

# 市政改革プランの令和5年度進捗状況について

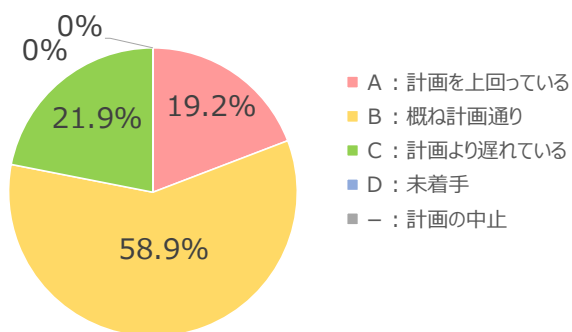
## 【市政改革プランについて】

計画期間：令和2年度～令和6年度

柱① 多様化する市民ニーズに対応するための協働・連携体制の強化	2施策	4細施策	12計画	計73計画
柱② 時代の変化に即応できる組織体制の構築	2施策	6細施策	27計画	
柱③ 将来を見据えた持続可能な財政基盤の確立	2施策	8細施策	34計画	

## 【取り組みの進捗状況】

進捗状況	計画数	割合
A：計画を上回っている	14件	19.2%
B：概ね計画通り	43件	58.9%
C：計画より遅れている	16件	21.9%
D：未着手	0件	0%
-：計画の中止	0件	0%
合計	73件	100%



## 【令和5年度の主な取組成果】

### 柱① 多様化する市民ニーズに対応するための協働・連携体制の強化

- 道路破損・災害時等外部通報システムの利用率向上システムによる通報 85件（道路課）
- 新たに3地区で若者の参画事業を実施（協働推進課）
- N P O・企業から提案された協働事業の実現 実施事業5件（協働推進課、行財政改革課）



若者の参画事業（画像は成器地区：「いただきます」の食育事業）

### 柱② 時代の変化に即応できる組織体制の構築

- ビデオ会議開催数 140回、WEB会議開催数 516回（デジタル戦略課）
- 効率的な会議運営の推進 会議運営ガイドラインの改定（総務課）
- パソコン上の操作を自動化するRPAの利用が16業務に拡大  
手書き文字等を文字データに自動変換するAI-OCRの利用が18業務に拡大（デジタル戦略課）
- 電子入札システムによる入札 97件（建設工事の約52%）（検査契約課）
- オンライン申請件数 37,700件（うちコロナ関連6,116件）（デジタル戦略課）

### 柱③ 将来を見据えた持続可能な財政基盤の確立

- キャッシュレス決済の拡充 軽自動車税、固定資産・都市計画税で地方税共通納税システムを活用したQRコード決済を開始（収納推進課）
- 未利用財産の売却 土地1件、物品3件、売却額 10,957千円（資産活用推進課）
- クラウドファンディング活用 3件 4,823千円（行財政改革課）
- 企業版ふるさと納税 13件、108,100千円（資産活用推進課）
- 公共施設再配置の推進に向けた取組方針の策定（資産活用推進課）



クラウドファンディング活用  
（画像は野良猫の不妊・去勢手術補助事業への寄附募集）