公式インターネットショップとっとり市及びふるさと納税会員情報の流出について

このたび、本市が標記業務を処理しているコンピューターシステムが外部からの不正アクセスを受け、会員情報等が流出する事案が発生しましたのでお知らせします。

記

1　該当システム　①インターネットショップとっとり市

②ふるさと納税システム

2　流出した情報　会員情報　２７，２７０件[氏名、住所、メールアドレス、会員 ID、パスワード]

※クレジット情報等金銭的なデータは流出していない

受注情報　５９，０２１件[注文商品、発送先]

店舗情報　一部

3　発覚の経緯　令和２年４月３０日　１１：３０頃

とっとり市カスタマーセンターへ、加盟店舗から「フィッシングメールが来た」との連絡あり、システム管理会社調査、システム停止

令和２年５月１日　システム管理会社より調査結果報告

4　調査結果　(１)流出について

令和元年７月１２日　アメリカからの IP アドレスからの不正アクセスにより会員情報等が流出（令和元年７月１２日までの期間）

(２)原因について

セキュリティソフトのパッチをあてていなかった（更新もれ）ことにより（調査中)、脆弱部分が外部から攻撃され、データが流出した。

5　対応等　①全会員の方々へお詫びと情報漏洩のお知らせの通知

※お知らせすべき情報がありましたら随時ホームページ上でご報告させていただきます。

②各機関への通報、報告

6　復旧について　現在、システム管理会社において安全な環境の構築作業中です。安全が確認でき次第、会員の方々へメール等でお知らせします。

令和２年５月１日

鳥取市　経済・雇用戦略課

資産活用推進課

システム管理会社　㈱エッグ