

地域福祉相談センターの状況について（令和2年度）

1. センター数 25カ所
2. 期間 令和2年4月1日～令和3年3月31日
3. 相談件数 458件（相談分野としては803件）
4. 対応状況
 - (1) 専門機関紹介

紹介機関		相談分野	件数
市役所	地域包括支援センター	高齢者福祉問題	38
		苦情全般	2
		家族問題	1
		人権・法律問題	1
	くらし110番相談窓口	その他	1
	福祉事務所	生計問題	1
	その他の部署	心身障がい児・者問題	8
		高齢者福祉問題	7
		その他	6
		健康・衛生問題	2
		住宅問題	1
		年金問題	1
		精神衛生問題	1
医療問題	1		
社協	司法書士相談	財産問題	4
		家族問題	1
		その他	1
	弁護士相談	生計問題	5
		財産問題	4
		家族問題	4
		その他	4
		職業・生業問題	2
		住宅問題	1
		離婚問題	1
上記以外の専門機関・その他	高齢者福祉問題	86	
	生計問題	53	
	医療問題	13	
	その他	9	
	人権・法律問題	3	
	家族問題	3	
	職業・生業問題	2	
	心身障がい児・者問題	2	
	年金問題	2	
	住宅問題	1	
	苦情全般	1	
	精神衛生問題	1	
財産問題	1		
計			275

(2) 助言

相談分野	件数
高齢者福祉問題	183
生計問題	41
その他	39
医療問題	15
住宅問題	9
心身障がい児・者問題	9
財産問題	7
家族問題	7
健康・衛生問題	7
職業・生業問題	4
苦情全般	4
人権・法律問題	3
離婚問題	2
精神衛生問題	2
年金問題	2
教育・青少年問題	1
計	335

(3) 解決

相談分野	件数
高齢者福祉問題	119
生計問題	22
その他	15
医療問題	13
心身障害児・者問題	9
健康・衛生問題	3
苦情全般	3
住宅問題	2
年金問題	2
職業・生業問題	2
人権・法律問題	2
財産問題	1
計	193

相談分野 803件