

令和元年度の消費生活相談の状況(10月末現在) 資料-1

鳥取市消費生活センターでの
受付相談件数 (H31.4~R1.10)

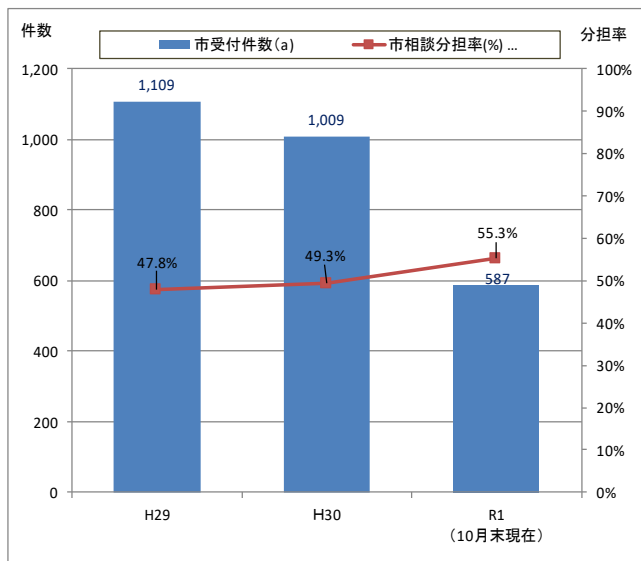
587件 (前年同期652件)

表-1 鳥取市消費生活センターでの受付相談件数及び相談分担率の推移

年度	H29	H30	R1 (10月末現在)
市受付件数(a)	1,109	1,009	587
全相談件数*(b)	2,319	2,047	1,062
市相談分担率(% (a)/(b))	47.8%	49.3%	55.3%

*全相談件数とは、市民の消費相談について、市受付件数に鳥取県消費生活センター受付件数を加えた数です。

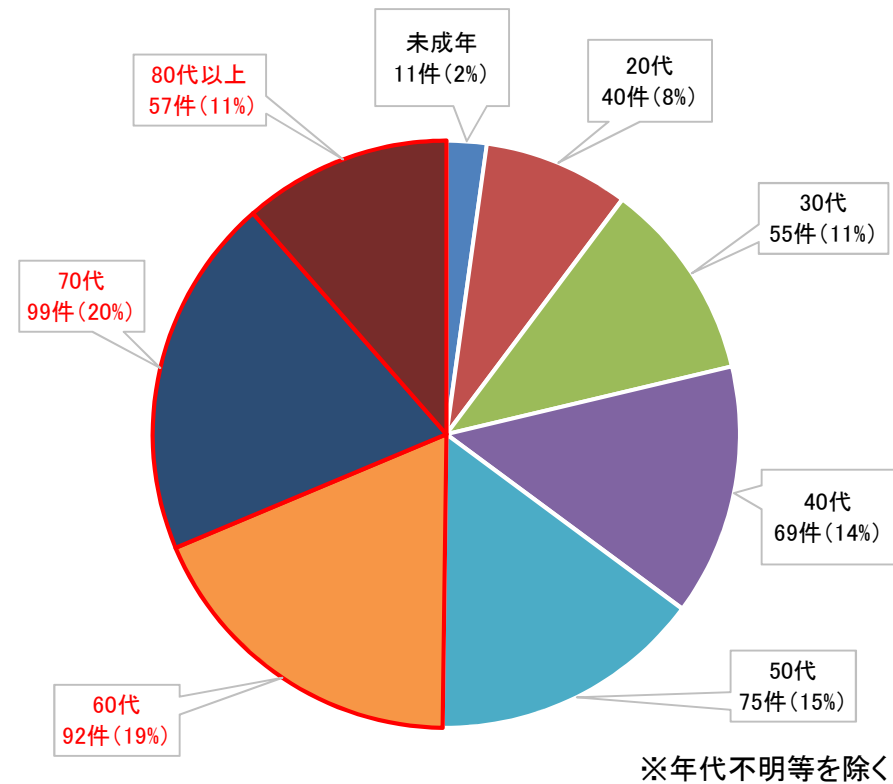
図-1 鳥取市消費生活センターでの受付相談件数及び相談分担率の推移



相談件数のうちの60歳以上の方
の相談件数の割合 (H31.4~R1.10)

50% (前年度55%(年間))

図-2 相談者年代別構成割合(H31.4~R1.10)



令和元年度の消費生活相談の状況(10月末現在)

架空請求に関する相談件数 (H31. 4～R1. 10)

93件 (前年同期257件)

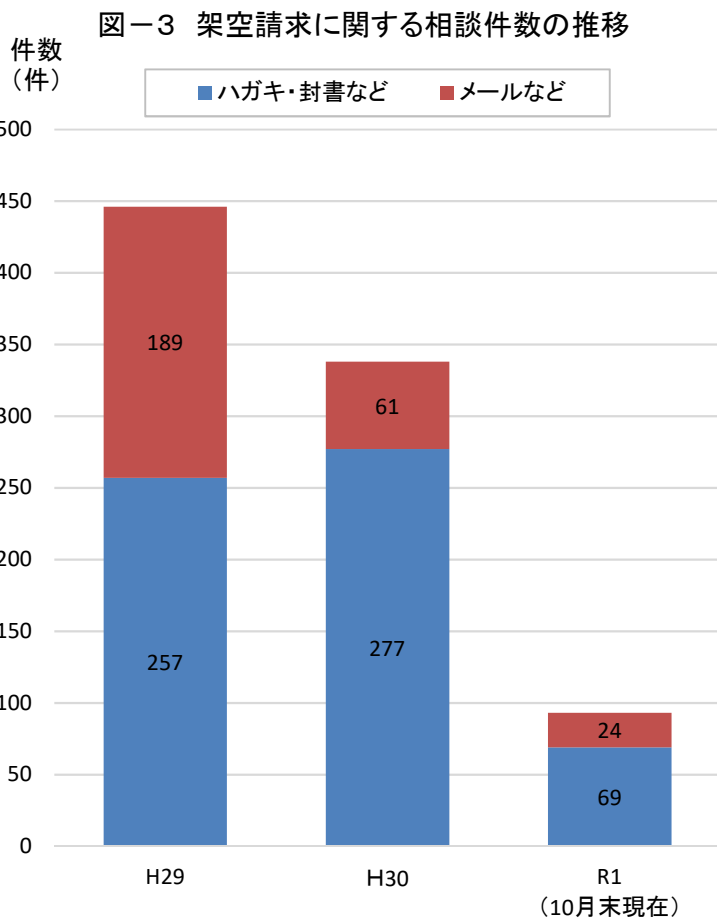
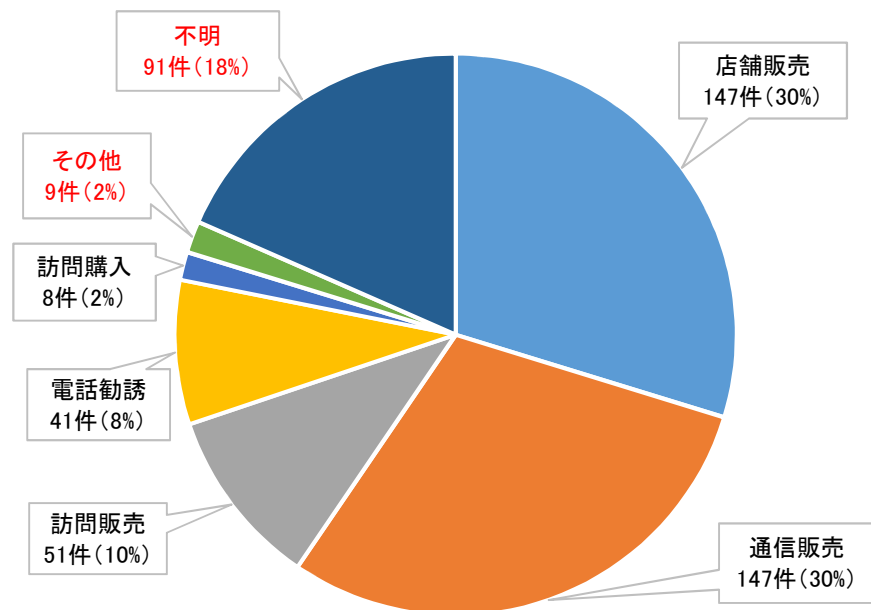


図-4 購入形態別相談割合 (H31.4～R1.10)



※架空請求は除く

表-2 商品別相談件数 (上位5位)

商品・役務	件数	主な相談内容
商品一般	128	商品・役務等の架空請求など
放送・コンテンツ等	56	有料動画などの架空請求など
健康食品	34	定期購入など
相談その他	30	不審な電話など
インターネット通信サービス	27	光回線など