

記者発表資料	
令和3年4月16日	
担当課 (担当)	文化交流課 福山・城市
電 話	30-8022 内線(2818)

鳥取市多文化共生推進プランの策定について

本市は、日本人と外国人が安心・安全に暮らせる地域社会の実現に向け、「多文化共生のまちづくり」を推進しており、外国人が暮らしやすい環境づくりや、外国人住民との交流の推進などに取り組んでいます。

この一環として、これまでの取り組みの成果を引き継ぐとともに、社会経済情勢の変化に伴う新たな課題やニーズを踏まえた取り組みを展開するため、県内自治体で初となる「鳥取市多文化共生推進プラン」を策定しました。今後は本プランに基づき、多文化共生の取り組みを推進していきます。

1. 策定にあたっての考え方

国が策定した「地域における多文化共生推進プラン」をモデルとしつつ、本市の取り組みの現状・課題などを踏まえたうえで、第11次鳥取市総合計画及び鳥取市国際交流指針を補完するものとして、本市における多文化共生社会の実現に向けた具体的施策をとりまとめました。

2. プランの推進体制

庁内に横断的組織である「多文化共生プロジェクトチーム」（16課・室で構成、事務局：文化交流課、オブザーバー：国際交流プラザ）を設置し、各部署が連携して、市役所全体で多文化共生の取り組みを推進するとともに、外国人支援団体や企業等と連携を強化します。

3. プランの推進体制

基本目標	主な取り組み	
【1】外国人住民へのコミュニケーション支援	○多言語の印刷物、ウェブサイト等による行政情報の提供 ○来庁時の窓口業務での多言語対応 ○コールセンターの通訳対応と日本語ボランティアや多文化共生サポーターの充実 ○職員向け語学講座や研修会の開催	
【2】外国人住民の生活支援	居住	○ごみの分別方法や自治会制度など生活ルール周知のための情報発信やオリエンテーションの実施
	教育	○義務教育で必要な生活指導や初期的な日本語指導・通訳を行う教育活動支援員を派遣 ○入園・就学案内の多言語化や「やさしい日本語」の活用
	労働	○留学生のインターンシップによる地域就労支援や外国人材と地元企業とのマッチングの促進
	医療保健福祉	○多言語による母子健康手帳や予防接種予診票等の作成 ○医療機関受診時の翻訳アプリや通訳ボランティアの活用
	防災	○119番通報時の通訳対応や避難所での多言語対応の充実 ○外国人向け避難訓練の実施など

	その他	○路線バス・各バス停への番号制の導入など
【3】多文化共生の地域づくり	○外国人住民との交流会や意見交換会の開催 ○料理教室や外国語講座の開催	
【4】多文化共生の推進体制の整備	○関係機関や団体等と連絡会の開催による情報共有 ○横断的な庁内推進会議の設置	

4. 検討経過

庁内プロジェクト会議

- 令和元年6月10日 第1回…各部署の現状把握
8月20日 第2回…課題の整理
令和2年7月21日 第3回…具体的施策について検討
12月22日 第4回…多文化共生推進プラン素案について検討

有識者会議・外国人住民意見交換会

- 令和元年11月8日 第1回…鳥取市の多文化共生の取組について意見交換
令和2年2月18日 国際交流トークカフェ…外国人住民と日常の困り事等について意見交換
8月21日 第2回…鳥取市の具体的施策について意見交換

市民政策コメント実施

- 令和2年2月5日～2月25日 意見人数15人、意見総数27件