

とっとり市報について
インターネットアンケート調査結果

- 1 調査の概要
- 2 回答者について
- 3 調査結果

令和4年3月
鳥取市企画推進部秘書課広報室

1 調査の概要

(1) 調査の目的

とっとり市報をより分かりやすく、市民のニーズに応えた紙面づくりをしていくために市民の意見を把握する。

(2) 調査方法

①調査対象

令和3年度鳥取市広報モニター 100人

②調査方法

インターネット上に設置したアンケートに回答

(3) 調査期間

令和4年3月7日(月)～3月14日(月)

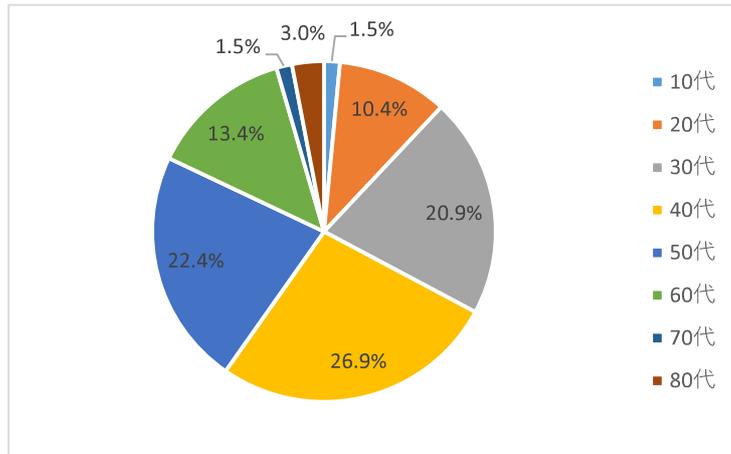
(4) 回答者数

67人(67%)

2 回答者について

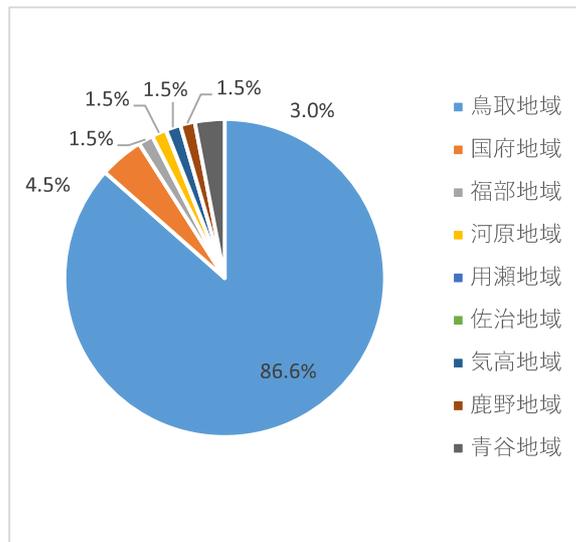
○年齢

	回答者数	回答者割合
10代	1	1.5%
20代	7	10.4%
30代	14	20.9%
40代	18	26.9%
50代	15	22.4%
60代	9	13.4%
70代	1	1.5%
80代	2	3.0%
	67	100.0%



○居住地

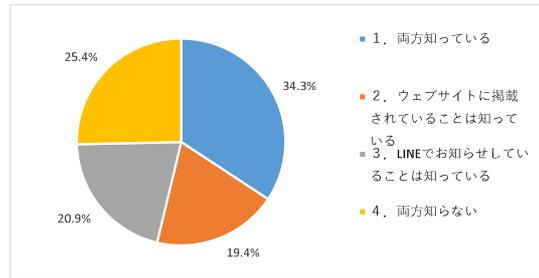
	回答者数	回答者割合
鳥取地域	58	86.6%
国府地域	3	4.5%
福部地域	1	1.5%
河原地域	1	1.5%
用瀬地域	0	0.0%
佐治地域	0	0.0%
気高地域	1	1.5%
鹿野地域	1	1.5%
青谷地域	2	3.0%
	67	100.0%



3 調査結果

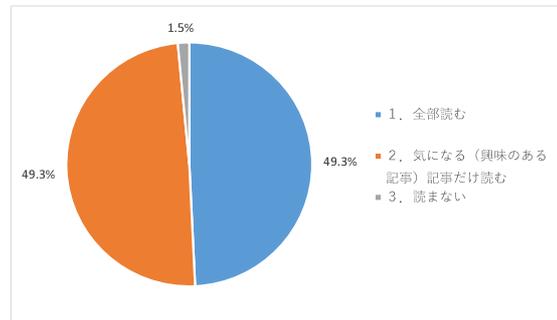
問1 市報の電子版が、鳥取市公式ウェブサイトに掲載されていることと、市公式LINEで発刊をお知らせしていることをご存じですか。

回答	回答者数	回答者割合
1. 両方知っている	23	34.3%
2. ウェブサイトに掲載されていることは知っている	13	19.4%
3. LINEでお知らせしていることは知っている	14	20.9%
4. 両方知らない	17	25.4%
	67	100.0%



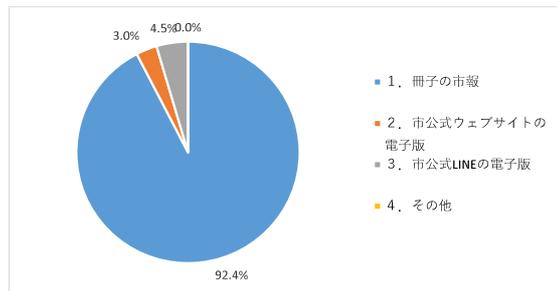
問2 あなたはふだん市報をどのように読みますか。

回答	回答者数	回答者割合
1. 全部読む	33	49.3%
2. 気になる（興味のある記事）記事だけ読む	33	49.3%
3. 読まない	1	1.5%
	67	100.0%



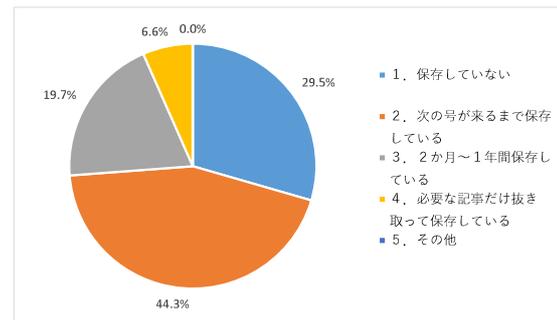
問3 問2で「1. 全部読む」「2. 気になる（興味のある記事）記事だけ読む」と回答した方にお聞きします。次のうちのどの方法で市報を読みますか。

回答	回答者数	回答者割合
1. 冊子の市報	61	92.4%
2. 市公式ウェブサイトの電子版	2	3.0%
3. 市公式LINEの電子版	3	4.5%
4. その他	0	0.0%
	66	100.0%



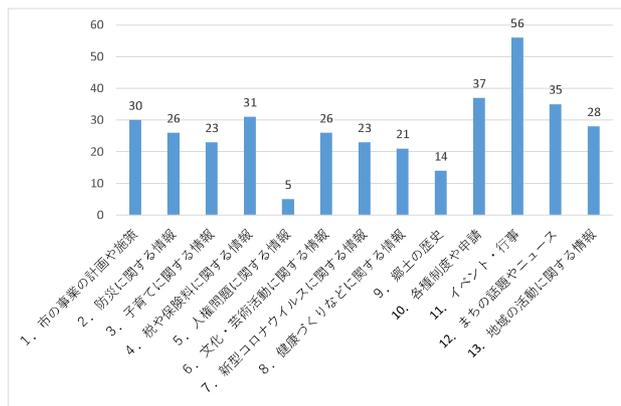
問4 問3で「1. 冊子の市報で読む」と回答した方にお聞きします。市報をどのくらいの期間保存していますか。

回答	回答者数	回答者割合
1. 保存していない	18	29.5%
2. 次の号が来るまで保存している	27	44.3%
3. 2か月～1年間保存している	12	19.7%
4. 必要な記事だけ抜き取って保存している	4	6.6%
5. その他	0	0.0%
	61	100.0%



問5 特集記事で取り上げてほしいテーマはどのような内容ですか。（複数回答可）

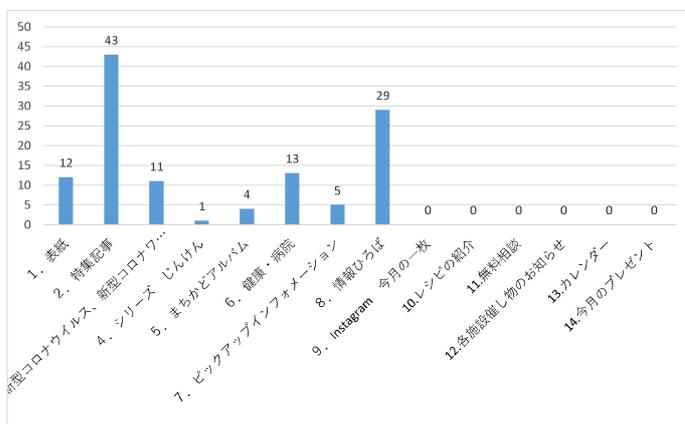
回答	回答者数	回答者割合
1. 市の事業の計画や施策	30	44.8%
2. 防災に関する情報	26	38.8%
3. 子育てに関する情報	23	34.3%
4. 税や保険料に関する情報	31	46.3%
5. 人権問題に関する情報	5	7.5%
6. 文化・芸術活動に関する情報	26	38.8%
7. 新型コロナウイルスに関する情報	23	34.3%
8. 健康づくりなどに関する情報	21	31.3%
9. 郷土の歴史	14	20.9%
10. 各種制度や申請	37	55.2%
11. イベント・行事	56	83.6%
12. まちの話題やニュース	35	52.2%
13. 地域の活動に関する情報	28	41.8%
14. その他	0	0.0%



67

問6 市報の記事の中で特によく見るものを3つまで選んでください。

回答	回答数	回答者割合
1. 表紙	12	17.9%
2. 特集記事	43	64.2%
3. 新型コロナウイルス、新型コロナワクチンについて	11	16.4%
4. シリーズ じんけん	1	1.5%
5. まちかどアルバム	4	6.0%
6. 健康・病院	13	19.4%
7. ピックアップインフォメーション	5	7.5%
8. 情報ひろば	29	43.3%
9. Instagram 今月の一枚	0	0.0%
10. レシピの紹介	0	0.0%
11. 無料相談	0	0.0%
12. 各施設催し物のお知らせ	0	0.0%
13. カレンダー	0	0.0%
14. 今月のプレゼント	0	0.0%



67

問7	あなたが市報の表紙を作るとしたら、どのような写真を掲載しますか。
	例：鳥取砂丘の風景、季節の行事、花、文化観光施設、家族写真など（自由記載）
	コロナでなかなか旅行や観光しづらいので、鳥取市内の穴場観光スポットや絶景ポイントの写真 また、それぞれの地の名物グルメや特産品、それに携わる人や食べる場面の写真
	例えば砂丘なら砂丘だけと、一ヶ所の景色を決め、月ごとの季節の移り変わりを感じられるような表紙にします。砂丘の砂だけ掲載しても分かりにくいので、季節が分かりやすいアングルで定点撮影します。
	観光名所
	各地域の祭り
	各地域のシンボル
	・子供たちの集合写真 ・鳥取市内の隠れた文化財の紹介写真
	市のイベントでの市民の笑顔(コロナ禍で難しいとは思いますが...)
	将来の鳥取を担う子供たち写真(保護者さんは記念に保管すると思います)
	花
	季節の風景や行事の写真
	鳥取市で活躍する人、家族写真(市報の表紙に載りたい家族を公募)、市民から、表紙に載せてほしい場所等を募集、または、市民からの写真を提供してもらう。
	季節の花

人の交流、星空
鳥取ジオパーク等の名所
公募で募った作品。 絵、写真、工作の写真、書道、などなど。
鳥取市の絶景100選
鳥取市の観光地、季節を感じられる風景や花など
学校、サークル、家族など複数の市民の笑顔が写ってる写真。
季節を感じられるものが多いと思いますので、砂丘でも冬なら雪の積もった砂丘（晴れた日がベスト）や流し雛を流してる風景、しゃんしゃんまつりの傘おどりや傘が写っているものなど。
今まで通り、その季節、季節に合った行事、鳥取の風景などの写真が好みです。 表紙を見て今年も「日置谷の寒桜」の季節だと思いき、市報により春が近い事に気付きました。
市内各地域のお勧めスポット
季節の行事や風景
小学生が地域の方々と挨拶しながら登校している姿。
季節の行事、季節の花など、、、
笑顔の写真沢山の人が写っている写真、綺麗な写真、鳥取ならではの写真、季節の写真
鳥取砂丘の風景、地域の祭りの写真、砂像など
その季節柄の鳥取市内の行事の風景
その行事に携わる人たちの姿
季節の花。子供達の遊ぶ姿や、行われたイベントやお祭りなどの写真
鳥取市の景色の写真
今、大丸5Fにある鳥取の写真 (3/7にありました) 東京・大阪向けだけでなく、地元にも。
正直言うと、表紙を気にしたことはありません。そう考えると表紙に重きを置かず、中身にお金をかけるのはいかがでしょうか。特集記事の取材費の方がいいと思っています。(表紙を作っている方申し訳ありません)
街角の風景
季節ごとの街並み等の写真
人物の写真
月、季節に合わせた行事、イベントから
季節を感じる風景写真を使い、季節感を感じて頂きます。
私は、湖山池のすぐそばに住んでいるので、ナチュラルガーデンから見える青島を含んだ湖山池の風景です。桜が咲いている時期は、ピンク色も加わり綺麗です。
市の委嘱している方の活動アップ全身
鳥取の風景
鳥取の観光スポットで撮った四季を感じられる写真
コロナ禍の中奮闘する医師、看護師の姿
よくある観光地でなく、あまり知られてないけど価値あるところ。 文化財課の方に以前子ども向け講座で教えていただいたが、例)県庁そばの幼稚園のタイルの壁画、今では貴重。普段見ているけど実は宝みたいな所。
季節の行事、観光場所と花など
麒麟獅子
その地区の代表的な物
鳥取市に縁のある市外在住者（鳥取ファン）の笑顔
市街地の風景（ケヤキ並木道り、桜土手など）
鳥取市にもこんな所があったんだと思うような鳥取ばくち写真
市内の飲食店、個人商店等コロナ禍で経済的に影響が出ているような場所のPRやイメージアップに繋がるような写真
季節の花々 文化遺産的な建物 路地裏風景
四季折々の鳥取砂丘の風景、砂の美術館の砂像
鳥取市〇〇町という風にたくさん地域があります。そこの何気ない風景、町並み、川、とかいかがでしょうか。
季節の花
市民が映っている写真
季節を感じる市内の風景。
各地域で実施されているイベントの様子
砂丘
季節の行事
市の委嘱等している方の活動中の全身写真
鳥取市の美味しい食べ物の写真
鳥取砂丘や仁風閣などの遺産になっている四季の風景、前月の行事の写真
温泉施設や流行りのスイーツ
市内の航空写真
風景、観光施設、行事
統一感なく月毎にイラストや風景写真、人の写真
季節の行事やその時期にしか見れない自然体験など「ホテル等」
学校の写真。家族写真。
季節の風景

問8

市報について、ご意見、ご要望がありましたらご記入ください。（自由記載）
鳥取市は四季の移り変わりが分かりやすい場所だと思うので、季節を感じられる各催し物がひとめで分かるような毎月の特集を毎月載せ、「春だよりを～町から」みたいな特集を組んで、集客アップにつなげて欲しいと考えます。
・各種イベントや展覧会の紹介記事をもっと掲載してほしい。 ・鳥取市内の文化財、旧跡古跡などの紹介記事を連載で掲載してほしい。
(比べてはいけないとは思いますが)県民だよりよりも内容も濃く、丁寧に作られていると思います。毎月読むのが楽しいです。
問7で表紙の事に答えましたが、市民からの情報の提供や、公募をしたりする事で、市報の制作に参加出来る様な気持ちにもなるし、自分の写真だったり、提供した情報が載るワクワク感等があって、もっと身近なものになるのではないかと思います。
毎月興味深く読ませてもらっています。鳥取市の情報がたくさんあり、読みやすいです。これからも楽しみにしています。
読みやすい
子供が学校に行き渋ったとき、学校で問題を起こしたけど親として腑に落ちない時、自分の親としての考えが正しいか否か、些細なことを相談出来る所を発信して欲しい。自分で探して探して辿り着くのではなく、常に目に付く所にあって欲しい。
文字と写真のバランスがよく、配色もはっきりしていて、読みやすい。 必要な情報がタイムリーに掲載されているので、必要なところには付箋を貼って、次の号が届くまで保管している。 今後も冊子の配布は続けて欲しい。
鳥取市の市報はとても分かりやすくまとめられてて、私はすごく好きです。 以前、県外の市役所に勤めていて、市民の方に制度などを説明する機会もありましたが、実家のある鳥取市の市報の方が格段に分かりやすく、とても参考になりました。 見やすく感じるの、見出しとレイアウト、配置（掲載の順番）などかなと思います。あと、カラーも多く、写真もたくさんあって、入っていきやすいです。
鳥取市報の中には、行事の報告、健康のこと、子育て、税金、災害時のことなどあらゆる面において、掲載されていて、鳥取の情報としては今のままでも充分満足しています。その中で、あまり目に留めてないのが、お料理。 「簡単にできる料理」としてあるので、確かに簡単ではあるけれど今月号も、あまりにも工夫も何もない感じがしました。 市報は、Webでも読めるようにしていますが、やはりペーパーの方が手に取りやすいように思います。ただ、あれはどうだったっけ？とごみ収集日の確認など検索する場合はやはり、Webの方が役に立っています。
毎月 届くのを楽しみにしております。コロナ禍で、なかなか出歩けないもあり、市報で情報を得て予定を立てたりできるのは、とても助かります。これから春に向けて、お出かけスポット(子ども連れOK)などの情報も取り入れて下さるといいなと思います。
重要な情報誌だと思っています。届けば毎月早めに読むようにしています。家族や知り合いとの話の中でも、市報にでてたあれだけど。という話によりなります。子供が小さいうちはよく集団検診のところはチェックしていました。忘れがちなので助かります。ゴミの分別、休日の収集日のところも必ず確認しています。
LINEでも見ることができ、文字も拡大して読めるのでありがたいです。
情報が多くなりすぎないように写真やイラストを増やして見易い紙面を
市報は暮らしに必要な情報が網羅されていて、市のHPで情報を探すよりも冊子のほうが情報が得やすく（見慣れているからかもしれませんが）とても大事な情報源になっています。毎月月末にポストに入ると、くまなく読んでます。市報は読みやすく、個人的には今のままで改善点など思いつきません。県政たより読みやすいと感じています。
特になし

<p>文字数を減らす。記事のマンネリ化。寄せ集め（いいところもありますが） Web、LINEもありますが、冊子は継続希望。じっくり読めます。</p>
<p>鳥取市報は、ボリュームがあって読みごたえあります。ところで、子ども食堂やふれあい食堂(でしたっけ?)のことを、定期的に報じるのはいかがでしょうか？子ども食堂に、いきなりとびこむのは勇気が入りますが、市報で様子がわかっているならば、参加者が増える気がします。</p>
<p>原子力の副冊子は年一回更新されるが、ゴミの分別の冊子がずいぶん前から更新されていないように思うので以前と変わっている事も多いと思うので、作ってほしい。</p>
<p>市報が届かないので、市報をもらいに行くのに中旬になり市報内の情報が期限が過ぎたものがありとても不便をかんじています。希望者には郵送でのサービスを是非してほしいと思います。他市町村では郵送サービスをしている所もあります。 市報をもらいに行く所は月初には置いてもらうようにしてほしいです。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・掲載順を再検討する。市民全体に影響、特集の報じるものを順に掲載し、情報ジャンルごとの区分けの知らせるべきものの整理対応を願いたい。 ・目次を初頭に掲載し、記載箇所がより分かるように工夫を願いたい。 ・報じる、知らせるものも多く、また多くのものを収納掲示したいのも理解できるが、現状はあまりにも多数掲載となっており、別表、別通知も利用し、整理簡素化も対応を願いたい。 ・公式Webサイト等の電子版、また広告等多用し、市報の補完も対応を願いたい。
<p>市議会議員と市長との議題に関する意見交換。市議会議員同士の意見交換で議論しただけで、解決に至って居ないまま放置されたような感じの意見交換は、掲載する価値があるのだろうか、疑問に思います。</p>
<p>市報は、内容が豊富で見やすく作られていて良いと思いますが、情報量が多すぎて全部に目を通す気になれません。県政だよりの情報量の少なさまで減らさなくてもいいですが、目の通しやすさでは参考になると思います。</p>
<p>今月のプレゼントに応募した事はないのですが、当選された方は、市役所に取りに行くのでしょうか？ もし、そうなら、当選者へは、引き換えのような券を発券し、当選者が直接、お店(プレゼントを提供した所)へ出向くのがよいと思います。 お店側にとっても、お客様に足を運んでもらえるというメリットも生まれるし、それなら、プレゼントを提供しようと、思うお店も増えるかもしれません。</p>
<p>コロナの情報など市報でいろいろ知る事が出来て、大変助かっています。 今一番関心のある記事になるので、こんな風に細かく記載して頂けると嬉しいです。 市報を読むことで、今まで関心がなかった物事にも触れることが出来ます。 ただ、文字中心の記事も多いので、頭に入ってこなかったり、スルーして後で教えてもらって気づくこともあります。 イベント情報の部分が特に情報が羅列されているので、アイコン的な感じで、イベント情報なのか、健康・病院関係の情報なのか一目でわかるというなどと思います。</p>
<p>質問7の続き 質問7の例にあるような、季節行事、砂丘等は、載せたいなら中のページでいい。家族写真は、幸せそうな知らない家族写真みても、何でこの家族？どうやって選ばれるの？と思うだろうし、シングルで育ててる人はいい気持ちがないだろうし。 鳥取市に愛着、いずれ巣立つ子供たちにも市内の宝を覚えて巣立って欲しい。高齢の方には懐かしく、ふるさとの宝を知らない方には価値を知らせて欲しい</p>
<p>もう少し画像を増やして見たい!と思えるような工夫をすれば、若い人も見やすいと思う。</p>
<p>紙媒体の冊子は継続してほしい</p>
<p>今のままでいいと思います。</p>
<p>市政上の重要課題について多くの市民から意見を聴取し、任意にその意見を掲載しては。</p>
<p>建設中の道路や建物のビフォーアフターなどあまり行ったり見たりする機会が無い所の写真などあるといいですね。 また技を持った人達の 素顔や日頃の様子など知りたいです。</p>
<p>今のままで満足です。</p>
<p>特にありません。</p>
<p>市の財政状態をグラフで見たい</p>
<p>3月号の特集記事もですが自分たちの生活にどんな変化が出てくるとかの具体性がないと読まないと思います。 アルバムもバラバラ掲載するのではなくテーマを決めたりするなどの統一感があつた方がよいと思います。</p>
<p>表紙がいまいちだと思う。 今月のは花がメインなのか？人がメインなのか？と思う。 アングルがいまいち。 もっとキレイな写真にして欲しい。</p>
<p>色んな自分の知らないことを知ることができる</p>