

問 12 - 1 SNS での鳥取市の広報に関しご意見ください。

<p>YouTube の観光 CM は好きだった。鳥取に遊びに来たくなるような、観光スポットや体験もののショート動画と CM をアップして、行ってみたい！と思ってもらうのがいいと思う。インスタの viewfever っぽい動画で、パラグライダーに乗っている目線のものやスキューバで海の中を泳いでいるものなどなど、鳥取の魅力を見せつける！</p>
<p>鳥取市の SNS 自体あまり見ません。このモニターをきっかけにインスタグラムを見てみましたがとてもきれいな写真が載っていて、もっと鳥取市のインスタグラムの存在が知られたらいいのと思いました。</p>
<p>LINE からよく入りますが、鳥取市の公式 HP につながるので便利です。</p>
<p>遠隔地の方でも市の情報を手に入れることができ、非常に便利だと思う。普段 SNS は使用しないので、あまり有益な答えにならずすみません。</p>
<p>普段 LINE を使っているが、大変使いやすい。</p>
<p>親しみやすく良いと思います。今後は YouTube も見ようと思います。</p>
<p>鳥取を紹介していて良い</p>
<p>写真や文字より映像の方が印象に残るので、良いです。</p>
<p>毎日使う LINE で、情報が送られてくるので手間がかからず便利でよい。</p>
<p>目や耳にする情報の大半が、幼児・小学生低学年がいる人ファミリー向けの内容か、前期高齢者向けの内容が多いように感じます。高校生、大学生、未婚者、後期高齢者などに対しても魅力ある内容を発信してほしいです。手段を SNS にこだわる意味が知りたいです。私、個人的には、欲しいな！必要だ！と思った情報は自分から取りに行きます。わざわざ、行政側から発信されても、不要な情報であれば、ただの迷惑に感じてしまうかもしれません。</p>
<p>必要な情報枠が選択できるようになり、情報の整理、選択が可能になり良くなった。ただ情報ニュースの一覧、重要情報は選択にかかわらず、示すものを導入願いたい。</p>
<p>利用者層に響く施策を SNS 発信してほしい</p>
<p>最近市からの LINE で情報を得ることが増えました。毎日いろいろ LINE でお知らせされるので、鳥取市を以前より身近に感じるようになりました。提供される情報は分かりやすいですが、イベントなどは期日ギリギリでお知らせが入るので、予定が組みにくいです。</p>
<p>フォローしていないので、お伝えしたいことはありません。タイムリーな情報を入手することができるのが魅力だとおもいますが、ともすれば「うっとおしい」存在ともなり得るので、個人的には SNS で情報を受け取ることを避けています。</p>
<p>鳥取市と LINE で友だちになっていますが、やはり今は LINE なんだなあとつくづく思いましたコロナの感染情報が毎日送られて分かりやすいですし 3 回目のコロナワクチンは当日に予約できて大変助かりました娘にも鳥取市と LINE で友だちになれると教えましたもっと多くのかたに LINE で友だちになってほしいと思います Instagram や YouTube はまだ観たことないですが観てみたいです</p>
<p>せっかくのコンテンツが十分に広報されておらず、知らない人も多いのではないだろうか？やや勿体無い気がする。</p>
<p>もっとできることがあると思う。見る側はスマートフォンなら、作る側が例えば 3D の久松城のマップを作ったとしても特別なこと無しで、読めるので。</p>
<p>SNS の発信は、わかりやすく、イベントの情報や、今鳥取市がどんなことを取り組んでいるかすぐわかるので、こまめにチェックしています。LINE は確かにコロナ関係の情報が主ですが、それ以外の</p>

食について、イベント開催についてなど、発信してもらえ、いち早く知る事が出来るのが本当に楽しみです。
鳥取市のお堅い情報だけではなく、鳥取市の魅力などを発信している点が気に入っています。
情報の配信はあまり頻繁でない方がよく、LINE は決まった日時に情報をまとめて配信して欲しい。
必要に応じて、ゴミ出しの仕方や曜日など通知してくれるサービスを利用しており、役立っている。知りたい情報が自動的に入る事で、見落としがなく継続して利用しやすい。
LINE が 1 番、見やすい。ごみ収集の情報の配信はありがたいが、できたら当日配信でなく、前日に配信してほしい。
LINE のゴミ出し情報が便利になった
LINE のごみ収集に関しては、前日がうれしい
LINE でゴミの収集の通知が来るのが助かります。この前 LINE で来た近くの避難所一覧も、自分で調べられるけど、送ってもらうと防災を意識できていいです。
鳥取市か鳥取県か忘れてたが、役所がインターネットサービスのための活動に力を入れて職員が頑張っているとあったが、なんでも職員にさせるのではなく、映像やネットなどのサービスに特化した会社を頼むことも大事だと思う。専門の知識をお願いすることでクオリティが上がる。観光などについては圧倒的に「とっとりずむ」や「鳥取マガジン」などの閲覧者が多いので、提携したりコラボしたりして、まず市の公式としての認知度をあげていくべき。
LINE での情報提供は速報性の面で役に立っている。
最近、色々な話題がありおもしろい。
いろいろ工夫されて良いと思います
LINE を友達登録していますが、毎日同じ時間に来るので、「あ、来たな」というのが分かり非常にありがたいです。新型コロナの感染者数に関しては、鳥取市だけでなく、鳥取県で何人だったのかも加えていただくとありがたいです。あとは豪雨や豪雪、台風などの自然災害に関して今後どのような情報発信があるのか期待しております。
コロナ情報を詳しくしてほしい
Twitter は登録していませんが、コロナの人数等早く分かるので閲覧したことがあります。情報が早いのがいいと思います。
コロナ感染者情報等、タイムリーに配信してもらい大変役立っています。
LINE でコロナ陽性者の人数発表が毎日 10 時に届くが不要。受信設定をコロナ情報はオフにしているのに毎日届く。重要なお知らせに区分されているのか？人数発表はコロナ情報に区分してほしい。
コロナ禍の今、毎日の情報や時に市長さんのメッセージなど送信してもらえてよいです。防災放送は、聞き取れないので、スマホでも分かるようになると、とても便利だと思います。最近は、行方不明の方の放送が多い気がするので、内容も分かるとういかなと思います。防災ラジオは、購入希望でしたが、運悪く手に入らなかったなので、買わずじまいです。
LINE が、新たな仕様になってますます使いやすくなったように思います。毎日のコロナ感染状況のお知らせも見る事が日課になっています。スマホでなんでも情報が得られるので助かります。
LINE での毎日のコロナ感染者数の配信は不要かと思いました。最初は関心がありましたが、最近は感染者数を見ると明るい気持ちになれないなと個人的に思ってしまうこともあるため、基本メニューから見られるようにされれば十分かと思います。週末のお出かけ情報は楽しみにしています！できれば早めに知っておきたいので、来月のお出かけ情報にさせていただけると予定が立ちやすいです。プレゼント応募が楽しいです！

気になるので 毎回 コロナ感染者数をチェックしています。分かりやすくよいと思います。
コロナの情報やレシピが LINE で送られてくるのは、とても良く助かっています。YouTube の特命係は、見ていて楽しいし面白いです。鳥取市をもっとアピールしてほしいと応援したくなります。
コロナの情報は参考にできる
コロナ情報だけ入手しています。
LINE の操作はしやすくわかりやすい
コロナの情報は最初の方は見ていましたが最近あまり見てないです。毎日くる何人感染したかという情報は、多くなければあまり危機感を感じにくいです。
新型コロナで言えば、鳥取県のサイトに飛ばされ情報が重複しているところがあるので市として独自の情報等をピックアップする必要があると思います。
コロナ関連のことが毎日入ってくるのでそれはありがたい情報だと思います
LINE を登録していますが、コロナの最新情報が毎日きていてありがたいです。
今は動画が人気のようで、YouTube から情報を得る人がたくさんいるようです。うちの家族もそうです。実際、文字で説明されるより動画で見た方が理解しやすい内容もあると思います。でも個人的には、動画は必要な情報が流れるまで何分も見続けなければいけないので、そのことで気が重くなり、LINE の方が不要な内容を読み飛ばして知りたいところだけ読めるので好きです。
いろいろ発信されているが、大事な情報は、どうしても紙の方が見やすい。
LINE にて地域のイベント情報に関する通知があればいいのではと思う。
LINE で細やかにイベントや市報の案内があるのは、とても便利だと思う。
LINE は情報が早くてよい。インスタも良い写真があって面白い
LINE が一番身近な人が多いと思うので、各種情報をもっと Line で配信したら良いのではと思う。
必要な情報を選択できる所が良い
PUSH 配信なのでよく開きます。
個々の内容は面白いコンテンツで興味をひくものが多い。コンテンツの質を上げていけば鳥取市民以外の鳥取県民や他県の人にも興味をもっていただけると感じます。SNS についてはユーザーに認知されていること、必要とされていることが重要だと考えています。想定しているターゲット層に届いているのか、情報発信した先に想定している行動を得られているかなど吟味しよりよい運営になれば良いなと感じます。加えて情報の更新頻度が大きな課題です。一般的に行政のアカウントをフォローするケースは低いように感じます。理由としてはユーザーにとって有益な情報であることが少ないからです。より多くの人に届き拡散されるにはコンテンツがユーザーにとって役に立つ情報であることが最も重要です。具体的には面白い、有益、癒しなどが挙げられます。これらを鳥取市が発信したい内容と組み合わせることで、ただの情報ではなく魅力的かつ興味を引く情報にブラッシュアップされます。今後は SNS 運用が大きな分岐点となりますが、鳥取市の広報がもっと多くの人に伝われば鳥取市民として嬉しく思います。
たまに来るレシピが、全く役に立たない。
もっとクーポン等のお得な情報の発信を増やしてほしい。
有効活用出来ていないと思います。
回数が少ない。
鳥取市に住んでいても知らない所や知らないイベントが知れ、楽しみです。大変かもしれませんが、毎日投稿されてもいいのではと思います。
県の通知と被ることも多く、通知頻度が多く感じる。

LINEのメニューが良くなったところ。近代化な感じがして嬉しかったです。(以前は古い感じがした)
Twitterはあまりみませんが、LINEは興味のある事が届くので助かります。
大切な情報はもちろん、親しみやすい情報やつぶやきもあり毎回興味を持って見えています。
おいしいものを食べるのが好きなので、お店の特集はよく見させてもらっています。有名なお店だけでなく、穴場のお店や知る人ぞ知る！？ようなお店の紹介もあるので、見るのが楽しみです。
LINEでの情報発信をもっとしてほしい。
趣味で写真を撮っているので、Instagramの#それ鳥取市をよく使わせて頂いています。鳥取の色々な方の写真をリポストしていて新しい繋がりも生まれますし、自分も仁風閣の写真をリポストして頂いてユーザーに近い公式アカウントとして印象がとても良いです。
Instagramの更新頻度が少ないと感じます
鳥取市のInstagramよくみます。伊吹さんのイラストがとても好きで良いコラボだなーと思っています。これからもたのしみです。
インスタは毎日数回見ているのでそこからの鳥取市の情報を得る事が多くとても助かっている。楽しくみさせていただいています。
Instagram、Twitterを見ると、思わず気になって見てしまいます。この間、Instagramで「どちらの方が見やすいですか？」みたいな写真の比較を載せられていて、見る人の事を考えて取り組まれているなと思います。これからも応援しています。
わかりやすい。
特に思い当たりません、現状でよいのでは。
あまり見ることがないので特にありません(他1件 同様意見あり)
SNSは利用していません。(他6件 同様意見あり)