

令和6年度  
鳥取市DXアクションプラン

令和6年4月策定

鳥 取 市

# 目 次

第1章 プランの概要.....	1
1 プランの位置づけ.....	1
2 計画期間と計画の運用.....	2
第2章 実施計画.....	3
1 総括表.....	3
2 計画の内容.....	3
<u>基本方針の柱1 地域社会のDXの推進</u>	
基本方針1 デジタル化による持続可能なまちづくりの推進.....	4
<u>基本方針の柱2 行政のDXの推進</u>	
基本方針1 行政手続のオンライン化の推進.....	10
基本方針2 情報発信のデジタル化の推進.....	11
基本方針3 デジタル化による業務改革の推進.....	12
基本方針4 セキュリティ対策の推進.....	14
基本方針5 情報システムの最適化.....	15
<u>基本方針の柱3 デジタル社会の基盤づくり</u>	
基本方針1 情報通信基盤の確保・充実.....	16
基本方針2 データ利活用の推進.....	17
基本方針3 マイナンバーカードの普及・活用の推進.....	18
基本方針4 デジタルデバйд対策の推進.....	19
基本方針5 デジタル人材の育成.....	20

# 第1章 プランの概要

## 1 プランの位置づけ

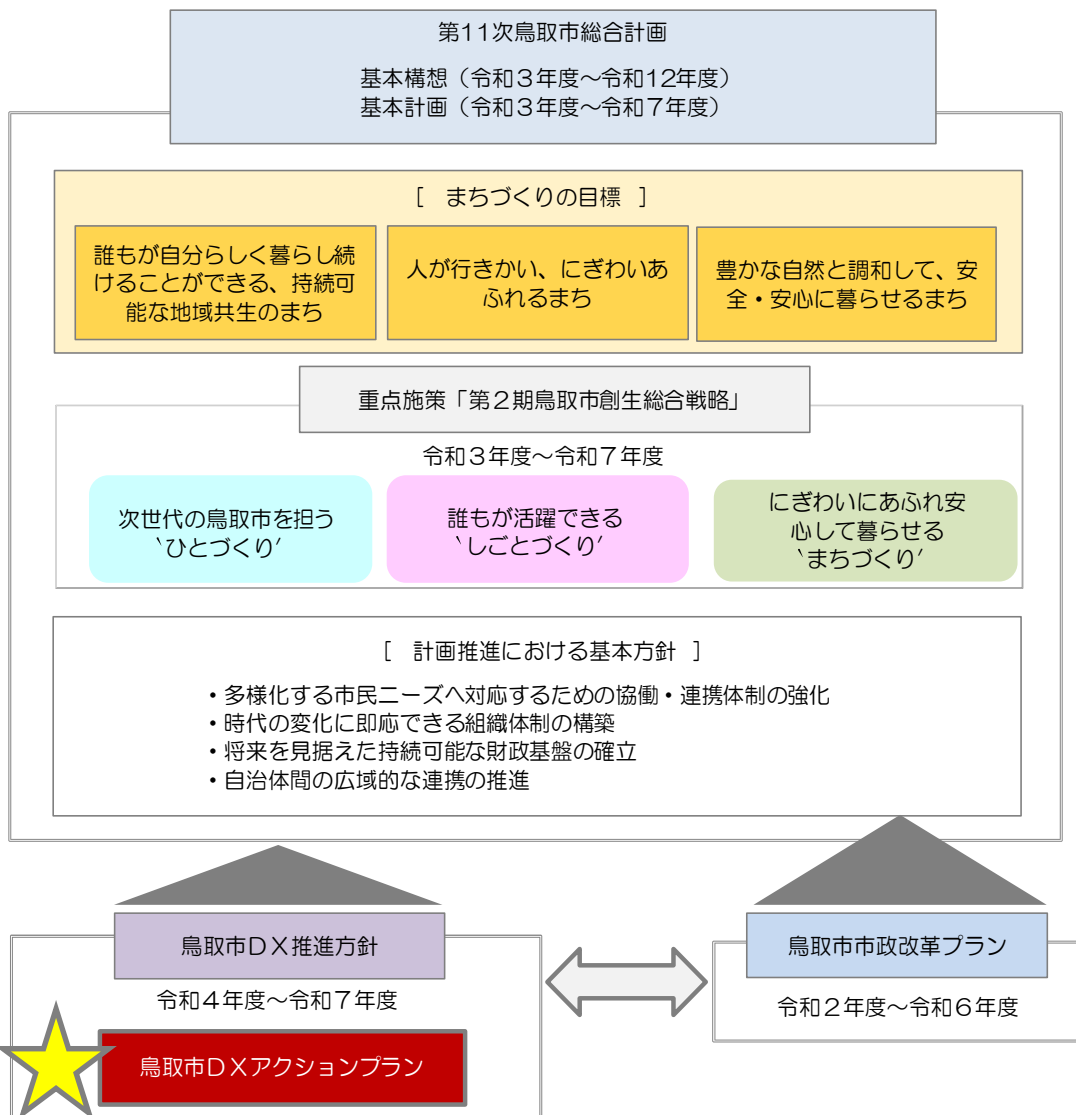
プランは、鳥取市デジタルトランスフォーメーション（DX）推進方針の実施計画として定めるものです。

### ○ DX推進方針・・・4年間（令和4年度～令和7年度）

DX推進方針は、デジタル技術を活用して「鳥取市総合計画」を効果的に推進するとともに、本市の地域社会と行政のデジタル化を総合的に推進するための基本方針を定めます。

### ○ DXアクションプラン・・・方針の期間内（毎年度見直し）

DXアクションプランは、DX推進方針の期間内に実施する具体的な取組を定めます。



## 2 方針の期間

プランは、DX推進方針の期間内に実施または実施に向けて調査研究する主要なデジタル関連の取組を定めます。プランに位置付けた取組は、その進捗状況や成果を定期的に把握・分析するとともに、社会・経済情勢の変化や新たな課題に的確に対応するため、当初予算編成にあわせて毎年度見直しを行います。

区分		計画期間（年度）					
		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
鳥取市情報化推進方針（第6版）		R2～R3					
鳥取市DX推進方針（第7版）				R4～R7			
DXアクションプラン	令和3年度	計画					
	令和4年度	運用	計画				
	令和5年度	運用		計画			
	令和6年度	運用			計画		
	令和7年度	運用				計画	

## 第2章 実施計画

### 1 総括表

基本方針ごとの取組数は次のとおりです。

基本方針の柱		1	地域社会のDXの推進	
方針		総合計画のまちづくりの目標		取組数
1	デジタル化による持続可能なまちづくりの推進	1	誰もが自分らしく暮らし続けることができる、持続可能な地域共生のまち	24
		2	人が行きかい、にぎわいあふれるまち	35
		3	豊かな自然と調和して、安全・安心に暮らせるまち	4
		計		63

基本方針の柱		2	行政のDXの推進	
方針				取組数
1	行政手続のオンライン化の推進			11
2	情報発信のデジタル化の推進			13
3	デジタル化による業務改革の推進			30
4	セキュリティ対策の推進			5
5	情報システムの最適化			7

基本方針の柱		3	デジタル社会の基盤づくり	
方針				取組数
1	情報通信基盤の確保・充実			7
2	データ利活用の推進			7
3	マイナンバーカードの普及・活用の推進			10
4	デジタルデバイド対策の推進			8
5	デジタル人材の育成			9

	取組数
合計	170
(うち再掲事業)	14

### 2 実施計画の内容

次頁以降「基本方針別一覧」のとおり。

<b>基本方針の柱</b>	O1 地域社会のDXの推進
<b>基本方針</b>	O1 デジタル化による持続可能なまちづくりの推進
<b>総合計画のまちづくりの目標</b>	O1 誰もが自分らしく暮らし続けることができる、持続可能な地域共生のまち

No	取組名	取組の概要	計画 (令和6年度)	部局名	課名 (室・セクター名)
1	中央人権福祉センターと各相談拠点をネット接続、どこからでもオンライン福祉相談の実施	中央人権福祉センターを核に各人権福祉センター、関係機関、相談者等をリモートで結び、オンライン福祉相談を実施する。	・拠点を結んだオンライン福祉相談の実施	総務部人権政策局	人権推進課 (中央人権福祉センター)
2	スマートフォンで便利、SNSなどオンライン福祉相談の実施	複雑化・複合化したケースに対し、SNSを活用した効果的、効率的な相談支援体制を構築し、相談者が相談しやすい環境をつくる。	・SNSを活用したオンライン福祉相談の実施	総務部人権政策局	人権推進課 (中央人権福祉センター)
3	外国人住民へのオンライン相談の実施	外国人住民への相談業務をオンラインで実施し、利便性の向上を図る。	・外国人住民へのオンライン相談の実施	企画推進部	文化交流課
4	生活情報やイベント情報など、外国人住民へのインターネット情報配信	外国人住民への生活情報やイベント情報、国際交流プラザなどで開催する各種講座などの情報を、インターネットで発信・配信する。	・生活、イベント情報のウェブ掲載 ・国際交流プラザの各種講座のインターネット配信	企画推進部	文化交流課
5	介護サービス電子申請届出システムを活用したオンライン申請の推進	厚生労働省の電子申請届出システムを活用し、介護事業所が行う介護サービス申請等をオンライン化することで書類持参等の事務負担が軽減され、利用者へのケア等介護サービスの向上を図る。また、本市において、台帳管理システムと本システムを連携することで、申請データの取り込みを自動化し、業務の効率化を図る。	・介護事業所を対象とした電子申請届出システムに関する研修会の開催	福祉部	指導監査室
6	高齢者の通いの場を訪問し、健康状態をフレイル評価システムでチェック	高齢者宅や各地域で行われているサロンなどの通いの場を訪問し、タブレット端末とフレイル評価システムを使って、その場で高齢者のフレイルチェック（心身の状態把握）を行う。	・フレイル評価システムによる高齢者フレイルチェックの実施	福祉部	長寿社会課
7	働きやすいデジタル介護現場づくりの調査研究	介護事業所のデジタル化を推進し、効率的な業務体制を築いていくことで、職員の負担軽減を図り、介護人材不足を解消するとともに、効率化により生まれた時間を利用者のケアに注力することで、サービスの質の維持・向上を図る。	・事業所へ出向きオンライン研修を実施	福祉部	長寿社会課
8	迅速な介護サービス提供で介護予防につなげる、タブレットによる要介護認定訪問調査の実施	介護認定支援アプリ搭載のタブレットを要介護認定の訪問調査に活用することで、調査表作成等の効率化による介護サービス提供までの期間の短縮を図る。	・訪問調査用タブレットの運用	福祉部	長寿社会課
9	オンラインでも繋がれる認知症カフェの推進	感染流行下でもオンラインでつながりを持てる機会を提供するため、包括支援センターにタブレットを配置し、認知症本人宅等からオンラインによりカフェ等集いの場に参加する。	・モデル的な取組の実施および展開	福祉部	長寿社会課
10	eスポーツ×高齢者de社会参加を促進!	高齢者等の健康保持や増進、社会参加、生きがいの高揚を図るコンテンツとして注目されている「eスポーツ」が、令和6年ねんりんピックの正式競技として採用されたことを契機とし、公民館やサークル等でのeスポーツ講座の企画、指導者（健康ゲーム指導士）の育成や派遣を行い、高齢者等がeスポーツに触れる機会を提供する。	・eスポーツ指導者研修会の開催 ・eスポーツ講座の開催支援	福祉部	長寿社会課 (ねんりんピック推進室)
11	市立病院のオンライン予約・診療・決済等の実施	診療所からオンラインで患者情報の伝達を行うことで、迅速な予約取得を可能とし、患者の診療所での待ち時間短縮を図る。また、wi-fi環境を整備し、オンライン診療・決済機能、遠隔地の家族とのオンライン面会機能を構築し、受診や面会時の利便性の向上を図る。	・オンライン予約等サービスの提供	市立病院	総務課
12	子育てアプリで簡単便利! オンラインで子育て相談の実施	子育て支援アプリの「オンライン相談」機能を活用し、保健師・助産師等による子育て相談を実施することで、妊娠・出産・子育てへの切れ目ない支援を推進する。	・オンライン子育て相談の実施	健康こども部こども家庭局	こども未来課
13	保護者と保育園をスマートフォンでつなぐ、便利な電子連絡帳サービスの提供	園児の成長記録や保護者の情報をタブレット等を活用して管理・共有することで業務の効率化を図る。また、アプリを活用した情報提供で保育園と保護者の利便性の向上を図る。	・市立保育園のデジタル機器の運用	健康こども部こども家庭局	幼児保育課
14	子育てアプリで簡単便利! 電子母子手帳サービスの提供	子育て支援アプリの「電子母子手帳」機能を活用し、妊婦健診、乳幼児健診の結果や予防接種等の記録管理サービスを提供することで、妊娠・出産・子育てへの切れ目ない支援を推進する。	・電子母子手帳サービスの提供	健康こども部こども家庭局	こども家庭センター
15	スマートフォンで便利! オンラインで保健指導の実施	効果的、効率的に保健指導を実施し、生活習慣の改善、健診受診や医療機関への適正受診による医療費適正化を図る。	・オンラインによる保健指導の実施	健康こども部鳥取市保健所	健康づくり推進課

No	取組名	取組の概要	計画 (令和6年度)	部局名	課名 (室・セク ター名)
16	デジタル教育のための教職員向けサポート窓口の設置	GIGAスクールサポートセンターを設置し、学校のGIGAスクール運用支援と教職員のサポートをワンストップで行うことで、ICTを活用した学びを推進する。	・鳥取市GIGAスクール運営支援センター運用	教育委員会事務局	学校教育課 (総合教育センター)
17	教職員のICT活用能力向上研修の実施	教職員のICTを効果的に活用した指導と能力向上のための研修を実施し、指導力の向上を図る。	・教職員ICT研修の実施	教育委員会事務局	学校教育課 (総合教育センター)
18	タブレット端末や教育ソフトの活用などで、児童生徒の情報活用能力を育成	ICTを活用した児童生徒の情報活用能力の育成を推進する。	・ICTを活用した教育の実施	教育委員会事務局	学校教育課 (総合教育センター)
19	学校と家庭をつなぐ学びの架け橋！オンライン家庭学習環境の構築	全校で学年・学級閉鎖、臨時休業時等に、自宅と学校を接続したオンラインホームルーム・オンライン学習ができる体制を構築し、児童・生徒の学びを確保する。	・市内全校でオンラインホームルームやオンライン学習を実施 ・Wi-Fi環境整備補助金の助成	教育委員会事務局	学校教育課 (総合教育センター)
20	外国人講師と英語でコミュニケーション！オンライン外国語活動・教育の実施	教科書に準拠したオンライン授業で、外国人講師と直接やり取りをしながら個に応じた学習を行うことで、英語によるコミュニケーションへの意欲と英語力の向上を図る。	・オンライン外国語授業の実施 市立中学校2・3年生、義務教育学校8・9年生	教育委員会事務局	学校教育課
21	学校向け連絡網サービスを活用し、学校と保護者の連絡網のデジタル化を推進	学校向け連絡網サービスを活用し、保護者の負担軽減と利便性の向上を図るとともに、学校における働き方改革とデジタル化を推進する。	・欠席等連絡のオンライン化 ・学校だより等文書のオンライン配信、ウェブサイトへの掲示	教育委員会事務局	学校教育課
22	いつでもどこからでも受講できる、便利な生涯学習講座のインターネット配信	生涯学習講座をネット配信し、遠距離や時間に拘束されない学習環境を提供する。	・生涯学習講座のネット配信	教育委員会事務局	生涯学習・スポーツ課
23	簡単ネット予約で鍵の受取りも便利！学校体育施設スマート予約サービスの提供	小・中・義務教育学校のグラウンド・体育館のウェブ予約や無人鍵BOXによる管理、管理カメラの設置による利用者管理を一元的に行うスマート予約サービスを提供する。	・学校体育施設のスマート予約サービスの提供	教育委員会事務局	生涯学習・スポーツ課
24	音声読み上げ機能など、全ての人にやさしい電子書籍による電子図書館サービスの提供	電子図書館システムを整備し、市民が図書館に出向かなくても、電子書籍による図書館サービスを利用できる環境を構築する。	・図書館システムと連携した電子図書館サービスの提供 ・電子図書コンテンツ追加・見直し ・オーディオブックサービスの提供	教育委員会事務局	中央図書館

基本方針の柱	O1 地域社会のDXの推進
基本方針	O1 デジタル化による持続可能なまちづくりの推進
総合計画のまちづくりの目標	O2 人が行きかい、にぎわいあふれるまち

No	取組名	取組の概要	計画 (令和6年度)	部局名	課名 (室・セクター名)
1	移住希望者と相談窓口をつなぐ、移住定住専用ウェブサイトの運営	歴史や文化、自然に囲まれた本市の豊かな暮らしをイメージできる移住定住専用の「ポータルサイト」を開設・運営するとともにアクセス解析やソーシャルメディア等を活用した戦略的な情報発信により移住希望者の取り込みを図る。	<ul style="list-style-type: none"> <li>移住定住ポータルサイトの運営</li> <li>戦略的な情報発信</li> </ul>	市民生活部	地域振興課
2	多様な相談スタイルに対応！オンライン移住相談窓口の設置	ポータルサイトやSNSでの情報発信等の取組で、本市に関心を持った方からの移住相談にオンラインで対応することで、相談者の移動負担を軽減し、併せて実際の移住につなげる。	<ul style="list-style-type: none"> <li>オンライン移住相談の提供</li> </ul>	市民生活部	地域振興課
3	オンライン働き方改革推進セミナーの開催	関係団体と連携のもとデジタル化をテーマにしたオンラインセミナーを開催し、働き方改革を推進することで人材確保や生産性向上を支援する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>オンライン働き方改革推進セミナーの開催</li> </ul>	経済観光部	経済・雇用戦略課
4	高校生向けオンライン学習プログラムの活用による地元企業の認知度向上	地域や地元企業に関するデジタルコンテンツを活用した「オンライン学習プログラム」の活用と小規模な職場体験を組み合わせた探求学習により、地元企業の認知度向上と若者の地元定着を促進する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>高校生向けオンライン学習プログラムの活用</li> </ul>	経済観光部	経済・雇用戦略課
5	中小企業等DX人材の確保及び育成支援	市内中小企業のDX人材の育成・教育や専門人材の確保・定着、人材確保プロセスのデジタル化を支援する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>DX推進セミナーの開催</li> </ul>	経済観光部	経済・雇用戦略課
6	企業経営者や従業員のDX啓発の推進	市内企業を対象にDXの必要性やメリット、未実施によるリスクについて啓発するオンラインセミナーを開催し、DX人材の育成・確保を図る。	<ul style="list-style-type: none"> <li>オンライン働き方改革推進セミナーの開催</li> </ul>	経済観光部	経済・雇用戦略課
7	地産地消の店専用ウェブサイトによる戦略的な情報発信	地産地消の店を周知する専用ウェブサイトを活用して消費者に対してこれまで以上に地産地消をPRし、経済活動の活性化を図る。また、英語版のページを併せて開設することにより、ポストコロナにおけるインバウンド需要の取り込みを図る。	<ul style="list-style-type: none"> <li>地産地消の店を掲載する専用ウェブサイトの運営</li> <li>SNSを活用した「地産地消の店」の広報</li> </ul>	経済観光部	経済・雇用戦略課
8	鳥取市公設地方卸売市場の再整備に伴うICT化の促進	老朽化している公設卸売市場の再整備に伴い、電算室や事務室、卸売場などの整備を行いICT化を促進する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>再整備に伴うICT化の検討</li> </ul>	経済観光部	経済・雇用戦略課
9	鳥取市公式インターネットショップ「とっとり市」の運営支援	鳥取市観光コンベンション協会が運営する麒麟のまち圏域の産品を販売するインターネットショップ「とっとり市」を支援し、市内事業者の販売の促進及び販路の拡大を図る。	<ul style="list-style-type: none"> <li>「とっとり市」の運営支援</li> </ul>	経済観光部	経済・雇用戦略課
10	鳥取市公設地方卸売市場のウェブサイトの再整備・運営	ウェブサイトを再整備・運営により、広報活動の充実、ネットショップとの連携による販路の多様化・拡大、市場流通の活性化の取り組みを図る。	<ul style="list-style-type: none"> <li>公設地方卸売市場ウェブサイトの運用</li> </ul>	経済観光部	経済・雇用戦略課
11	便利なキャッシュレス決済の普及を促進	市内事業者のキャッシュレス化対応への意欲を高める。	<ul style="list-style-type: none"> <li>キャッシュレス決済を導入する事業者の支援</li> </ul>	経済観光部	経済・雇用戦略課
12	ワーケーションによる地域の魅力発信及び関係人口の拡大	ワーケーションという新しい働き方が注目されていることから、都会の仕事が鳥取市でも実現できる環境を整備して積極的にPRし、関係人口の拡大を図る。	<ul style="list-style-type: none"> <li>推進体制（とっとりワーケーションネットワーク協議会）の運営支援</li> <li>ワーケーションプログラム造成、実施支援</li> <li>プロモーション活動</li> </ul>	経済観光部	企業立地・支援課
13	デジタルで人や企業が集う、鳥取砂丘ワークプレイス拠点「SANDBOX TOTTORI」の運営支援	地域資源を活用した先駆型ビジネスの創出と、官民連携による地域課題の解決を目的として、県内外の事業者等がワーケーション施設として利用する鳥取砂丘ワークプレイス拠点「SANDBOX TOTTORI」の運営を支援する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>鳥取砂丘ワークプレイス拠点の運営支援</li> <li>ワークプレイス入居者募集</li> <li>入居企業との地域活性化事業展開</li> </ul>	経済観光部	企業立地・支援課
14	オンラインで企業と企業を結び付け、オフィス移転・新設を推進	ワーキング環境としての鳥取の優位性をアピールするとともに、オフィス移転に要する経費負担を軽減することで、地方へのオフィス移転の流れを鳥取に取り込む。	<ul style="list-style-type: none"> <li>オフィス移転・新設支援</li> <li>企業立地促進補助金等による支援</li> </ul>	経済観光部	企業立地・支援課
15	情報通信関連企業の誘致・育成	情報系分野の雇用創出や育成を目的とし、IT企業の誘致や市内企業の事業拡大を支援する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>情報通信関連企業立地促進補助金による支援</li> </ul>	経済観光部	企業立地・支援課
16	VR・ARで観光地や伝統行事に新たな息吹を吹き込む！観光コンテンツの創出	プロモーションなどの誘客喚起に活用可能な観光地や伝統的な催事等をVRやAR等で再現したコンテンツを制作し、運用する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>ARコンテンツ運用及び拡充</li> </ul>	経済観光部	観光・シオパーク推進課



No	取組名	取組の概要	計画 (令和6年度)	部局名	課名 (室・セク ター名)
17	観光情報ウェブサイトの運営	(一社)鳥取市観光コンベンション協会の運営する観光情報サイトのリニューアルに合わせ、AI(人工知能)による観光周遊提案ができるシステム等を導入し情報発信力の充実を図る。	・観光情報サイト「鳥取市観光サイト」の運用	経済観光部	観光・ジオパーク推進課
18	Wi-Fi整備やキャッシュレス機器導入など観光産業のデジタル化支援	観光事業者が実施するWi-Fi環境整備やキャッシュレス機器の導入、HP改修等のデジタル化を支援する。	・観光事業者が実施するサービスのデジタル化を支援	経済観光部	観光・ジオパーク推進課
19	公式Instagram「tottoco_official」による情報発信	鳥取市観光・ジオパーク推進課の公式Instagram「tottoco_official」による情報発信を行う。	・公式Instagram「tottoco_official」による情報発信	経済観光部	観光・ジオパーク推進課
20	麒麟のまち圏域への観光DX導入	観光CRMシステム(会員募集システム)の構築による圏域共通の顧客データ管理と情報発信や販促促進キャンペーンの実施による誘客促進と観光消費の拡大を図る。	・観光CRMシステム(会員募集システム:名称「このへん共和国」)の運用による会員向け情報発信や誘客キャンペーンの実施による誘客促進 ・観光CRMシステムによる会員属性や消費動向などのデータ把握による観光マーケティング分析とそれらを踏まえた圏域観光戦略の立案	経済観光部	観光・ジオパーク推進課
21	鳥取城跡周辺駐車場と100円循環バスのリアルタイム情報を配信	中心市街地の駐車場と鳥取城跡との間を、パーク&ライドでスムーズに往復できるよう支援する情報サイトを運用し、鳥取城跡を訪れる市民や観光客の利便性を高める。	・鳥取城跡周辺の主要な駐車場の満車・空車情報と100円循環バスの運行情報の提供システムの運用	経済観光部	観光・ジオパーク推進課
22	自然エネルギーを活用したスマート農業の普及	自然エネルギーを活用したスマート農業の普及に取り組みむことで、本市の農業の振興を図る。	・実証成果の普及のための支援実施等	農林水産部	農政企画課
23	デジタル囲い農や遠隔監視で農家負担を軽減!鳥獣害対策システムの運用	ICTを活用したスマート鑑震や鳥獣捕獲確認システムを導入し、捕獲に係る狩猟者等の労務を省力化・効率化を図るとともに、農林業者が安心して生産活動を行うことができる環境を整えるため、センシングデータ等を活用して鳥獣の生息域、被害対策の実施状況、捕獲情報等をマッピングし、それに基づいた効率的な捕獲や対策を実施する。	・鳥獣害対策システムの運用	農林水産部	農政企画課
24	スマート農業技術の導入支援	スマート農業機械や生産管理システムなどの導入支援や、スマート農業技術を活用した栽培・経営モデルの実証成果を普及させ、作業の効率化・軽減化を図り、新たな担い手の確保につなげる。	・スマート農業機械や生産管理システムなどの導入支援	農林水産部	農政企画課
25	自動運転トラクターやドローンなど、スマート農業機械の普及	ドローン等のスマート農業機械・デバイス等の普及業務を行うことで、農業者のスマート農機等の導入促進を図る。	・ドローン等のスマート農業機械・デバイス等の普及(とっとりふるさと就農舎での研修も含む)	農林水産部	農政企画課
26	生産から販売までの流通過程の見える化で付加価値アップ!最新のデジタル技術を活用した流通システムの活用	最新のデジタル技術を活用した農産物の販売・流通システムを活用することで、新たな販路の開拓と、農業者の所得向上を図る。	・最新のデジタル技術を活用した販売・流通システム等の活用 ・農家のGAP取得支援	農林水産部	農政企画課
27	高性能林業機械の導入支援	高性能林業機械の導入費用の一部支援を行うことで、低コスト林業化を促進し、林業の成長産業化を図る。	・林業用高性能機械導入の支援	農林水産部	林務水産課
28	木材のデジタル販売市場の構築支援で新たな販路開拓	AI、ICTを活用した木材のデジタル販売市場の導入費用等の一部支援を行うことで、低コスト林業化や、新たな木材市場の開拓を促進し、林業の成長産業化を図る。	・高性能ドローンの導入、高性能ドローンの運転資格取得・操作研修開催等への支援 ・山林情報から原木需給情報までオンラインでつながるサプライチェーンの構築の推進	農林水産部	林務水産課
29	自動運転技術を導入した未来型生活交通システムの検討	持続可能な利便性の高い交通ネットワークの構築を目指し、AIやIoTを活用した自動運転等に関する次世代公共交通システムの導入に向けた取組を実施する。	・令和5年度に実施した実証の検証、モデル地域での導入検討・実証運行	都市整備部	交通政策課
30	鉄道やバスなど公共交通機関へのキャッシュレス決済導入に向けた活動を展開	キャッシュレス化により、利用促進と利便性の向上を図る。	・要望活動を実施 ・国、JRの対応に応じた取組の実施 ・路線バスのキャッシュレス化に向けた検討	都市整備部	交通政策課
31	100円循環バスに全国で相互利用可能な交通系ICカード決済を導入	循環バス「くる梨」でICOCAやSuicaなど全国で相互利用可能な交通系ICカードを利用できる環境整備を実施する。また、鳥取バスターミナルでICOCAを販売できる環境整備を実施する。	・交通系ICカードシステムの運用	都市整備部	交通政策課
32	デジタルを活用した新しい移動サービスの導入支援	サービス向上や経営改善、新たな移動手段の導入に取り組む交通事業者等に対し、AIやIoTを活用した運行管理システム等の導入に要する経費を支援する。	・モデル事業の導入支援	都市整備部	交通政策課
33	観光情報や交通情報などをディスプレイで便利に検索できる、まちなかデジタルサイネージの設置・運営	デジタルサイネージ機器の整備を行うことで、観光・交通をはじめとした様々な情報発信手段を確保し、中心市街地内の回遊性の向上を図る。	・まちなかデジタルサイネージの運用	都市整備部	まちなか未来創造課

No	取組名	取組の概要	計画 (令和6年度)	部局名	課名 (室・セクター名)
34	スマートフォンやタブレットなどで簡単Wi-Fi接続、鳥取駅周辺などまちなかネット環境の充実	鳥取駅周辺を利用する市民、観光客等がくつろぎながら情報収集できる環境を確保するため、フリーWi-Fi機器を整備することにより、賑わいの創出と回遊性の向上を図る。	・フリーWi-Fi機器の運用	都市整備部	まちなか未来創造課
35	まち歩きをもっと楽しく！ARでまちなかの賑わい創出	まち歩きにAR（拡張現実）を導入し、まちなかの回遊・滞在性の向上を図る。	・AR（拡張現実）を活用したまち歩きの推進	都市整備部	まちなか未来創造課

基本方針の柱	O1 地域社会のDXの推進
基本方針	O1 デジタル化による持続可能なまちづくりの推進
総合計画のまちづくりの目標	O3 豊かな自然と調和して安全・安心に暮らせるまち

No	取組名	取組の概要	計画 (令和6年度)	部局名	課名 (室・セクター名)
1	緊急情報を文字・音声で配信、人にやさしい防災アプリの提供	本市の災害情報共有システムと連携した鳥取市防災アプリにより、市民に緊急情報を配信する。	・防災アプリによる防災情報の配信	危機管理部	危機管理課
2	災害緊急情報を迅速確実に市民に届ける一元的な情報配信システムの導入	複数ある既存緊急情報伝達手段を一元的に制御できる情報配信システムを構築する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>一元的な情報配信システムの整備</li> <li>情報配信システムに連携した自動翻訳機能の整備（多言語化、音声ファイル）</li> <li>鳥取市防災アプリのマイタイムライン等機能追加</li> </ul>	危機管理部	危機管理課
3	農業用ため池の遠隔水位監視システムの運用	大雨が予想される際に、管理者が遠隔でため池の水位確認を行い、緊急時の水位監視と平常時の水管理の効率化を図るとともに、水位情報をウェブ公開する。	・農業用ため池水位情報のウェブ公開	農林水産部	農村整備課
4	河川の遠隔水位監視システムの導入と水位情報のウェブ公開の実施	局所的な集中豪雨に対応するため、過去に浸水被害が発生した区域の、市管理河川に危機管理型水位監視システムを導入し、国・県のホームページ上に情報を公開することで、住民の避難を支援する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>河川遠隔水位監視システム運用</li> <li>水位情報ウェブ公開</li> </ul>	都市整備部	河川公園課

基本方針の柱	O2 行政のDXの推進
基本方針	O1 行政手続のオンライン化の推進

No	取組名	取組の概要	計画 (令和6年度)	部局名	課名 (室・セク 名)
1	入札参加資格申請受付システム導入	入札参加資格申請（定期申請、随時申請、変更届等）において、対面での手続きを不要とする入札参加資格受付システムを導入する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>共同利用する入札参加資格申請受付システムの内容調整及びテスト運用</li> <li>工事・測量等業務の入札参加資格の定期申請の受付</li> </ul>	総務部	検査契約課
2	電子入札システムの運用	入札参加者の移動及び入札参加における時間的負担の軽減を図るとともに、入札に係る職員の仕事の効率化を図る。	<ul style="list-style-type: none"> <li>電子入札システムの運用</li> </ul>	総務部	検査契約課
3	市税等納付へのキャッシュレス決済の拡充検討	納税者がインターネット上で銀行口座から支払いできるインターネットバンキングや納付サイトからクレジットカード決済ができるクレジットカード決済等の電子決済を導入する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>スマートフォンアプリを利用したキャッシュレス決済の運用</li> <li>地方税統一QRコードを活用したキャッシュレス決済の運用</li> </ul>	総務部税務・債権管理局	収納推進課
4	ふるさと納税のワンストップ特例申請オンラインサービスの導入	ふるさと納税のワンストップ特例申請オンラインサービスを導入し、利用者の利便性向上を図る。	<ul style="list-style-type: none"> <li>各ふるさと納税サイトとAPI連携が可能な寄附情報管理システムとマイナンバー認証システムの導入</li> <li>オンライン申請の周知広報</li> </ul>	総務部	資産活用推進課
5	罹災証明書の電子申請・コンビニ交付サービスの推進	国の被災者支援手続のための基盤的なシステムを利用し、住民情報と被災情報とを連携させて被災者台帳を作成し、罹災証明書の電子申請受付、罹災証明書のコンビニ交付など、被災者の利便性の向上を図る。	<ul style="list-style-type: none"> <li>被災者支援システムの構築</li> </ul>	危機管理部	危機管理課
6	電子申請やメール等によるオンライン行政手続き数の拡充	行政手続き、内部手続きについて、電子申請サービス等によりオンラインで手続き可能とする。	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和6年度中に新設された手続きのオンライン化対応実施</li> </ul>	企画推進部	デジタル戦略課
7	電子契約の調査研究	電子契約を活用した契約を行うことで、利便性や業務の効率化等の効果について調査研究を行う。	<ul style="list-style-type: none"> <li>調査研究</li> </ul>	企画推進部	デジタル戦略課
8	電子請求の調査研究	電子請求について、利便性向上や業務の効率化等の観点から調査研究を行う。	<ul style="list-style-type: none"> <li>調査研究</li> </ul>	企画推進部	デジタル戦略課
9	地区公民館の利用予約もオンラインで便利に！	オンラインによる利用予約やキャッシュレス決済が可能となる公共施設の拡充を図る。	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設予約システムに地区公民館を追加</li> <li>オンライン予約が可能な施設の拡充検討</li> </ul>	企画推進部	デジタル戦略課
10	マイナンバーカードによる転出・転入手続きのワンストップサービスの実施	マイナンバーカード所持者が、マイナポータルからオンラインで転出届・転入予約を行うことで、転入地市町村があらかじめ通知された転出証明書情報により、事前準備を行うことができる。これにより手続きの時間短縮化、ワンストップ化を図る。	<ul style="list-style-type: none"> <li>システム運用</li> </ul>	市民生活部	市民課
11	市役所の窓口手数料へのキャッシュレス決済の導入拡充	現金収納のみを行っている収納業務において、税金以外の料金についても、キャッシュレス決済の検討を行う。	<ul style="list-style-type: none"> <li>キャッシュレス決済の実施</li> <li>各総合支所へのキャッシュレス決済端末の導入</li> </ul>	出納室	出納室

基本方針の柱	02 行政のDXの推進
基本方針	02 情報発信のデジタル化の推進

No	取組名	取組の概要	計画 (令和6年度)	部局名	課名 (室・セク 名)
1	緊急情報を文字・音声で配信、人にやさしい防災アプリの提供（再掲）	本市の災害情報共有システムと連携した鳥取市防災アプリにより、市民に緊急情報を配信する。	・防災アプリによる防災情報の配信	危機管理部	危機管理課
2	市公式ウェブサイトの情報バリアフリー化の推進	市職員のウェブアクセシビリティに関する意識向上とコンテンツ作成スキルの向上を図るため、研修を実施する。	・ウェブサイト作成研修の実施	企画推進部	秘書課（広報室）
3	「いいね」を届けるPUSH型SNS情報発信	LINEのセグメント配信、チャットボット等による管理・運用システムを構築し、PUSH型広報媒体の充実・強化を図る。	・PUSH型SNS情報発信の実施	企画推進部	秘書課（広報室）
4	スマートフォンで便利！SNSによる市政情報の発信	ライフスタイルが多様化するなか、市政情報への接触率を上げるためSNS登録者を増やし、幅広い世代へタイムリーな情報発信を行う。	・SNSによる市政情報の発信	企画推進部	秘書課（広報室）
5	「やさしい日本語」サイトによる外国人住民への情報発信	「やさしい日本語」サイトの構築・運用を進めることで、外国人住民の安心と安全を図るとともに、本市の多文化共生社会の実現を推進する。	・「やさしい日本語」サイトによる情報発信の実施	企画推進部	秘書課（広報室） 文化交流課
6	ケーブルテレビのデータ放送の運営	ケーブルテレビのデータ放送を活用して、行政情報や地域情報などを文字情報として提供する。	・データ放送を活用した各種情報の発信	企画推進部	デジタル戦略課 秘書課（広報室） 協働推進課 環境保全課
7	移住希望者と相談窓口をつなぐ、移住定住専用ウェブサイトの運営（再掲）	歴史や文化、自然に囲まれた本市の豊かな暮らしをイメージできる移住定住専用の「ポータルサイト」を開設・運営するとともにアクセス解析やソーシャルメディア等を活用した戦略的な情報発信により移住希望者の取り込みを図る。	・移住定住ポータルサイトの運営 ・戦略的な情報発信	市民生活部	地域振興課
8	地産地消の店専用ウェブサイトによる戦略的な情報発信（再掲）	地産地消の店を周知する専用ウェブサイトを活用して消費者に対してこれまで以上に地産地消をPRし、経済活動の活性化を図る。また、英語版のページを併せて開設することにより、ポストコロナにおけるインバウンド需要の取り込みを図る。	・地産地消の店を掲載する専用ウェブサイトの運営 ・SNSを活用した「地産地消の店」の広報	経済観光部	経済・雇用戦略課
9	鳥取市公式インターネットショップ「とっとり市」の運営支援（再掲）	鳥取市観光コンベンション協会が運営する麒麟のまち圏域の産品を販売するインターネットショップ「とっとり市」を支援し、市内事業者の販売の促進及び販路の拡大を図る。	・「とっとり市」の運営支援	経済観光部	経済・雇用戦略課
10	観光情報ウェブサイトの運営（再掲）	（一社）鳥取市観光コンベンション協会の運営する観光情報サイトのリニューアルに合わせ、AI（人工知能）による観光周遊提案ができるシステム等を導入し情報発信力の充実を図る。	・観光情報サイト「鳥取市観光サイト」の運用	経済観光部	観光・ジオパーク推進課
11	公式Instagram「tottoco_official」による情報発信（再掲）	鳥取市観光・ジオパーク推進課の公式Instagram「tottoco_official」による情報発信を行う。	・公式Instagram「tottoco_official」による情報発信	経済観光部	観光・ジオパーク推進課
12	中心市街地エリア情報をSNSで若者世代に発信	中心市街地に特化したエリア情報誌「わか」の情報を、若い世代へ向けてFacebook、Instagram等のSNSで発信する。	・SNSを活用した中心市街地エリア情報の発信	都市整備部	まちなか未来創造課
13	河川の遠隔水位監視システムの導入と水位情報のウェブ公開の実施（再掲）	局所的な集中豪雨に対応するため、過去に浸水被害が発生した区域の、市管理河川に危機管理型水位監視システムを導入し、国・県のホームページ上に情報を公開することで、住民の避難を支援する。	・河川遠隔水位監視システム運用 ・水位情報ウェブ公開	都市整備部	河川公園課

基本方針の柱	02 行政のDXの推進
基本方針	03 デジタル化による業務改革の推進

No	取組名	取組の概要	計画 (令和6年度)	部局名	課名 (室・セク 名)
1	庁内ゼロペーパーの推進	印刷しないことを基本に業務の見直しを継続的に に行い、庁内で使用する用紙を限りなくゼロに 近づける。また、ゼロペーパーの取組を通じ、 デジタル技術を最大限活用した業務効率の高い 働き方へ転換を図る。	・業務見直しによる印刷枚数削減の 実施	総務部	総務課
2	電子文書化の推進	文書検索時間の迅速化や、情報開示請求への応 答時間短縮、印刷コストの削減を図るため、電 子文書化を推進する。	・電子文書の利用拡大 ・進捗状況の把握 ・状況に応じた対策実施	総務部	総務課（公文 書管理室）
3	市民税申告支援シ ステムで事務の効率化の 実現	申告受付業務の業務効率化のための支援シス テムを導入するとともに、市民税賦課システムと の連携による作業効率化を図る。	・次期基幹システム構築 ・現行課税用サブシステムの次期基 幹システムとの統合及び連携準備 ・次期基幹システムとのデータ連携 準備 ・課税用サブシステムの継続運用	総務部税務・債 権管理局	市民税課
4	共有フォルダの管理 ルールの徹底	共有フォルダの管理に関する全庁ルールを適用 し、庁内統一することで、資料検索にかかる作 業の効率化を図る。	・全庁ルールの運用	企画推進部	デジタル戦略 課
5	財務会計・文書管理の フルペーパーレス推進	庁内ゼロペーパーの取組の一環として、電子決 裁の利活用を推進し、効率的に業務を行う組織 への変革を図る。	・電子決裁の利活用徹底に向けた検 討	企画推進部	デジタル戦略 課
6	国標準システムの業務 フロー見直し	国のシステム標準化に対応するため、国標準シ ステム利用業務について業務フローの見直しを 実施する。	・標準仕様書の策定されたものから 順次現在業務の比較検証 ・検証できた業務から業務フローの 見直しを実施	企画推進部	デジタル戦略 課
7	職員のモバイルワーク の推進	移動や現場対応などの隙間時間に業務を行うこ とで、庁外でも迅速に業務を行うことができる ようになるとともに、これまで時間外に行って いた仕事量が削減され、時間外勤務の削減を図 る。	・モバイルワークの推進	企画推進部	デジタル戦略 課
8	総合支所における無線 LAN環境の整備	総合支所に無線LAN環境を整備し、事務の効 率化と市民サービスの向上を図る。	・無線LAN環境の運用	企画推進部	デジタル戦略 課
9	AI議事録作成支援シス テムの運用	AI議事録作成支援システムの導入により会議等 議事録作業における作業時間を短縮するほか、 作業上のミスや職員の専門的業務への注 力による市民サービスの向上を図る。	・AI議事録作成支援システムの運 用	企画推進部	デジタル戦略 課
10	庁内ツールを活用した 業務効率化の推進	グループウェア、Jabber等庁内ツールを活用 した業務の効率化のためのルールを作成し、庁 内DXを進める	・ルールの徹底、追加、見直し	企画推進部	デジタル戦略 課
11	オンライン会議の推進	オンライン会議を活用することで、混雑回避を 図りながら、業務継続に必要な会議・研修等を 実現する。また、会議への移動コスト抑制等の 働き方見直しを図る。	・運用手順に従い運用	企画推進部	デジタル戦略 課
12	RPAによる定型業務の 自動化推進	RPAを導入し、単純作業における作業時間を短 縮するほか、作業上のミスや職員の専門 的業務への注力による市民サービスの向上を図 る。	・作成済シナリオの運用 ・シナリオ追加	企画推進部	デジタル戦略 課
13	自治体テレワークシス テムを活用したテレ ワークの推進	地方公共団体情報システム機構が実施する「自 治体テレワーク推進実証実験事業」を活用した テレワーク方式の業務を行い、今後の業務実施 方法について調査研究を行い、鳥取市における テレワークを取り入れた働き方を確立する。	・運用について検討	企画推進部	デジタル戦略 課
14	生成AIによる業務効 率化の推進	文書作成等の業務への生成AIの利活用を推進 し、業務の効率化を図る。	・生成AI利活用研修の実施	企画推進部	デジタル戦略 課
15	地区公民館のLGWA Nネットワークの活用	LGWANネットワーク及び庁内システム等を活 用することにより、地区公民館職員の労務管理 の迅速化やコスト削減等、業務の効率化を図 る。	・システムの運用 ・現状の課題等把握	市民生活部	協働推進課
16	地区公民館のICT環 境整備	LANケーブルの敷設や無線APを設置してI CT環境を整備し、オンラインを活用した会議 の開催や事業を展開するとともに、地区公民館 職員の業務の効率化を図る。	・ICT環境の利用 ・現状の課題等把握	市民生活部	協働推進課
17	AIチャットサービスの 導入	コールセンター構築及び運営業務で整備する FAQシステムに登録するFAQデータをもと に、市公式ウェブサイト上に、AIチャットサー ビスを導入し、より効果的な問合せ対応につな げる。	・FAQの充実と利用者の増加に向 けた取組の実施 ・AIチャットによるFAQ等の検索 サービスの検討	市民生活部	市民総合相談 課
18	「書かない」「待た ない」住民異動受付サ ービスの提供	「書かない」「待たない」窓口を構築し、来庁 者の滞在時間を減らすことで混雑緩和を図るた め、住民異動受付システムを導入する。	・住民異動受付システム運用	市民生活部	市民課
19	マイナンバーカード管 理システムの運用	マイナンバーカードの申請から交付、更新、廃 棄まで一貫して管理するシステムを導入するこ とで業務の効率化を図る。	・マイナンバーカード管理システ ムの運用	市民生活部	市民課

No	取組名	取組の概要	計画 (令和6年度)	部局名	課名 (室・センター名)
20	統合型GISへの住居表示管理機能追加	紙媒体で管理している住居表示番号情報をデータ管理することで、業務を効率化するとともに経年劣化や不足の事態による記載事項の喪失等を防止する。	・住居表示データ管理の運用	市民生活部	市民課
21	大型ごみ受付業務一元化とキャッシュレス決済の運用	大型ごみの受付をインターネットで24時間365日受付可能にし、キャッシュレス決済にも対応することで、市民の利便性の向上を図る。	・大型ごみ受付センターの運営	市民生活部環境局	生活環境課
22	要保護児童を守るための自治体間情報連携システムの運用	要保護児童等の情報を管理する児童家庭相談システムによる自治体間の迅速な情報連携と、相談情報の管理、帳票の作成の効率化を図る。	・児童家庭相談システム運用	健康こども部こども家庭局	こども家庭センター
23	国の食品衛生申請等システムと市の衛生総合情報システムのシステム間連携	食品衛生申請等システムと衛生総合情報システムのデータの二重管理による事務の負担を、システム間でデータ連携させることで業務の効率化を図る。	・システム運用	健康こども部鳥取市保健所	生活安全課
24	狂犬病予防事務管理システムの運用	狂犬病予防事務管理システムによる犬の登録情報の適正な管理と職員の業務の効率化を図る。	・システム運用	健康こども部鳥取市保健所	生活安全課
25	中心市街地通行量調査へのAI調査システムの導入	中心市街地内12箇所に常設カメラを設置し、記録した映像をAIにより種別・時間別・方向別などに分析し、得られた調査結果を各種事業へ活用する。	・通行量計測	都市整備部	まちなか未来創造課
26	インフラ維持投稿システム「みつけたろう」の運用	スマートフォン、タブレットを利用した道路破損等の外部通報システムの構築により、市民の通報にかかる手間の簡略化・正確化、職員対応の迅速化を図る。	・外部通報システムの運用	都市整備部	道路課
27	リアルタイムでの道路情報提供システム「とりみちinfo」の運用	積雪深計や水位計、ライブカメラ映像などの情報を地図上で確認できる形で公開し、市民に最新の道路情報を提供する。	・システムの運用	都市整備部	道路課
28	議会におけるタブレット及びペーパーレス会議システムの運用	市議会議員及び市議会事務局にタブレット端末及びペーパーレス会議システムを活用することで、円滑な議会運営と充実した議案審議を推進し、各議会業務における省資源・効率化を図る。	・運用について議会運営委員会で協議 ・現状の課題等把握 ・ペーパーレス化の検討	市議会事務局	市議会事務局
29	タブレットを活用した農地情報収集等業務効率化	情報収集用タブレットを導入し、農地の出し手・受け手の意向等の情報を効率的に把握する。 また、農地の利用状況調査や権利移動・転用の審査に使用し作業効率の向上を図る。	・農地の出し手・受け手の意向情報収集 ・利用状況調査での現地での利活用	農業委員会事務局	農業委員会事務局
30	定期テスト等の自動採点など教職員の働き方改革で教育活動の充実を推進	中学校・義務教育学校後期課程17校に定期テスト等の自動採点システムを導入し、学校における働き方改革を推進する。	・定期テスト等の自動採点の実施	教育委員会事務局	学校教育課

基本方針の柱	O2 行政のDXの推進
基本方針	O4 セキュリティ対策の推進

No	取組名	取組の概要	計画 (令和6年度)	部局名	課名 (室・セク- 名)
1	ネットワーク分離（三層の対策）の運用	国のセキュリティモデルに準じたセキュリティ対策を実施する。	・次期セキュリティ対策システム運用	企画推進部	デジタル戦略課
2	鳥取県セキュリティクラウドの運用	インターネット接続へのセキュリティ対策のため、鳥取県セキュリティクラウドへ接続する。	・セキュリティ対策システムの運用	企画推進部	デジタル戦略課
3	情報セキュリティ内部監査の実施	鳥取市情報セキュリティ監査実施要項に基づき、内部監査を実施し、情報セキュリティの確保と対策の向上を図る。	・情報セキュリティ内部監査の実施	企画推進部	デジタル戦略課
4	情報セキュリティ研修の実施	情報セキュリティ対策のため、集合研修、e-learningを実施し、職員の情報セキュリティの意識向上を図る。	・情報セキュリティ研修の実施 ・e-learningの実施	企画推進部	デジタル戦略課
5	情報セキュリティ訓練の実施	セキュリティインシデント対応訓練を実施（災害、情報セキュリティ）し、CSIRT初動対応などの確認により、インシデント対応力の向上を図る。	・情報セキュリティインシデント初動対応訓練の実施 ・災害時BCP対応訓練の実施	企画推進部	デジタル戦略課



基本方針の柱	02 行政のDXの推進
基本方針	05 情報システムの最適化

No	取組名	取組の概要	計画 (令和6年度)	部局名	課名 (室・セク ター名)
1	ローコードツールの導入	(LGWAN系) ローコードツールの導入により、データベースを利用したシステムが容易作成することが可能となりデータ管理の利便性が向上し、業務効率化が可能となる。	・ローコードツールの運用	企画推進部	デジタル戦略課
2	国標準システムへの移行推進	国のシステム標準化に対応するため、令和7年12月を目標にガバメントクラウド上の国標準システムに移行する。	・国標準システムへの移行(～R7)	企画推進部	デジタル戦略課
3	システム共同利用の推進	県内又は麒麟のまち圏域でシステムを共同利用することで、管理運用の効率化、安定したシステムの稼働を図るとともに、導入・運用経費の削減を図る。	・システム共同利用に向けた業務フロー見直し	企画推進部	デジタル戦略課
4	マイナポータルと基幹系業務システムのオンライン接続	番号連携サーバに機能追加で申請管理システムを導入することで、媒体によるデータ受け渡しが必要となり、シームレスな連携を可能とする。	・システム運用	企画推進部	デジタル戦略課
5	国標準システムのノンカスタマイズ利用の推進	(住民情報系) ローコードツールを活用し、国標準システムをノンカスタマイズで利用する。	・ローコードツールの国標準システムへの活用方法の検討	企画推進部	デジタル戦略課
6	電子化を推進するための次期内部事務システムの導入	内部事務システムの更新に合わせて電子決裁機能の強化を図る。	・内部事務システムの構築	企画推進部	デジタル戦略課
7	基幹系20業務以外でのガバメントクラウドの活用検討	国標準システムと密接に連携する業務システムについてガバメントクラウドの活用を検討する。	・ガバメントクラウドへ移行するシステムの検討	企画推進部	デジタル戦略課

基本方針の柱	O3 デジタル社会の基盤づくり
基本方針	O1 情報通信基盤の確保・充実

No	取組名	取組の概要	計画 (令和6年度)	部局名	課名 (室・セク 名)
1	消防局から災害対策本部室へのリモート会議接続環境の運用	消防局から災害対策本部室での会議にリモート参加ができるよう、接続環境を構築する。	・消防局リモート接続環境の運用	危機管理部	危機管理課
2	ローカル5Gの利活用に向けた調査研究	地域デジタル化の基盤となる、ローカル5Gの利活用について調査研究を行う。	・調査研究	企画推進部	デジタル戦略課
3	市域のどこからでも利用できる超高速インターネット接続サービス「全市光化」の推進	市内のどこからでも超高速光インターネット接続サービスが利用できるよう、中山間地域のサービス未提供エリアで通信施設を整備する。 〔対象エリア〕 国府（一部）、福部、気高（一部）、鹿野、青谷、河原（一部）、用瀬、佐治、明治、豊実（一部）	・超高速光インターネット接続サービス提供	企画推進部	デジタル戦略課
4	ケーブルテレビ網の施設高度化の推進	ケーブルテレビ伝送路を光ファイバ化する等、施設の高度化を図ることで、災害に強い情報通信基盤を構築し、映像と通信を安定的に各家庭に提供する。 〔対象エリア〕 国府、福部、河原、用瀬、佐治、鹿野、気高、青谷	・光サービスの開始に伴う引込・宅内修繕 ・光化切り替え完了エリア（河原）における旧幹線設備の撤去	企画推進部	デジタル戦略課
5	市民交流棟のインターネット利用環境の提供	市民交流棟の多目的室で、市民向けにウェブ会議のための回線及び設備を整備する。	・インターネット環境の運用 ・ビデオ会議向け設備の運用	企画推進部	デジタル戦略課
6	公共施設のWi-Fi環境の充実	公共施設におけるWi-Fi環境未整備拠点へWi-Fi環境の整備し、市民サービスの向上を図る。	・公共施設、避難所等必要に応じたフリースポット回線の拡充	企画推進部	デジタル戦略課
7	国道トンネル内のFM鳥取受信環境の整備	国道トンネル内のFM鳥取の受信環境を整備し、防災力の強化を図る。	・国道トンネル内FM鳥取受信環境の運用	企画推進部	デジタル戦略課

基本方針の柱	03 デジタル社会の基盤づくり
基本方針	02 データ利活用の推進

No	取組名	取組の概要	計画 (令和6年度)	部局名	課名 (室・セクター名)
1	オープンデータ公開の推進	市が所有するデータを、個人情報を除いたパーソナルデータに加工し、カタログサイト等に公開する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>推奨データセットによるオープンデータの公開</li> <li>データニーズ調査の実施</li> </ul>	企画推進部	デジタル戦略課
2	分野横断的なデータ利活用の推進	市が保有するデータを、庁内分野横断的に共有し、政策形成への活用を推進する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>庁内シェアードデータの公開と活用</li> </ul>	企画推進部	デジタル戦略課
3	スマートシティの地域OS（データ連携基盤）の調査研究	官民協働でのデータ連携に向けた、データ基盤の実現に向け、仕組みや運用形態などのあり方について調査研究を行う。	<ul style="list-style-type: none"> <li>調査研究</li> </ul>	企画推進部	デジタル戦略課
4	データ利活用推進のための職員研修実施	行政が所有するデータの公開や民間データ活用の意義と方法について学ぶための職員研修を実施する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>データ利活用研修実施</li> </ul>	企画推進部	デジタル戦略課
5	統合型GISの活用	地区公民館区域図などをはじめとする各課が保有する共有可能なGISデータを、庁内で横展開に向けたデータの洗い出しや活用方法について調査研究を行う。	<ul style="list-style-type: none"> <li>検討会による検証</li> <li>情報共有の実施</li> </ul>	企画推進部	デジタル戦略課
6	森林資源情報のオープンデータ化の推進	レーザー航測データや森林基本図等の森林資源情報を統合型GISに搭載し、オープンデータとして運用することで、森林管理の効率化を図る。	<ul style="list-style-type: none"> <li>森林資源情報について、関係機関とオープンデータ化の方法について検討。（令和4年度調査分）</li> <li>森林資源情報を境界候補図作成に使用。市行造林の維持管理に使用。境界候補図は地籍調査へ活用</li> </ul>	農林水産部	林務水産課
7	3D都市モデルの活用方法の調査研究	国土交通省が公開する3D都市モデルのオープンデータの活用方法について研究する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>3D都市モデルの活用に関する調査研究</li> </ul>	都市整備部	都市企画課

基本方針の柱	03 デジタル社会の基盤づくり
基本方針	03 マイナンバーカードの普及・活用の推進

No	取組名	取組の概要	計画 (令和6年度)	部局名	課名 (室・セクター名)
1	電子申請やメール等によるオンライン行政手続き数の拡充(再掲)	行政手続き、内部手続きについて、電子申請サービス等によりオンラインで手続き可能とする。	・令和6年度中に新設された手続きのオンライン化対応実施	企画推進部	デジタル戦略課
2	マイナンバーカードの独自利用の調査研究	マイナンバーカードを活用した、本市独自のサービス提供に向けた調査研究を行う。	・調査研究	企画推進部	デジタル戦略課
3	マイナンバーカードの交付及び更新等窓口の運用	マイナンバーカードの交付について、予約制や夜間・休日開庁等のサービスによる円滑な交付窓口の運用を行う。また、マイナンバーカード取得後も継続的に利用いただけるよう、更新等の手続きを効率的かつ安全に実施できる窓口の運用を行う。	・効率的かつ安全なマイナンバーカード交付・更新等窓口の運用	市民生活部	市民課
4	マイナンバーカード出張申請受付方式の実施	企業や地域の団体等に市職員が出張し、本人確認とカードの申請受付を行う。できあがったカードは後日郵送または企業等に持参する。	・出張申請受付の実施	市民生活部	市民課
5	マイナンバーカード申請時来庁方式の実施	申請する本人が来庁し、市役所の窓口で本人確認とカードの申請を行う。できあがったカードを後日自宅に郵送し、市役所への来庁の負担軽減を図る。	・申請時来庁方式の実施	市民生活部	市民課
6	コンビニエンスストアなどでの住民票の写し等の証明書交付サービスの提供	コンビニ交付の普及により市民の利便性向上及び窓口の混雑の回避を図る。	・チラシ作成及び配布など各種広報	市民生活部	市民課
7	医療扶助におけるオンライン資格確認の運用	生活保護の医療扶助においてマイナンバーカードによるオンライン資格確認を実施する。	・マイナンバーカードによるオンライン資格確認	福祉部	生活福祉課
8	医療保険オンライン資格確認サービスの提供(佐治町国民健康保険診療所)	佐治診療所において医療保険オンライン資格確認を実施する。	・医療保険オンライン資格確認サービスの提供	福祉部	保険年金課
9	医療保険オンライン資格確認サービスの提供(鳥取市立病院)	鳥取市立病院において医療保険オンライン資格確認を実施する。	・医療保険オンライン資格確認サービスの提供	市立病院	総務課
10	利便性の高い図書館管理システムの運用	電子図書館システムとの連携や、マイナンバーカードを図書貸出カードとして利用できる図書館管理システムを安定して運用する。	・図書館管理システムの運用 ・麒麟のまち圏域の公立図書館におけるマイナンバーカードと連携した図書貸出カードの相互利用の検討	教育委員会事務局	中央図書館

基本方針の柱	03 デジタル社会の基盤づくり
基本方針	04 デジタルデバイド対策の推進

No	取組名	取組の概要	計画 (令和6年度)	部局名	課名 (室・セクター名)
1	緊急情報を文字・音声で配信、人にやさしい防災アプリの提供（再掲）	本市の災害情報共有システムと連携した鳥取市防災アプリにより、市民に緊急情報を配信する。	・防災アプリによる防災情報の配信	危機管理部	危機管理課
2	携帯電話事業者と連携したスマートフォン操作講習の実施	高齢者等へのデジタルデバイドの解消を目的に、携帯電話事業者と連携して、スマートフォン操作の講習を地区公民館で開催する。	・スマートフォン教室の実施 令和5年度～令和6年度の2年間ですべての地区公民館において開催	企画推進部	デジタル戦略課
3	スマートフォンによる行政手続等講習の実施	高齢者等へのデジタルデバイドの解消を目的に、国のデジタル活用支援推進事業と連携して、スマートフォンによる行政手続等講習を地区公民館で開催する。	・スマートフォンによる行政手続等講習の実施	企画推進部	デジタル戦略課
4	オンライン行政手続支援窓口の開設・運営	市民からオンライン行政手続きの利用方法や操作方法等各種問い合わせに対応する窓口を開設する。	・オンライン行政手続の問合せ支援実施	企画推進部	デジタル戦略課
5	県等と連携したスマートフォン講習の実施	県等と連携して高齢者等を対象としたスマートフォン講習を実施する。	・スマートフォン講習の実施	企画推進部	デジタル戦略課
6	ウェブサイトやとっとり市報等での各種デジタル講習会の情報提供	公式ウェブサイトや市報等にスマートフォン講習会の開催場所などの情報を掲載し、情報提供を行う。	・公式ウェブサイト等へ情報掲載	企画推進部	デジタル戦略課
7	音声読み上げ機能など誰もが利用しやすい公式ウェブサイトの運営	公式ウェブサイトのウェブアクセシビリティ機能の向上と安定した運用を図る。	・公式ウェブサイトの安定した運用 ・次期公式ウェブサイトの調達準備	企画推進部	秘書課（広報室）
8	市域のどこからでも利用できる超高速インターネット接続サービス「全市光化」の推進（再掲）	市内のどこからでも超高速光インターネット接続サービスが利用できるよう、中山間地域のサービス未提供エリアで通信施設を整備する。 〔対象エリア〕 国府（一部）、福部、気高（一部）、鹿野、青谷、河原（一部）、用瀬、佐治、明治、豊実（一部）	・超高速光インターネット接続サービス提供	企画推進部	デジタル戦略課

基本方針の柱	03 デジタル社会の基盤づくり
基本方針	05 デジタル人材の育成

No	取組名	取組の概要	計画 (令和6年度)	部局名	課名 (室・セクター名)
1	女性の在宅ワーク等の支援	女性のデジタル人材を育成し就労につなげることを目的に、在宅ワークの始め方や、デジタルスキルを学ぶ機会の提供、就労支援などを行うことにより、就労機会の創出を図る。	・女性デジタル人材の育成・就労支援	総務部人権政策局	男女共同参画課
2	情報システム操作研修の実施	住民情報系システム等具体的な情報システムの操作方法や活用方法を取得するための職員研修を実施する。	・各種システム操作研修の実施	企画推進部	デジタル戦略課
3	情報セキュリティ及び情報システム活用に関する新任職員研修の実施	新任職員を対象に、ICTの基礎となるの情報セキュリティと本市の情報システムの基本的な考え方を習得するための職員研修を計画的に実施する。	・新任職員を対象に、情報セキュリティ、情報システムに関する研修の実施	企画推進部	デジタル戦略課
4	デジタル職員を育成し行政及び地域社会のデジタル化を強力に推進	行政及び地域社会のデジタル化施策を推進するため、「鳥取市デジタル職員育成方針」をもとにデジタル職員を育成するための研修を実施する。	・デジタル職員を育成する研修の実施	企画推進部	デジタル戦略課
5	ICT専門部署向け研修の実施	全庁的なICT活用を主導する立場にある部署の職員に対し、基本的な内容から専門的まで、研修に参加しスキルアップを図る。	・ICT専門研修の実施	企画推進部	デジタル戦略課
6	中小企業等DX人材の確保及び育成支援（再掲）	市内中小企業のDX人材の育成・教育や専門人材の確保・定着、人材確保プロセスのデジタル化を支援する。	・DX推進セミナーの開催	経済観光部	経済・雇用戦略課
7	企業経営者や従業員のDX啓発の推進（再掲）	市内企業を対象にDXの必要性やメリット、未実施によるリスクについて啓発するオンラインセミナーを開催し、DX人材の育成・確保を図る。	・オンライン働き方改革推進セミナーの開催	経済観光部	経済・雇用戦略課
8	情報通信関連企業の誘致・育成（再掲）	情報系分野の雇用創出や育成を目的とし、IT企業の誘致や市内企業の事業拡大を支援する。	・情報通信関連企業立地促進補助金による支援	経済観光部	企業立地・支援課
9	タブレット端末や教育ソフトの活用などで、児童生徒の情報活用能力を育成（再掲）	ICTを活用した児童生徒の情報活用能力の育成を推進する。	・ICTを活用した教育の実施	教育委員会事務局	学校教育課 (総合教育センター)