

ノーマライゼーション社会の実現のために

☎ 本庁舎人権推進課 (43 番窓口) ☎ 0857-30-8071 ☎ 0857-20-3945
 ☎ 本庁舎障がい福祉課 (13 番窓口) ☎ 0857-30-8217 ☎ 0857-20-3907

「障がい者用の駐車区画に健全者が駐車している」「足の不自由な家族を乗車させていたので駐車区画に停めたら注意された」これらは、本市に寄せられた障がい者用駐車場の使い方に関する相談の一部です。公共施設や店舗などの駐車場には、障がい者用の国際シンボルマークのついている駐車区画があります。この区画は、車いす使用者や身体の不自由な人など歩行や移動に支障のある人の身体の負担を軽くして、安全に施設を利用できるように設置されたものです。そのため、例えば、車いす使用者は車の乗り降りの際、車のドアを開けたまま車区画の幅が広く設けられて

バリアフリー表示のある駐車区画の使い方

ノーマライゼーションとは、障がいのある人もない人も皆が平等に生活する権利を享受できるようにするという社会理念です。また、12月3日から9日は「障害者週間」です。この機会に、一人ひとりの人権について、あらためて考えてみませんか。

「近いかから」などの理由で健全者が使用することは控えましょう。一方、障がい者用駐車場の管理者は、誰もが気持ちよく使用できるように適正に管理しましょう。

心のバリアフリー

そのほかにも、建築物や道路などのバリアフリー化を進めることが大切です。障がいのある人への無理解や無関心から起こる問題として、次のような事例があります。

- ◆点字ブロックやその周辺に、自転車や看板などを置く
- ◆一般のトイレが使用できるのに、バリアフリートイレを長時間使用すると車いす使用者やオストメイト（人工肛門等保有者）の使用の妨げになります。

これらの問題は、さまざまな心身の特性や考え方を持つすべての人々が、相互に理解を深めようとコミュニケーションをとり、支え合う「心のバリアフリー」を心がけることで解消できます。

あいサポート運動

バリアフリー表示の例
 ～思いやりある対応をお願いします～



ハートフル
駐車場



車いす使用者用
駐車場



車いす使用者用
トイレ



オストメイト用
トイレ

す。日常生活の中で、障がいのある人が困っているときに、ちょっとした手助けをする意欲がある人であれば誰でもなることができます。地域や学校、職場などで出前の研修を実施していますので、みなさんも地域共生社会の実現をめざしてあいサポート運動に参加してみませんか。

住民サービスの財源

税金などは決められた納期限内に納付しましょう
納付が困難な場合はまずご相談を

本市では、財政の健全化と市民負担の公平性を確保するため、未収金（期限を過ぎても納付されない税金・各種料金など）を解消するための取り組みを進めています。

☎ 本庁舎収納推進課 (21番窓口)
 ☎ 0857-30-8151 ☎ 0857-20-3920

公平性確保のために

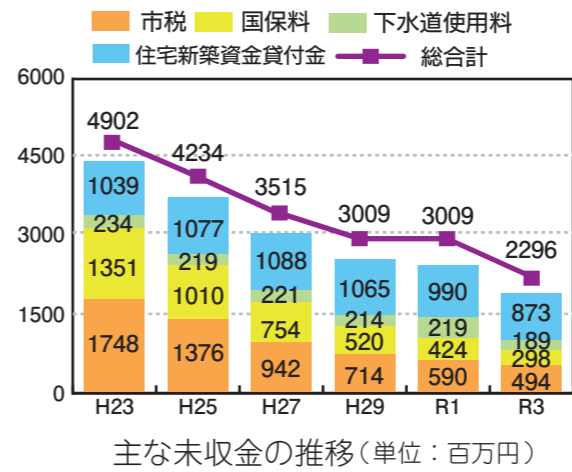
本市では、納期限内に納付され税金や国民健康保険料、下水道使用料などの各種料金は、みなさんの生活に欠かすことのできない住民サービスや施設の維持管理、医療の提供、子育て支援などに使われる大切な財源です。これらの税金・各種料金には、それぞれ支払いの期限（納期限）が定められており、多くの人には納期限内に納付いただいています。しかし、納期限内に納付されない税金・各種料が増えると、市の財政を圧迫し、住民サービスの低下にもつながりかねません。

また、みなさんが納付しやすい環境づくりを進めており、口座振替やコンビニ納付のほか、スマートフォンアプリを活用した「スマホ決済」の導入など、さまざまな方法で納付いただけるよう取り組んでいます。

た人との公平性を確保するため、支払いが遅れた期間に応じて延滞金を加算するほか、納付相談もされず、支払われないまま放置されている場合には、法律の定めにより、財産調査（勤務先への給与照会や金融機関などへの預貯金の照会など）や、滞納処分（預貯金や給与などの差押え）、支払督促や訴えの提起などの裁判所を通じた回収の手続きも行っています。

本市の未収金の状況

未収金解消の取り組みにより、ピーク時の平成23年度には、約49億200万円であった本市の未収金は、令和3年度末には約23億円と、約10年で5割以上減少しました。一方で、貸付金や学校給食費、市営住宅家賃などの裁判所を通じた回収の手続きが必要なものについては、さらなる取り組みの強化が必要です。今後も未収金を減らすための取り組みを進めていき、全庁一体となって健全な自治体運営を維持できるように努めていきます。



スマートフォンアプリで納付する場合

金融機関やコンビニに行かなくても、スマホアプリから納付書のバーコードをスキャンするだけで簡単に納付できます。

■使用できるスマホアプリ



PayPay



LINE Pay 請求書払い



支払秘書

⚠️ ご注意ください
 ※納期限を過ぎたもの、バーコードが印字されていないもの、金額を訂正したものの、1件の金額が30万円を超えるものは納付できません。
 ※領収書は発行されません。
 ※軽自動車税（種別割）の車検用納税証明書が必要な人は、他のお支払い方法をご利用ください。