

# 12 各種相談窓口

## ●社会福祉法人 鳥取市社会福祉協議会

社会福祉協議会は、地域福祉を支援・推進する団体です。地域の福祉に関するご相談やサービスについて、お気軽にお問い合わせください。

名 称	所 在 地	電 話 番 号
鳥取市社会福祉協議会（さざんか会館内）	富安二丁目104-2	☎0857-24-3180
障害者福祉センター（さわやか会館）	富安二丁目96	☎0857-27-3338
国府町総合福祉センター	国府町糸谷15-1	☎0857-22-1880
福部町総合福祉センター	福部町海士1013-1	☎0857-75-2337
河原町総合福祉センター	河原町渡一木277-1	☎0858-76-3125
用瀬町総合福祉センター	用瀬町別府96-2	☎0858-87-2302
佐治町総合福祉センター	佐治町加瀬木2171-2	☎0858-89-1022
気高町総合福祉センター	気高町浜村8-8	☎0857-82-2727
鹿野町総合福祉センター	鹿野町今市651-1	☎0857-84-3113
青谷町総合福祉センター	青谷町露谷53-5	☎0857-85-0220

### 無料相談事業

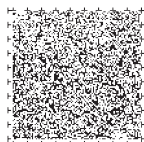
場所：富安二丁目104-2 さざんか会館 又は各総合福祉センター  
（問い合わせ先は上記参照）

相 談 名	相 談 内 容	相 談 員
心配ごと相談	生活上の困りごとなど	民生委員・児童委員等
法律相談（要予約）	法律問題など全般	弁護士
司法書士相談（要予約）	金銭問題等	司法書士
人権相談	人権に関すること	人権擁護委員
行政相談	行政に関すること	行政相談員

## ●地域福祉相談センター

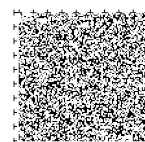
地域福祉に関する相談対応及び専門機関への相談取次窓口として、各中学校区に設置しています。

中学校区	施 設 名	所 在 地	電 話 番 号
東	東地域福祉相談センター	滝山374-1 (鳥取市東デイサービスセンター内)	☎0857-29-6292
西	西地域福祉相談センター	西品治280-1 (鳥取西デイサービスセンター内)	☎0857-37-2121
南	南地域福祉相談センター	的場二丁目1 (鳥取市南デイサービスセンター内)	☎0857-53-6558
	鳥取中央地域福祉相談センター	富安二丁目104-2 (鳥取市社会福祉協議会 地域福祉課)	☎0857-24-3180



中学校区	施設名	所在地	電話番号
北	北第1地域福祉相談センター	秋里1181 (デイサービスセンター鳥取北内)	☎0857-20-2616
	北第2地域福祉相談センター	中町49 (はまゆう中町デイサービスセンター内)	☎0857-37-0881
江山学園	江山地域福祉相談センター	赤子田451 (美和あすなる内)	☎0857-53-5721
高草	高草第1地域福祉相談センター	大桝330 (高草あすなる内)	☎0857-39-1800
	高草第2地域福祉相談センター	服部204-1 (特別養護老人ホームはまゆう内)	☎0857-51-7838
湖東	湖東地域福祉相談センター	白兔8 (白兔あすなる内)	☎0857-59-0111
湖南学園	湖南地域福祉相談センター	松原253-1 (あすなる西ケアプランセンター内)	☎0857-54-6200
桜ヶ丘	桜ヶ丘地域福祉相談センター	津ノ井256-2 (鳥取市桜ヶ丘デイサービスセンター内)	☎0857-51-8991
中ノ郷	中ノ郷地域福祉相談センター	浜坂228-1 (いなば幸朋苑内)	☎0857-23-6611
国府	国府第1地域福祉相談センター	国府町糸谷15-1 (谷地区公民館内)	☎0857-22-1880
	国府第2地域福祉相談センター	国府町稲葉丘三丁目303 (老人保健施設ふたば内)	☎0857-23-1830
福部 未来学園	福部地域福祉相談センター	福部町海士1013-1 (福部砂丘温泉ふれあい会館内)	☎0857-75-2337
河原	河原第1地域福祉相談センター	河原町渡一木277-1 (河原町老人福祉センター内)	☎0858-76-3125
	河原第2地域福祉相談センター	河原町今在家842 (河原あすなる内)	☎0858-85-1411
千代南 (用瀬)	用瀬地域福祉相談センター	用瀬町別府96-2 (用瀬保健センター内)	☎0858-87-2302
千代南 (佐治)	佐治地域福祉相談センター	佐治町加瀬木2171-2 (佐治町老人福祉センター内)	☎0858-89-1022
気高	気高第1地域福祉相談センター	気高町浜村8-8 (気高町老人福祉センター内)	☎0857-82-2727
	気高第2地域福祉相談センター	気高町八幡268 (気高あすなる内)	☎0857-82-3971
鹿野学園	鹿野第1地域福祉相談センター	鹿野町今市651-1 (鹿野町老人福祉センター内)	☎0857-84-3113
	鹿野第2地域福祉相談センター	鹿野町今市80 (ル・サンテリオン鹿野内)	☎0857-84-3700
青谷	青谷地域福祉相談センター	青谷町露谷53-5 (青谷町老人福祉センター内)	☎0857-85-0220

※開所時間は、平日の午前9時～午後5時。



## ●民生委員・児童委員、主任児童委員

民生委員・児童委員は、生活についての悩みごと、困りごとのよき相談相手となり、問題の早期発見に努め、援助者として適切な助言指導や関係機関への連絡・調整を行うなど、住民の身近にいて、住民の立場に立って地域福祉を推進しています。

**活動内容** ●高齢者、障がいのある人、児童、ひとり親世帯、低所得者世帯などの福祉向上のための必要な援助について、福祉事務所や児童相談所などの関係行政機関に協力するとともに、社会福祉協議会との事業連携、各種社会福祉調査活動など様々な地域福祉活動を行っています。

**問い合わせ** ●地域福祉課 福祉企画係 ☎0857-30-8202

## ●各相談窓口・相談事業をご利用ください。

### こころの相談窓口

鳥取いのちの電話 (毎日12:00~21:00) ☎0857-21-4343

自殺予防いのちの電話 (毎月10日8:00~翌日8:00) ☎0120-783-556

### くらし110番相談

市民生活の困りごとを相談員が受け付けます。

**【受付時間】** 平日の午前8時30分~午後5時15分

**【問い合わせ】** くらし110番 ☎0857-20-4894

### 消費生活相談

訪問販売トラブルなど消費生活に関する相談を、専任の相談員が受け付けます。

**【受付時間】** 平日の午前8時30分~午後5時15分 (市役所閉庁日 (土日祝日・年末年始) を除きます。)

**【問い合わせ】** 消費生活センター ☎0857-20-3863

※市役所閉庁日 (土日祝日・年末年始) は「消費者ホットライン 188 (局番なし)」をご利用ください。

### 市民相談

市の業務について、どこに相談したらよいかわからないときは、総合案内・市民総合相談課をご利用ください。

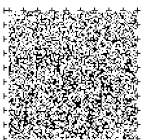
**【受付時間】** 平日の午前8時30分~午後5時15分 (市役所閉庁日 (土日祝日・年末年始) を除きます。)

**【問い合わせ】** 市民総合相談課 (本庁舎) ☎0857-30-8181

### 鳥取市が行っている無料相談事業

相談名	相談内容	相談員	お問い合わせ先
法律相談 (要予約)	法律問題など全般	鳥取県弁護士会	市民総合相談課 ☎0857-30-8181
人権・ 生活相談	人権に関すること 生活上の悩みなど	カウンセラー 人権相談員	中央人権福祉センター ☎0857-24-8241

※各種相談会のお知らせは、とっとり市報で随時行います。



## ◆ 福祉のてびきご利用にあたり ◆

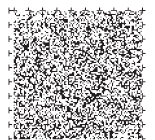
- 制度によっては、細かな条件、助成枠、自己負担などがある場合もありますので、利用にあたっては、担当課、相談窓口にご相談ください。
- 平成28年1月よりマイナンバーの利用が始まり、各種手続等に個人番号カード等の提示が求められる場合があります。詳しくは、担当課にご確認ください。

### マイナンバーを使用する主な事務と担当課

担当課	マイナンバーを使用する主な事務
長寿社会課	介護保険に関する事務 高齢者福祉施設入所等措置・費用徴収に関する事務
障がい福祉課	身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳に関する事務 障害福祉サービスに関する事務、障害児通所給付等に関する事務 補装具に関する事務 自立支援医療費（育成医療・更生医療・精神通院医療）に関する事務 特別児童扶養手当・障害児福祉手当・特別障害者手当に関する事務
生活福祉課	生活保護に関する事務 戦没者・戦傷病者特別給付の支給に関する事務 戦没者遺族特別弔慰金の支給に関する事務 中国残留邦人等支援給付の支給に関する事務
保険年金課	国民健康保険に関する事務、国民年金に関する事務 後期高齢者医療に関する事務 未熟児養育医療の給付に関する事務
子ども未来課	児童手当に関する事務、児童扶養手当に関する事務 母子家庭自立支援給付の支給に関する事務、母子・父子・寡婦福祉資金貸付に関する事務
幼児保育課	保育所・幼稚園等に関する事務
保健医療課	予防接種に関する事務、予防接種健康被害給付金の支給に関する事務 結核・感染症患者医療費公費負担に関する事務 指定難病等医療費助成に関する事務 指定難病要支援者証明事業に関する事務
健康づくり推進課	一般健康診査の実施に関する事務
子ども家庭センター	母子生活支援に関する事務 母子健康手帳の交付に関する事務 母子保健指導、新生児・妊産婦・未熟児訪問指導に関する事務 母子健康診査に関する事務

このほかに、国の機関や県の事務にもマイナンバーが利用されます。

- 本書の内容は、令和6年12月現在でとりまとめています。今後、制度改正などにより内容が変更される場合があります。その場合は、市報、ホームページなどでお知らせします。



## ◆ 福祉・保健に関する相談・問い合わせ先 ◆

内 容	担 当 課 (場所)	電話番号
介護保険に関すること 高齢者福祉に関すること	長寿社会課 (本庁舎1階) choju@city.tottori.lg.jp	0857-30-8211 30-8212
介護予防に関すること	鳥取市中央包括支援センター chuohokatsu@city.tottori.lg.jp	0857-20-3457
障がい者福祉に関すること	障がい福祉課 (本庁舎1階) syougai-fukushi@city.tottori.lg.jp	0857-30-8217 30-8454
生活保護に関すること 戦傷病者・戦没者の遺族への援護に関すること	生活福祉課 (本庁舎1階) fukushi@city.tottori.lg.jp	0857-20-3472 20-3473
国民健康保険に関すること 特別医療費助成に関すること 国民年金に関すること 後期高齢者医療制度に関すること	保険年金課 (本庁舎1階) hoken@city.tottori.lg.jp	0857-30-8222 30-8223 30-8224 30-8225
保育園に関すること 児童福祉に関すること	幼児保育課 (駅南庁舎) youji-hoku@city.tottori.lg.jp	0857-30-8237 30-8238
ひとり親家庭に関すること 児童福祉に関すること	こども未来課 (駅南庁舎) kodomo-mirai@city.tottori.lg.jp	0857-30-8239
成人及び高齢者の健康管理に関すること	健康づくり推進課 (駅南庁舎) kenkodukuri@city.tottori.lg.jp	0857-30-8581 30-8585
健康診査に関すること	健康づくり推進課 健診推進室 (駅南庁舎) kenshin@city.tottori.lg.jp	0857-20-0320
母子保健に関すること 子育て相談・養育に関すること 児童虐待防止に関すること 家庭・女性相談に関すること	こども家庭センター (駅南庁舎) kodomo-soudan@city.tottori.lg.jp	0857-20-0122 20-3463 30-8587 30-8588
子どもの発達に関すること 就学相談・教育相談等に関すること	こども発達支援センター (駅南庁舎) kodomo-hattatsut@city.tottori.lg.jp	0857-30-8561 30-8562
母子保健、成人および高齢者の健康管理、予防接種、健康診査、子育て相談に関すること (東中学校区、桜ヶ丘中学校区、国府中学校区に限る。)	鳥取東保健センター (国府町総合支所内) higashikenko@city.tottori.lg.jp	0857-30-8659

## ◆ 鳥取市保健所における保健・医療に関する問い合わせ先 ◆

内 容	担 当 課 (場所)	電話番号
心の健康、精神疾患、精神障がいについて (うつ、統合失調症、依存症、ひきこもり、高次脳機能障がい等) の相談に関すること	保健医療課 (駅南庁舎) 心の健康支援室 kokoro-support@city.tottori.lg.jp	0857-22-5616
予防接種に関すること	保健医療課 (駅南庁舎)	0857-30-8640
特定医療費 (指定難病) 医療費助成、肝炎ウイルス初回精密検査費用の助成、肝炎定期検査費用の助成、石綿健康被害救済制度に関すること	保健医療課 (駅南庁舎) iryohoken@city.tottori.lg.jp	0857-30-8532

## ◆ 各総合支所市民福祉課 ◆

国府町総合支所 市民福祉課	国府町宮下1221 0857-30-8654	佐治町総合支所 市民福祉課	佐治町加瀬木2519-3 0858-71-1914
福部町総合支所 市民福祉課	福部町細川1668 0857-30-8664	気高町総合支所 市民福祉課	気高町浜村282-1 0857-30-8674
河原町総合支所 市民福祉課	河原町渡一木277 0858-71-1724	鹿野町総合支所 市民福祉課	鹿野町鹿野1517 0857-30-8684
用瀬町総合支所 市民福祉課	用瀬町用瀬832 0858-71-1894	青谷町総合支所 市民福祉課	青谷町青谷667 0857-30-8694

### ● 鳥取市役所本庁舎 ●



### ● 鳥取市役所駅南庁舎 ●



### 発行・お問い合わせ先

#### 鳥取市 福祉部 地域福祉課

〒680-8571  
鳥取市幸町71 (本庁舎)  
TEL 0857-30-8202  
FAX 0857-20-3906