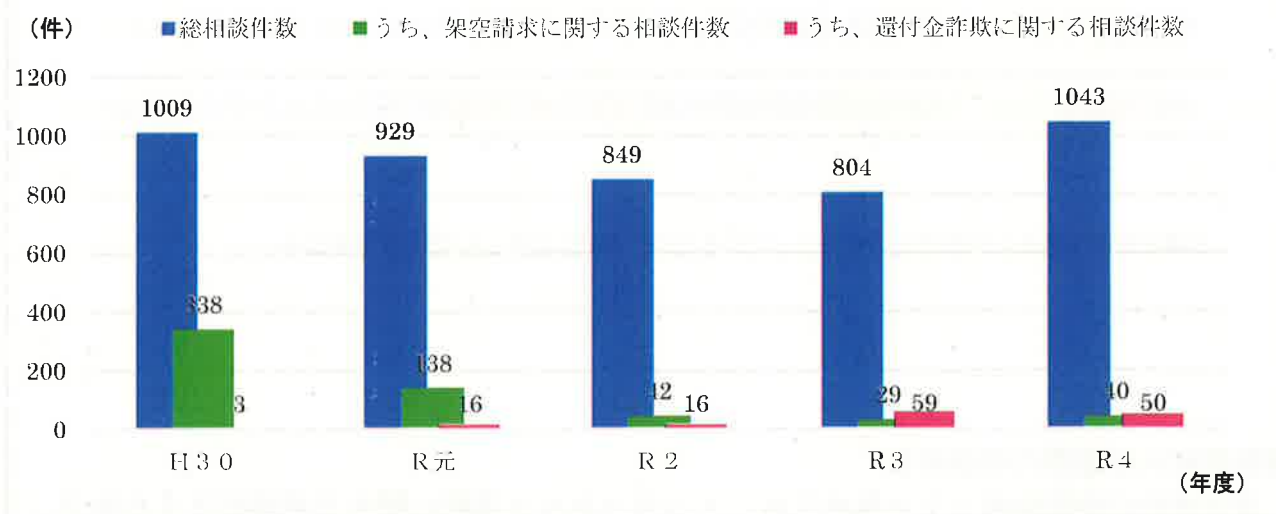


令和4年度 鳥取市消費生活センター相談概要

●相談件数

令和4年度に鳥取市消費生活センターが受け付けた相談件数は1,043件で、前年度比で239件(29.7%)増加しました。架空請求に関する相談件数は40件で、前年度比で11件(37.9%)増加しました。還付金詐欺に関する相談件数は50件で、前年度比で9件(15.3%)減少しました。

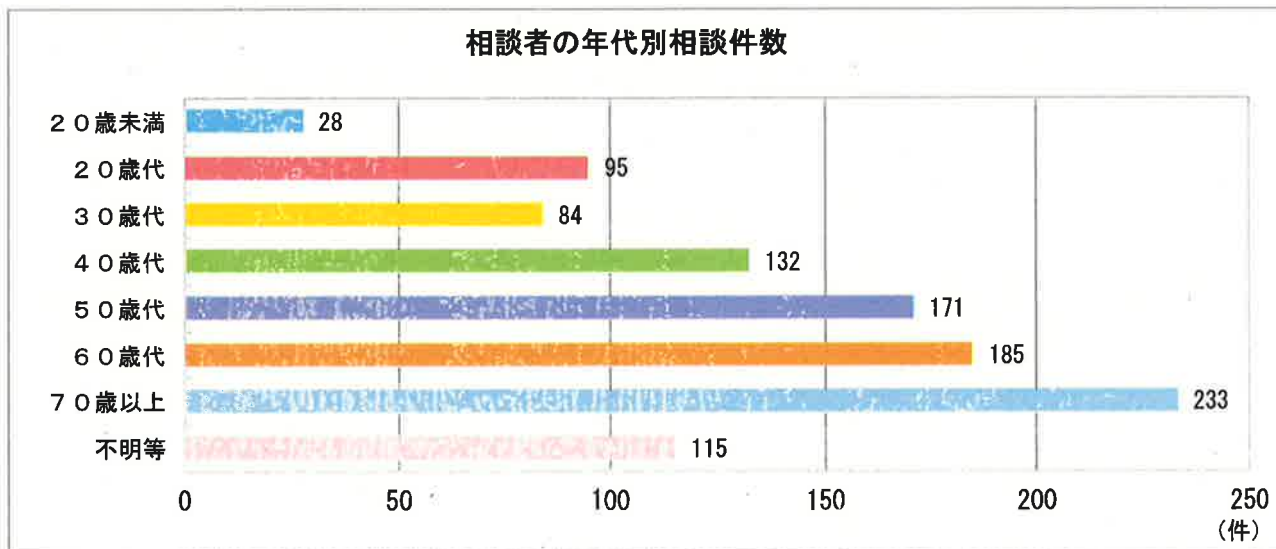
相談件数



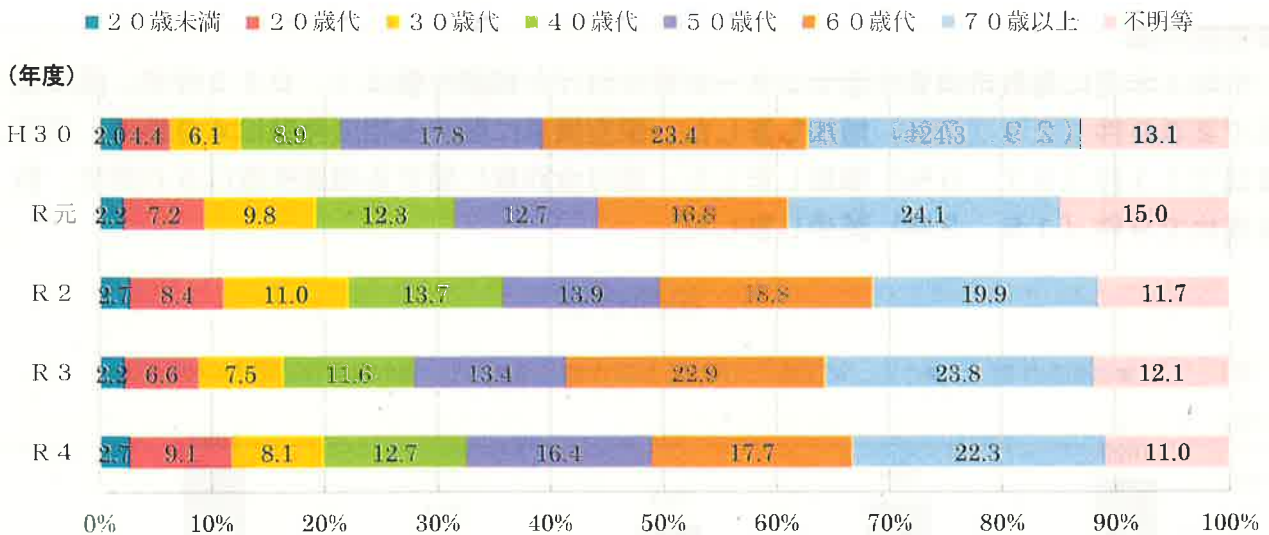
●相談者の年代別割合

年代別では、70歳以上の相談件数が233件で、相談全体の22.3%と最も大きな割合を占め、次いで60歳以上、50歳代の順と、高齢者層の相談が多い傾向が続いています。20歳未満の相談件数は28件で、前年度比で10件(55.6%)増加しており、特に20歳代は、前年度比で42件(79.2%)と最も増加しています。

相談者の年代別相談件数



相談者の年代別割合の推移



※構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計は必ずしも100となりません。

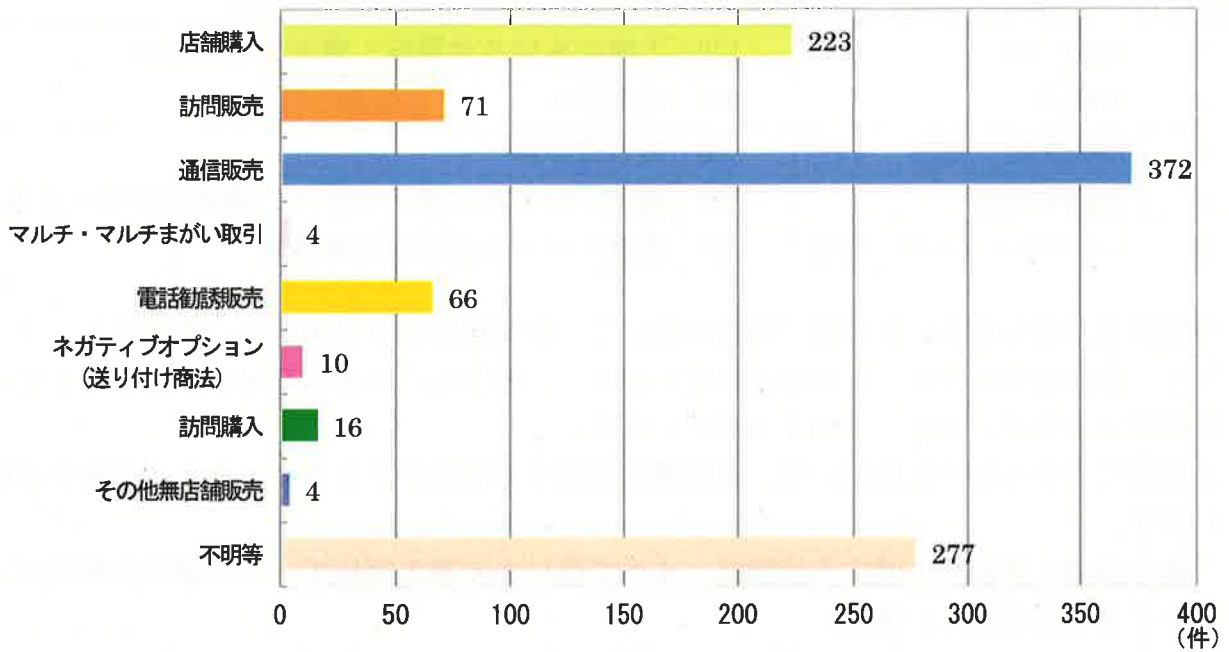
●販売購入形態別の相談件数

通信販売の相談件数372件のうち、インターネット通販に関する相談が316件で、84.9%を占めています。相談の内容は、「定期購入を解約したいが業者と連絡がとれない」などの定期購入に関する相談（106件33.5%）、「注文した商品が届かない」という商品未着に関する相談（40件12.7%）が多く寄せられました。

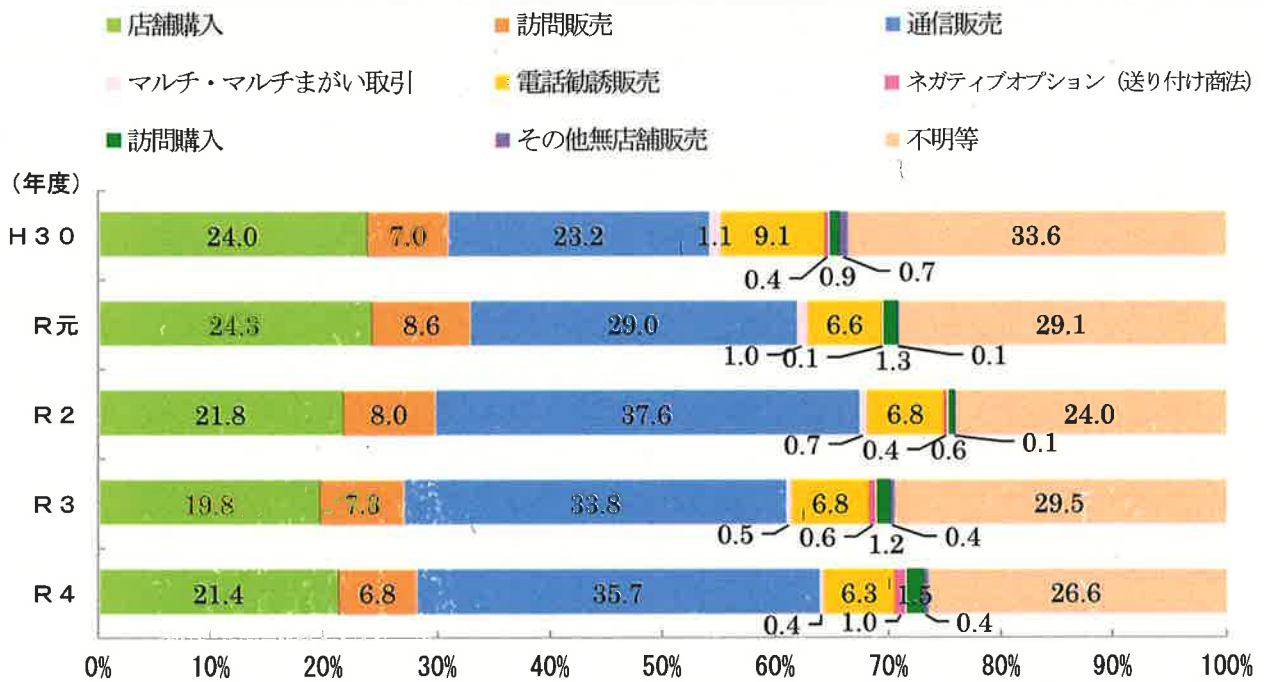
不明等の項目には、販売購入形態が分からないもの等が分類されます。還付金詐欺、不審なメールなどの相談は、この分類に含まれ、相談全体の26.6%を占めています。

訪問販売の相談件数71件のうち、60歳以上が37件と52.1%を占めています。屋根工事や外壁塗装工事など工事・建築に関する相談が多く寄せられました。

販売購入形態別の相談件数



販売購入形態別相談割合の推移



※構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計は必ずしも100となりません。

●商品・役務別相談の上位5位

順位	商品・役務	件数	主な相談内容
1	商品一般	133	不審なSMSや電話、覚えのない請求
2	化粧品	83	定期購入
3	他の保健・福祉	50	還付金詐欺
4	役務その他	45	副業サポート、占いサイト、廃品回収サービス
5	レンタル・リース・賃借	39	賃貸アパートの原状回復費用

相談件数が最も多かったのは「商品一般」で、前年度の93件から40件増加し、133件と、相談全体の12.8%を占めています。このうち「不審なSMSが届いた」という相談が43件で、32.3%を占めています。

2番目に多かった「化粧品」は、定期購入に関する相談が76件で、91.6%を占めています。

「他の保健・福祉」に関する相談は、すべて還付金詐欺の相談で、60歳代の相談が36件と72%を占めています。

「役務その他」の主な相談内容である「副業サポート」は、「簡単に稼げる」という広告をきっかけに、高額な副業サポート契約を勧められたといった相談です。

「レンタル・リース・賃借」は、賃貸アパートに関する相談が30件で、76.9%を占めています。このうち、原状回復費用に関する相談が多く寄せられました。

●消費者教育・啓発事業等実施状況

【出前講座 開催回数12回 受講者数275人】

消費生活相談員による出前講座

開催回数4回 受講者数157人

開催日	テーマ	受講者数
5月12日	エシカル消費について	9
5月26日	成年年齢引き下げに伴う消費者問題	100
6月26日	成年年齢引き下げについて	31
2月14日	DVD視聴・最近の消費者トラブルについて	17

団体等訪問啓発

開催回数2回 受講者数22人

開催日	テーマ	受講者数
7月28日	中学校教育振興会家庭科部会	12
7月29日	小学校教育振興会家庭科部会	10

鳥取市消費者団体連絡協議会と消費生活相談員による消費者寸劇

開催回数6回 受講者数96人

開催日	テーマ	受講者数
6月4日	親切的な工事業者・最近の消費者トラブル	19
6月8日	親切的な工事業者・最近の消費者トラブル	11
6月10日	親切的な工事業者・最近の消費者トラブル	16
6月21日	親切的な工事業者・最近の消費者トラブル	29
10月1日	親切的な工事業者・最近の消費者トラブル	11
11月14日	親切的な工事業者・最近の消費者トラブル	10

【外部講師による講座 開催回数3回 受講者数73人】

開催日	テーマ	受講者数
9月8日	これからも安心！シニアのためのマネー講座	26
10月15日	もうすぐオトナ！？中学生のための「成年年齢引き下げ」講座	17
1月9日	親子で一緒に楽しむ講座	30

【パネル展 開催回数4回】

展示時期	テーマ	回数
5月9日～23日	消費者月間啓発パネル展	1
10月15日	エシカル消費について（消団連市場）	1
10月30日	消費者啓発パネル展（文化祭）	1
1月20日	消費者啓発・金融犯罪防止パネル展	1

