

記者発表資料	
令和4年4月8日	
担当課 (担当)	地方創生・デジタル化推進室 (上田)
電話	30-8030 (内線 7025)

いつでも、どこからでも利用できる便利な「電子申請サービス」を拡充しました
～ デジタル化で、市民生活をより豊かに ～

本市は、介護保険や国民健康保険、児童手当などの様々な行政手続きが、パソコンやスマートフォンなどで、いつでも、どこからでも利用できる便利な「電子申請サービス」の充実に取り組んでおり、本年4月1日から利用可能な手続き数を、従来の239手続きから1,015手続きに大幅に拡充しました。併せて、デジタル手続きに不慣れな市民の方の相談支援窓口を設置するとともに、高齢者等のスマートフォン講座を開催し、誰一人取り残さない、一人ひとりに優しいデジタル化に取り組みます。

【 拡充する手続きの概要 】 (A) + (B) = 1,015 手続き

- 新たに利用できる手続き 776 手続き (令和4年4月1日現在) ……(A)
 - (主なもの)
 - ・介護保険要介護認定 (要支援認定・要介護更新認定・要支援更新認定) 申請
 - ・後期高齢者医療 (限度額適用認定証) 交付申請
 - ・ひとり親家庭小学校及び中学校入学支度金申請
 - ・鳥取市企業立地促進補助金交付申請
 - ・建物等新築届 ・小型除雪機貸付申込 ・家屋滅失申告
- 従来から利用できる手続き 239 手続き (令和3年4月1日現在) ……(B)
 - (主なもの)
 - ・児童手当認定請求 ・国民健康保険 被保険者証再交付 (返納) 申請
 - ・施設歯科健診 (申込) ・犬の登録事項変更届 ・道路占用許可申請

電子申請による手続き方法

(例) 介護保険要介護認定 (要支援認定・要介護更新認定・要支援更新認定) 申請



The image shows three screenshots of the e-Utsunomiya City website. The first screenshot, labeled '[トップページ]', shows the homepage with a red box around the 'e-鳥取市役所' link. The second screenshot, labeled '[e-鳥取市役所]', shows the main portal with a red box around the '健康・福祉' category. The third screenshot, labeled '[手続きメニュー]', shows a table of services with a red box around the '介護保険要介護認定 (要支援認定・要介護更新認定・要支援更新認定) 申請' row, which includes a link to '電子申請'.

【 オンライン行政手続き相談支援窓口を設置しました 】

電子申請サービスの拡充にあわせて、デジタル手続きに不慣れな市民の方の相談支援窓口を、令和4年4月1日に設置しました。

- 相談内容の例
 - ・電子申請サービスの利用方法がわからない、
 - ・利用したい手続きが見つからない
 - ・途中で操作が分からなくなった など
- 相談方法
 - 電話、メール、窓口（対面）
- 受付時間等
 - [受付時間] 8時30分～17時15分（市役所開庁日）
 - [設置場所] 鳥取市役所本庁舎3階 地方創生・デジタル化推進室内
 - 電話：0857-30-8014 メール：sousei@city.tottori.lg.jp

【 高齢者等スマートフォン講座を開催します 】

本市は、昨年10月から通信事業者と連携し、デジタル機器の活用が不慣れな方が、スマートフォンの操作や行政手続き方法等を学べる講座を地区公民館で順次開催しており、令和4年度は開催内容をさらに充実させて開催します。

- 開催場所
 - 地区公民館（※開催地区は調整中）
- 開催時期
 - 令和4年5月～令和5年3月の間
 - ※地区公民館で初級編1回・応用編1回の計2回程度開催
- 講習内容
 - ①初級編：スマートフォンの基本操作方法（初めて使う方向け）
 - ②応用編：オンライン行政手続き方法（電子申請の操作方法など）
 - ※講習時間は1講座当たり1時間から1時間半程度。
- 申込み方法
 - お住まいの地区の地区公民館に直接申込み。



久松地区公民館のスマホ講座の様子
（令和3年11月）

👉 開催地区や開催日時、講習内容は、準備が整い次第、公民館だより等でお知らせします。