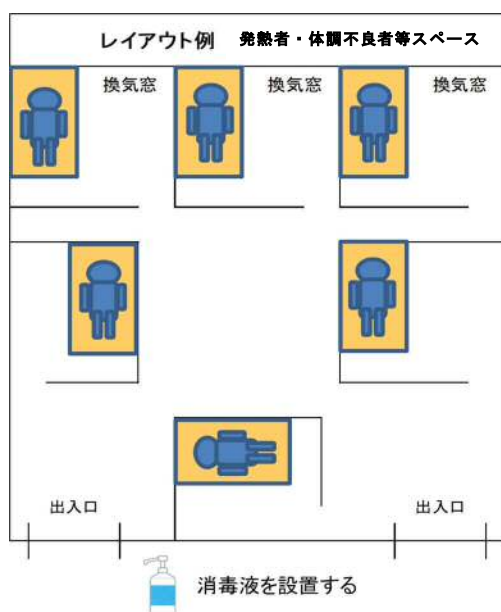
要配慮者、発熱者・体調不良者等が使用するスペース

■1F 要配慮者(重症化のリスクのある人等)専用スペース

要配慮者(重症化のリスクのある人等)が来られた場合、専用スペースがあることを伝え、希望されればそこへ案内します。外見から判断しにくいケースもあるため、該当者が自ら申し出し易いよう、専用スペースの存在を張り紙等で表示します。なお、専用スペースの中に避難者カード等を記入してもらうためのスペースも確保しておきましょう。

■2F 発熱者・体調不良者等専用スペース

発熱者・体調不良者等(感染症罹患、発熱、その他体調不良の人)の専用スペースを用意しておく。発熱者・体調不良者等専用スペースへの動線を、できる限り他の避難者の動線と分けます。「立入禁止」のカラーコーンや張り紙をし、一般の人が発熱者等スペースに立ち入らないよう注意喚起し、他の避難者と接触しないよう工夫しましょう。また、トイレや手洗い場も専用使用してください。



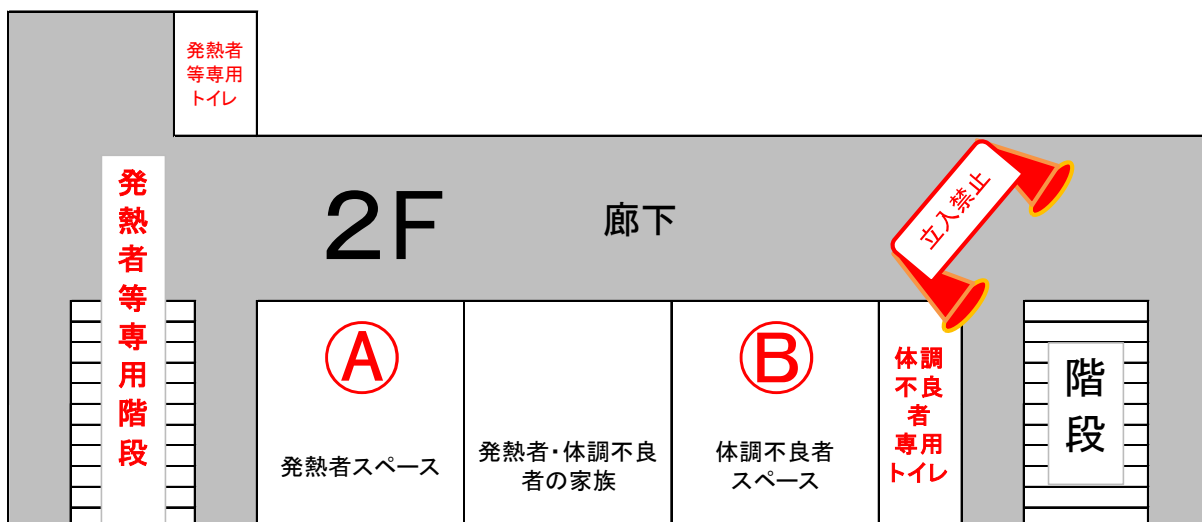
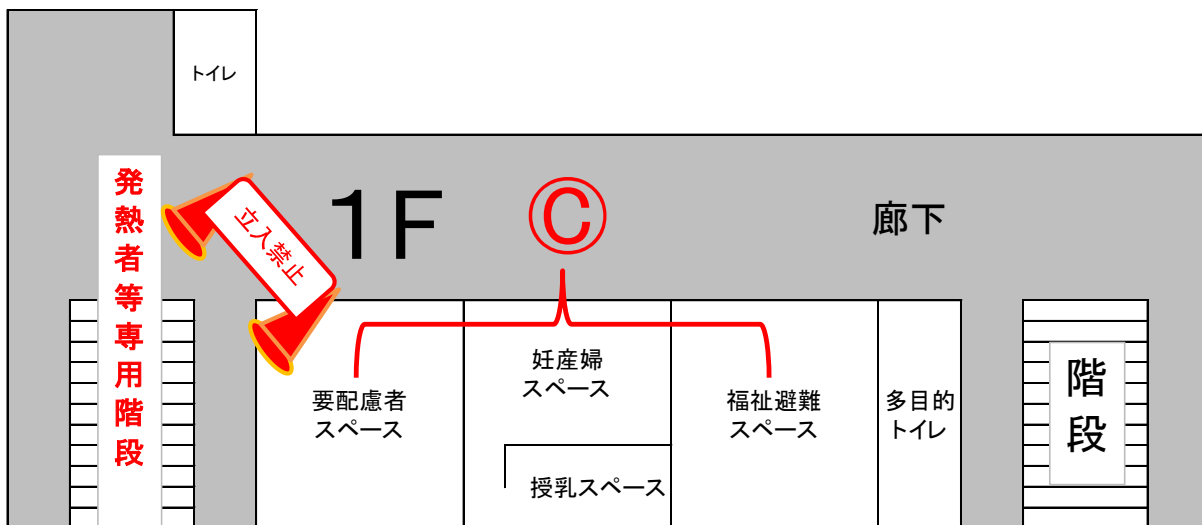
パーティションで間仕切り
段ボールベッドを設置した例

※避難者の症状等により専用スペースを分離することが望ましく、施設の状況により専用スペースの分離に努めましょう。

■3F

水害時の垂直避難を考慮してスペースを確保しておきましょう。垂直避難をする場合も、階段を発熱者・体調不良者等と一般避難者の動線を分けるようにします。また、やむを得ず同一階で発熱者・体調不良者等と一般避難者が共存する場合は、部屋を分ける措置を必ずとってください。

◎避難所レイアウト(校舎部分)



避難者受付の流れ

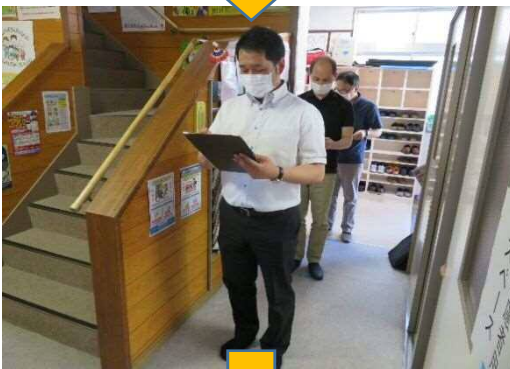


- ①避難所入口に、発熱者・体調の悪い方は到着時に申し出てもらうよう張り紙をします。
・申し出があった場合、速やかに専用スペースへ誘導し、他の避難者との接触を極力少なくします。



- ②避難所入口に以下の物を設置します。
- ・「体調チェックシート(P10)」※
 - ・「メモ板」・「筆記用具」
 - ・「消毒液」「体温計」「マスク」を用意します。

※「体調チェックシート」は、ナンバリングをしておき、後で記入してもらう「避難者カード(P12)」のカード番号と突合できるようにしておきます。



- ④避難者には受付を待つ間、「体調チェックシート」を記入しながら間隔をあけて並んでもらいます。



- ⑤受付を行います。
「体調チェックシート」を回収し、該当の有無を確認し避難者の居住ゾーンを区分します。
「体調チェックシート」の集計人数でおおよその避難者人数を常に把握するようにします。



- ・体調に異常がない場合は、「避難者カード (P11)」を渡し、一般避難者のスペースへ誘導します。「避難者カード」は、密を避けるため後で記入し提出してもらいましょう。
- ・体調に異常がある場合は、体調不良者のスペースへ案内します。

一般避難者のスペースへ誘導する



体調不良者用のスペースへ誘導する



★人と物の出入りを確実に管理するため、掲示物を利用し誰が見ても分かるようにすることが重要です。

一般避難者と体調不良者の区域を意識しながら、受付をスムーズに実施できるように人員配置を行ってください。



受付案内時のポイント

- ・「体調チェックシート(P10)」及び「避難者カード(P12)」はナンバリングしたものを
使い、配布枚数と回収枚数等のチェックができるようにしましょう。
- ・受付において、「健康に過ごすための避難所のルールチラシ」を準備し配布する
ことも有効です。
- ・受付時にマスクの着用の協力を求め(口頭でなく掲示物による)、用意していない
方には配布できるよう予備のマスクを準備しておきましょう。
- ・感染予防の観点から、各家庭にゴミ袋を配布します。ゴミ袋は使用する度に袋の
口を閉めていただくよう周知します。

◎要配慮者等の受付

要配慮者の中でも別室対応が必要な方は、受付時、本人の希望を確認しながら速やかに専用の部屋へ誘導します。基本的に専用の部屋を使用するのは本人のみ、介護や介助が必要な方は本人と介護者、介助者のみとします。(要配慮者等のトリアージに関しては、判断が難しいため地域の民生委員・児童委員の協力を求めましょう。)

妊産婦の方の場合も、上のお子さんの世話がある場合などがあるため、受付時、本人の希望を確認します。専用の部屋の使用は本人のみ、又は本人と乳幼児のみとします。(ほかに同行者がいない場合は別とし、子どもの入室はリスクを高めるため極力控えてもらいましょう)

妊産婦専用の部屋の中に間仕切りなどで授乳スペースを設けるため、専用の部屋の使用を希望しない場合も授乳スペースがあることを伝えます。

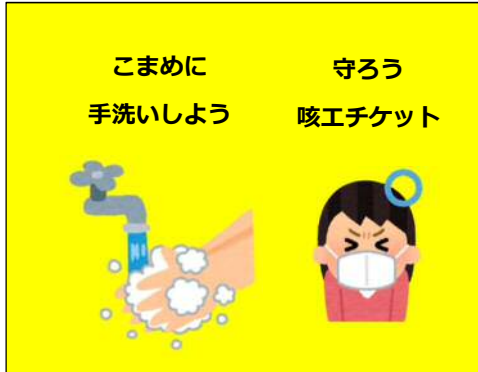
食物アレルギー等の支援の有無は、掲示や声掛けで注意喚起をし、支援が必要な場合は避難者カードに必ず記載していただくよう案内しましょう。混みあっている場合は、別途個別対応をしてください。



例：妊婦を別室で受付

また、受付で体調不良等の申し出があった場合は、受付スペースから離れ、速やかに専用の部屋に誘導してください。部屋内で「体調チェックシート」や「避難者カード」を記入してもらうことにより、一般の避難者との接触を極力少なくすることができます。

避難所運営で気をつけること



○手洗い、咳エチケット等の基本的な対策の徹底

- ・避難者や避難所運営スタッフは、頻繁に手洗いするとともに、咳エチケット等の基本的な感染症対策を徹底しましょう。
- ・感染予防として、タオルなどの共用を禁止し、使い捨てペーパータオルを使用しましょう。
- ・専用ゴミ袋も用意しましょう。



○十分な換気の実施、スペースの確保

- ・避難所内については、こまめに換気をしましょう。
- ・密にならないよう十分なスペースを確保した上で、机や椅子などの配置を考えてください。



○衛生環境の徹底

- ・手指消毒液を受付、各部屋入口等に設置しましょう。



○情報の共有

- ・両面のあるホワイトボードを、表面は避難者向けの案内を掲示し、裏面を運営本部の事務連絡やメモの記入用として活用します。
- ・公民館等では、掲示してある他の案内等に紛れて、避難所としての掲載物が目立たない可能性があるため設置場所も含め工夫が必要です。

体調チェックシート

■代表者氏名 _____ (世帯・団体人数 _____ 人)

■一緒に避難している方に下記(1)から(3)に該当するものがあれば□に✓をしてください。(※該当者氏名も記入してください。)

□ (1) 感染症患者がいる。(新型コロナウイルス感染症、インフルエンザ等)	氏名 _____	A
□ (2) 平熱を超える発熱(37.5℃以上)がある	氏名 _____ 体温 _____ ℃	A
□ (3) 咳・のどの痛み・息苦しさ・全身のだるさ、下痢、嘔吐、その他 () の症状がある * 該当の症状を○で囲んでください	氏名 _____	B

■一緒に避難している方に下記(4)から(6)に該当するものがあれば□に✓をしてください。

□ (4) 妊娠中である	C
□ (5) 乳児(1歳未満)・幼児(6歳未満)がいる	
□ (6) 介護や介助が必要である	

■上記(1)～(6)に該当する者がいない場合は、該当なしに✓をしてください。

□ (7) 該当なし	D
------------	---

【居住ゾーン区分】

ゾーン	状態	判断基準	対応方法
A	発熱者	(1) (2)に該当	専用スペース準備。体調の急変に配慮する。
B	体調不良者	(3)に該当	専用スペース準備。体調の急変に配慮する。
C	要配慮者	(4) (5) (6)に該当	専用スペース準備又は一般避難スペースに専用スペースを確保。体調の急変に配慮する。
D	該当なし	(7)に該当	一般避難スペースに案内

※A(1)の方が避難された場合、自家用車で移動してきていた場合は車中で待機してもらうなど、可能な限り他の避難者との接触を避けて受付を行った後に、必ず専用スペースで受け入れましょう。

避難者カード

太枠内を記入し、受付に提出してください。

避難所名 (居住ゾーン:)

*乳児(1歳未満) *幼児(6歳未満)

届出年月日(入所年月日)		年 月 日 午前 / 午後 時 分															
住所		避難所は <input type="checkbox"/> 避難所建物内 <input type="checkbox"/> テント <input type="checkbox"/> 車中 <input type="checkbox"/> その他(自宅)) 避難所運営に協力していただけるかどうか <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ 避難行動要支援者に登録されているかどうか <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ															
電話番号(自宅又は携帯)																	
避難の状況																	
(ふりがな) 名前		性別	年齢	要配慮事項(該当する□に✓)											⑪ その他		
				① 基礎疾患	② 酸素・透析	③ アレルギー	④ 妊婦	⑤ 乳児*	⑥ 幼児*	⑦ 要介護	障がい			⑧ 身体		⑨ 精神	⑩ 知的
代表者	1	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	同行者	2	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		3	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		4	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		5	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
要配慮事項の詳細等																	
避難所運営にご協力いただける内容(資格・特技など)		(例: 看護師、介護士、力仕事など)															
自宅の被災状況(避難時点の状況を記入)		<input type="checkbox"/> 被害なし <input type="checkbox"/> 全壊 <input type="checkbox"/> 半壊 <input type="checkbox"/> 一部損壊 <input type="checkbox"/> 床上浸水 <input type="checkbox"/> 床下浸水 <input type="checkbox"/> その他()															
自家用車		車種 色 ナンバー															
		駐車場所															
ペットの同行		<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 (<input type="checkbox"/> 犬 ___ 匹 <input type="checkbox"/> 猫 ___ 匹 <input type="checkbox"/> その他())															
安否の問い合わせがあった場合、氏名、住所を回答(公表)してよろしいですか。 ※DV等の被害により公表を希望しない場合は必ずいいえに✓をしてください。														<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ			
※退所時記入欄	退所年月日	年 月 日 午前 / 午後 時 分															
	退所後住所	<input type="checkbox"/> 自宅 <input type="checkbox"/> 自宅以外(住所:)															

健康に過ごすための避難所のルール



換気をしよう

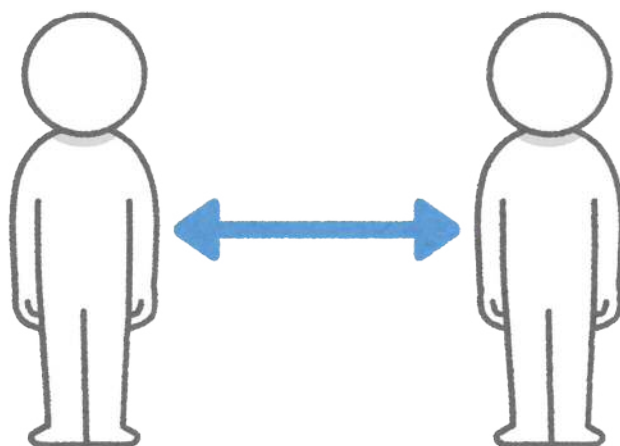
くしゃみ・咳エチケットを守ろう



手洗い・うがいをしよう



手指の消毒をしよう



お互いに距離を守ろう

協力 岡山大学大学院 医歯薬学総合研究科
救命救急・災害医学講座
災害医療マネジメント学講座