

## 令和6年度 消費者教育・啓発に関する取組の内容

### 1 幼児期から高校生期における消費者教育の推進

(1) 小中学校の各教科部会での取組説明

○小中学校の消費者教育に関連する教科の部会で、本市の消費者教育の推進計画及び、センターの取組や教材についての情報提供を行う

(2) 職員研修等の実施

○市職員に消費者教育の意義と行政施策との関連性を学ぶことにより、誰にも公正で持続可能な消費者市民社会の構築の推進を図る。

※職員研修 11月11日実施予定

○教育関係者への出前講座の実施

・教育関係者からの依頼を受け消費者教育に関連する出前講座を実施

(3) 小・中学生を対象とした講座の実施

○中学生を対象とした契約等に関する講座の実施

○小学校低学年を対象とした金融教育に関する講座の実施

※中ノ郷小学校 出前授業 9月10日実施予定

※小学生親子対象講座 10月27日実施予定

(4) 教育資料及び教材メニューの情報提供

○教育資料及び教材メニューの情報収集

○教育資料、教材メニューの情報提供の実施

(公式ウェブサイトへの掲載、チラシの配布など)

(5) 関係機関の取組の把握と整理

○イメージマップに即した取組の整理

### 2 高齢者・障がい者等の消費者被害を防ぐ見守り体制の充実

(1) 高齢者、見守り団体、防犯ネットワーク研修会での出前講座の実施

○高齢者、障がい者等の集まる会での出前講座の実施 ※4月から実施

・開催回数 8回

・消費生活相談員による出前講座(2回 41名)

・鳥取市消費者団体連絡協議会と消費生活相談員による消費者寸劇  
(6回 157名)

○啓発パネル展の実施

- ・特殊詐欺被害防止啓発パネル展 ※木のまつり 11月3日実施予定

(2) 市報、CATV 等を使った注意喚起情報の提供

○市報での「消費者トラブル講座」の連載 ※9月号まで実施

4月	借金をさせる副業に注意！
5月	給湯器の点検商法にご注意を！
6月	定期購入にご注意を！
7月	子どものオンラインゲーム 課金トラブルに注意！
8月	実在する組織をかたる偽メールに注意！
9月	SNS をきっかけとした投資の勧誘に注意！

○CATV での注意喚起情報の提供

CATV「鳥取市広報番組」を活用した注意喚起情報の発信

放送日 令和6年6月28日（金）29日（土）

内 容 「防ごう！SNS詐欺・特殊詐欺」



○FM 鳥取での注意喚起情報の提供

FM 鳥取を活用した注意喚起情報の発信

放送日 令和6年6月7日（金）、8日（土）

内 容 「特殊詐欺の実態」・

「鳥取市通話録音機能付電話機等購入補助金」のお知らせ



(3) 高齢者宅訪問時の啓発チラシによる注意喚起情報の提供

○交通安全運動期間中の高齢者宅訪問と連携した啓発チラシの配布

※春（4月）、夏（7月）実施

時期	チラシ内容	枚数
春（4月）	突然の電話での「還付金」「キャッシュカード」には気をつけて！／消費生活センター 一人で悩まず、気軽に相談を	280枚
夏（7月）	突然の電話での「還付金」「キャッシュカード」には気をつけて！／SNS上の投資グループ内で勧誘されるFX取引に注意	300枚

(4) 特殊詐欺被害等の防止に向けた取組（補助金事業）

○鳥取市通話録音機能付電話機等購入補助金 ※4月から実施

- ・実施期間 令和6年4月1日～令和7年2月14日
- ・補助対象 市内在住で65歳以上の単身世帯または65歳以上のみの世帯
- ・補助内容 購入・設置に要する費用の2分の1 ※上限10,000円
- ・予算枠 40件 400,000円

**特殊詐欺を撃退！**  
通話録音機能付電話機等の購入を補助します！

振り込め詐欺等の特殊詐欺被害や悪質な電話勧誘等を未然に防ぐため、通話録音機能付電話機等の購入・設置費用を補助します。

**対象者**  
次のすべてに当てはまる人  
・鳥取市内に住所をもち居住している人  
・65歳以上の単身世帯または65歳以上のみの世帯  
・市長職などを兼ねていない人

**対象機器**  
電話機本体に通話内容を録音することを自分で操作できる「最新型通話録音機能」のある固定電話機または固定電話に接続して用いる通話録音装置

**補助内容**  
購入・設置に要する費用の2分の1  
※上限10,000円（1世帯あたり1台まで）  
※アンダーテーブルタイプなど付録サービスの加入等の費用は対象外です。

**注意事項**  
・予算の上限に達し次第、終了となります。  
・この制度を利用するには、購入の際に申請の手続きが必要です。  
・この制度を利用した場合は、使用状況等のアンケートにご協力いただきます。（5年間）  
・機器の設置により振り込め詐欺等の電話を完全に防ぐことはできません。

手続き方法詳細画面へ

**申請方法**  
①申請書に「購入計画書」、「見積書」、「カタログなどの写し」を添付して提出  
②決定通知書が届いたら、対象機器を購入し設置する  
③設置後は次の書類を提出する  
・実績報告書に「実績報告書」「領収書」を添付したもの  
・補助金等交付請求書  
・口座振込依頼書

**申請期間**  
令和5年4月3日(月)～令和6年2月9日(金)  
※予算の上限に達し次第、終了となります

**提出方法**  
鳥取市消費生活センターへ郵送または窓口にて提出してください

**申請窓口・問い合わせ先**  
鳥取市消費生活センター（鳥取市役所 本庁舎2階 29番窓口）  
〒680-8571 鳥取市幸町71番地 ☎0857-20-3865  
申請書類は消費生活センター窓口のほか、本庁舎・駅前庁舎総合案内、各総合支所、鳥取市公式ウェブサイトでも入手できます。

(5) 消費者安全確保地域協議会（見守りネットワーク）の周知、研修会の実施

○関係機関への周知・説明

○研修会の実施（11～12月実施予定）

(6) 相談内容の整理・分析

○相談内容の整理・分析

### 3 エシカル消費の意義の周知と普及

- (1) エシカル消費普及イベントの実施
  - 消費者団体、大学、事業者等と連携した事業の実施
    - ※親子で学ぼうエシカル消費 10月13日実施予定
    - ※鳥取市消費者市民まつり 11月30日実施予定
- (2) エシカル消費に関する講座の実施
  - 啓発パネル展の実施
    - ※エシカル消費パネル展示 10月11日～13日実施予定
- (3) エシカル消費に関するチラシやHPによる情報発信(通年)
  - 関連イベントでの情報発信
  - 公式ウェブサイトやチラシ等を活用した情報発信
  - イベント用のぼり旗作製
- (4) エシカル消費に関する現状把握
  - イベント等でのアンケート調査の実施
  - 取組団体、事業所との現状把握
- (5) エシカル消費の普及に向けた連携の強化
  - 取組団体、事業所との意見交換
  - 取組事例の紹介

### 4 その他の取組

- (1) 消費生活に関する情報発信
  - 成人を対象にした消費者問題に関する講演会の実施
  - パネル展やチラシ・ポスターによる情報発信
    - ・消費者啓発パネル展 ※5月9日～5月22日実施 (消費者月間パネル展)



- (2) 推進体制の構築
  - 鳥取市消費者行政審議会の開催
    - ・第1回 前年度の検証及び今年度の取組内容について