



記者発表資料	
令和3年2月19日	
担当課 (担当)	保健医療課 (濱田)
電話	30-8535 (内線 6043)

【新型コロナウイルスワクチン接種関連】

コールセンター（新型コロナワクチン接種専用ダイヤル）の開設について

- 1 相談受付開始日**
令和3年3月2日（火）
- 2 開設日時**
平日及び土日祝 8時30分から17時15分まで
- 3 設置場所**
鳥取市役所駅南庁舎1階会議室
- 4 コールセンター電話番号**
0857-30-8535
- 5 委託業者**
株式会社日本旅行 TiS 鳥取支店（鳥取市東品治町111-1）
※令和3年2月17日（水）に業務委託契約を締結
- 6 相談受付体制**
10人常駐
※外国語は2言語（英語、中国語）対応
- 7 対応可能な相談内容**
接種手続き等に関する一般的な相談
※接種後の副反応に係る相談といった医学的知見が必要となる専門的な相談については、都道府県が相談体制を整備することとなります。
- 8 その他**
株式会社日本旅行 TiS 鳥取支店への業務委託については、コールセンター業務のほか、接種券等の印刷・発送業務、予約システム運用、集団接種会場での受付業務、接種データの入力業務を包括的に委託します。