

令和2年第1回鳥取市消費者行政審議会 会議概要

日 時：令和2年7月29日（水）午後3時00分～午後4時30分

会 場：鳥取市役所本庁舎市民交流センター2階 多目的室1

出席者：【鳥取市消費者行政審議会委員（12名）】

民野 千秋委員（会長）、山根 滋子委員、平尾 昭一委員、
青木 博之委員、松本 公彦委員、本家 恵委員、原田 綾委員、
中山 実郎委員、城野 和実委員（副会長）、谷口 一真委員、
関 通子委員、澤田 健二委員

1 開会

2 あいさつ

○鳥取市消費生活センター所長あいさつ

3 委員の交代について

○委員所属先の人事異動等による変更について報告

4 協議事項

（1）令和元年度消費相談の状況について

○事務局から資料1により説明

【意見・質疑等】

なし

（2）令和元年度消費者教育・啓発の取組み実績及び成果の検証について

○事務局から資料2、3により説明

【意見・質疑等】

○消費生活センターだけで消費者教育・啓発から消費者トラブルに対する相談、特殊詐欺のような犯罪まで対応している。消費生活センターが相談しやすいということもあるだろうが、役割を県警などと分担することも必要ではないか。

○友人からカード詐欺のことで相談を受けた。なぜそんなことが起こるのか理解ができない。

○通販サイトでクレジットカードの登録をして、そのまま放置している間に情報が盗まれるというのが一番多い。定期的にパスワードを変更したり、使っていない通販サイトの登録情報を削除するなどして、危険性を自分で除去することも大切。

(3) 令和2年度消費者教育・啓発の取組み内容について

○事務局から資料4により説明

【意見・質疑等】

- 小学校教員の教育研究会での研修会は、今年度はコロナウイルスの影響で中止となっている。
- 中学校もコロナウイルスの影響で、一斉部会は開かれていない。
- 社会福祉協議会では高齢者に対し、特別定額給付金の申請手続きの支援を行っている。締切間近や締切後にも色々な良からぬ動きが出てくるのではと心配している。
- 親子向け金融セミナーを昨年実施したが、今年度はやはりコロナウイルスの影響で開催できていない。イベント形式は恐らく難しく、別の方法で実施できればと検討している。

5 その他

- 委員の任期終了につき、鳥取市消費生活センター所長からお礼のあいさつ
- 委員を代表し民野委員からあいさつ

6 閉会