

鳥取市の広報（情報提供）について
インターネットアンケート調査結果

- 1 調査の概要
- 2 回答者について
- 3 調査結果

令和4年7月

鳥取市企画推進部 秘書課広報室

1 調査の概要

- (1)調査の目的 市民に伝わり、市民とつながる広報を実現するため、現在本市が行っている広報事業に対する意見を把握することを目的としたアンケート調査を実施する。
- (2)調査対象 令和4年度鳥取市広報モニター 116人
- (3)調査方法 インターネット上に設置したアンケートに回答
- (4)調査期間 令和4年5月31日(火)～6月12日(日)
- (5)回答者数 98人(回答率 84.5%)

2 回答者について

○年齢

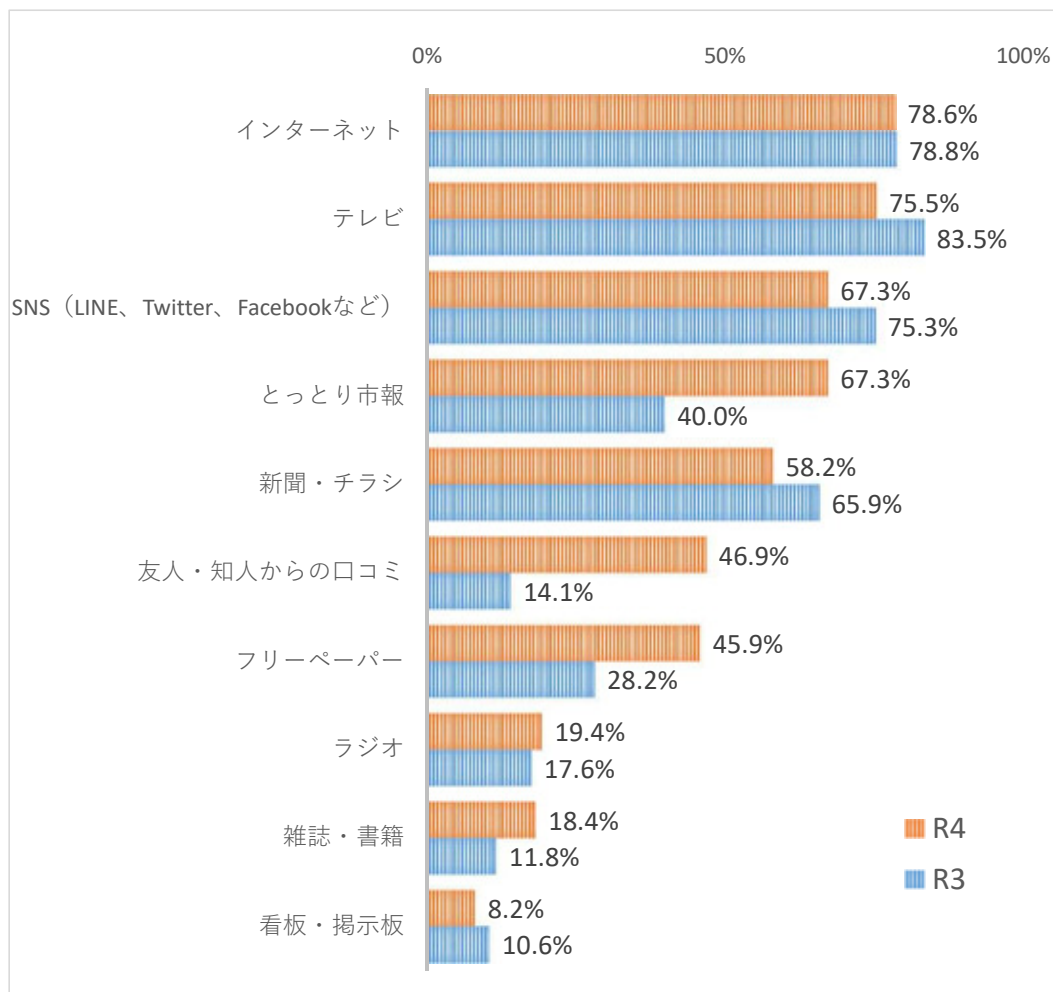
	回答者数	回答者割合
10代	1	1.0%
20代	16	16.3%
30代	22	22.4%
40代	26	26.5%
50代	17	17.3%
60代	13	13.3%
70代	3	3.1%
	98	100.0%

○居住地

	回答者数	回答者割合
鳥取地域	82	83.7%
国府地域	6	6.1%
福部地域	3	3.1%
河原地域	1	1.0%
佐治地域	1	1.0%
気高地域	3	3.1%
鹿野地域	1	1.0%
青谷地域	1	1.0%
合計	98	100.0%

3 調査結果

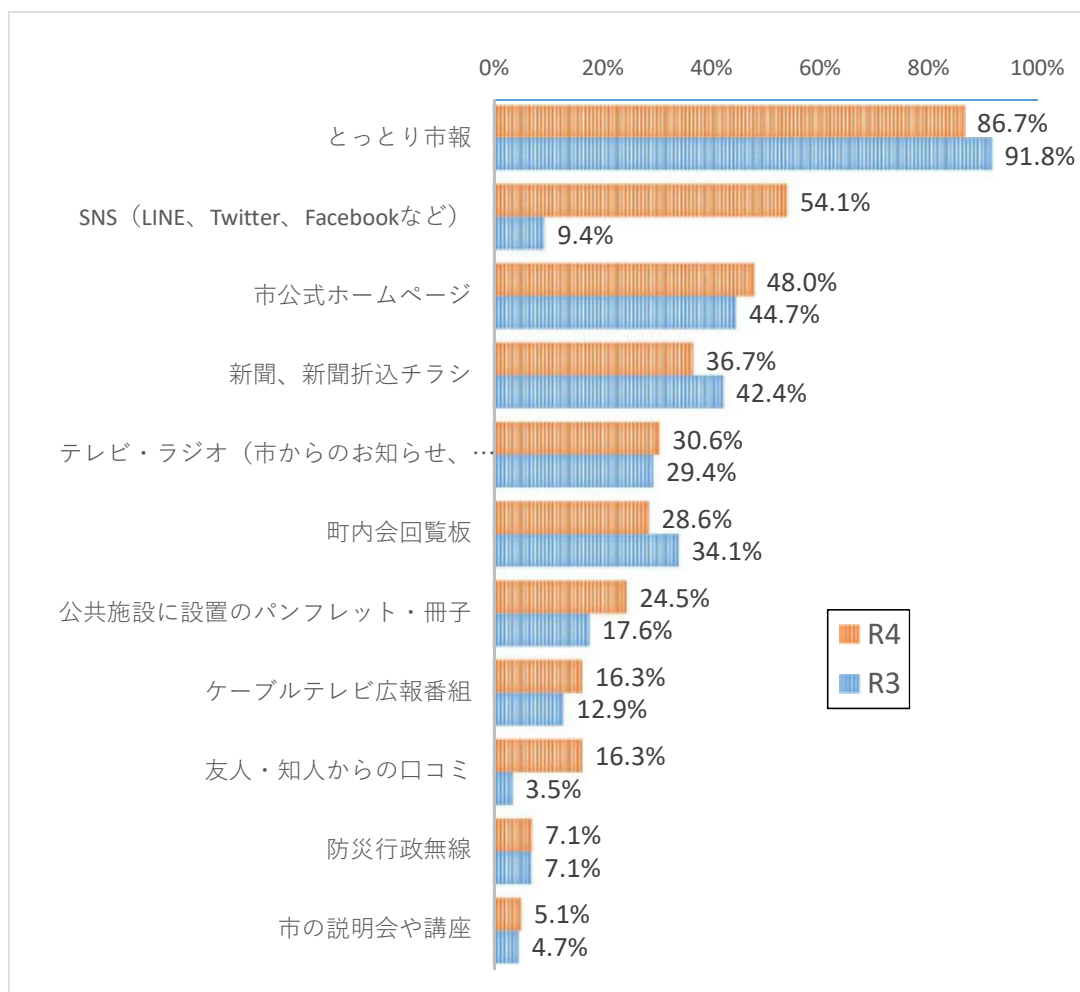
問1 一般的な生活情報をどのような手段で入手していますか。※複数選択



(数字は回答した人数:複数回答を含む)

回答	R4	R3
インターネット	77	67
テレビ	74	71
SNS (LINE、Twitter、Facebookなど)	66	64
とっとり市報	66	34
新聞・チラシ	57	56
友人・知人からの口コミ	46	12
フリーペーパー	45	24
ラジオ	19	15
雑誌・書籍	18	10
看板・掲示板	8	9
合計 (回答人数)	98	85

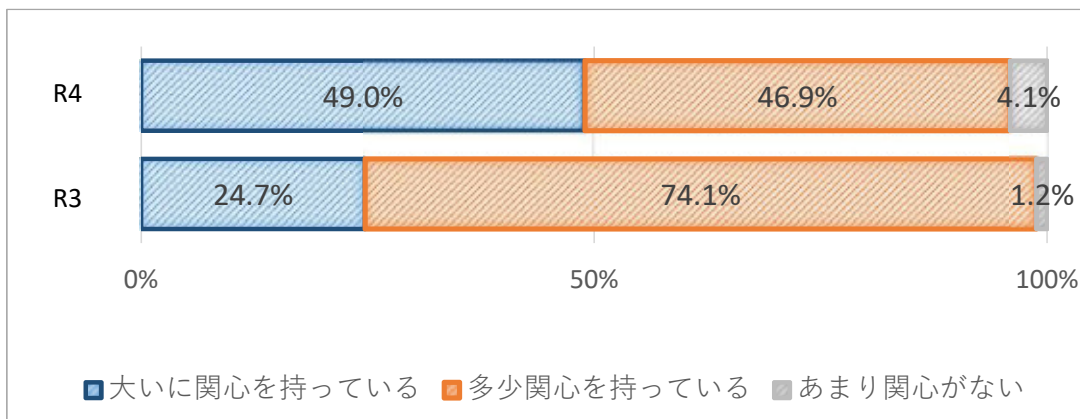
問2 鳥取市の市政情報をどのように入手していますか。※複数選択



(数字は回答した数;複数回答を含む)

回答	R4	R3
とっとり市報	85	78
SNS (LINE、Twitter、Facebookなど)	53	8
市公式ホームページ	47	38
新聞、新聞折込チラシ	36	36
テレビ・ラジオ (市からのお知らせ、市政広報番	30	25
町内会回覧板	28	29
公共施設に設置のパンフレット・冊子	24	15
ケーブルテレビ広報番組	16	11
友人・知人からの口コミ	16	3
防災行政無線	7	6
市の説明会や講座	5	4
合計 (回答人数)	98	85

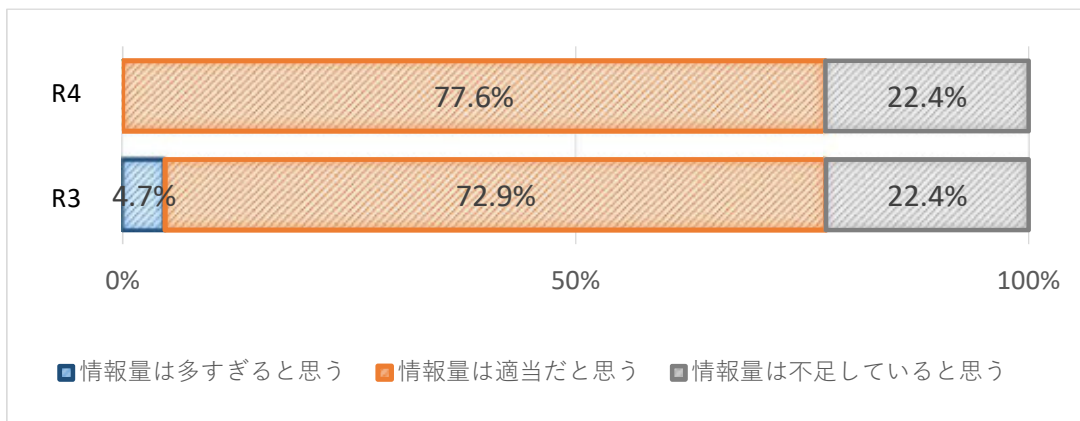
問3 ふだん鳥取市が提供する情報に関心を持っていますか。



(回答者数)

回答	R4	R3
大いに興味を持っている	48	21
多少興味を持っている	46	63
あまり関心がない	4	1
合計	98	85

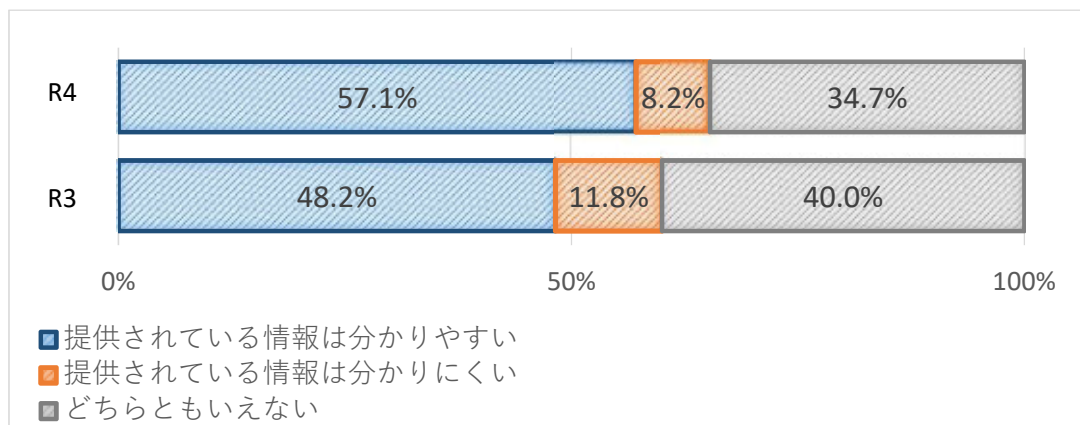
問4 鳥取市が提供する情報量についてどのように感じていますか。



(回答者数)

回答	R4	R3
情報量は多すぎると思う	0	4
情報量は適当だと思う	76	62
情報量は不足していると思う	22	19
合計	98	85

問5 鳥取市が提供する情報のわかりやすさについてどのように感じていますか。

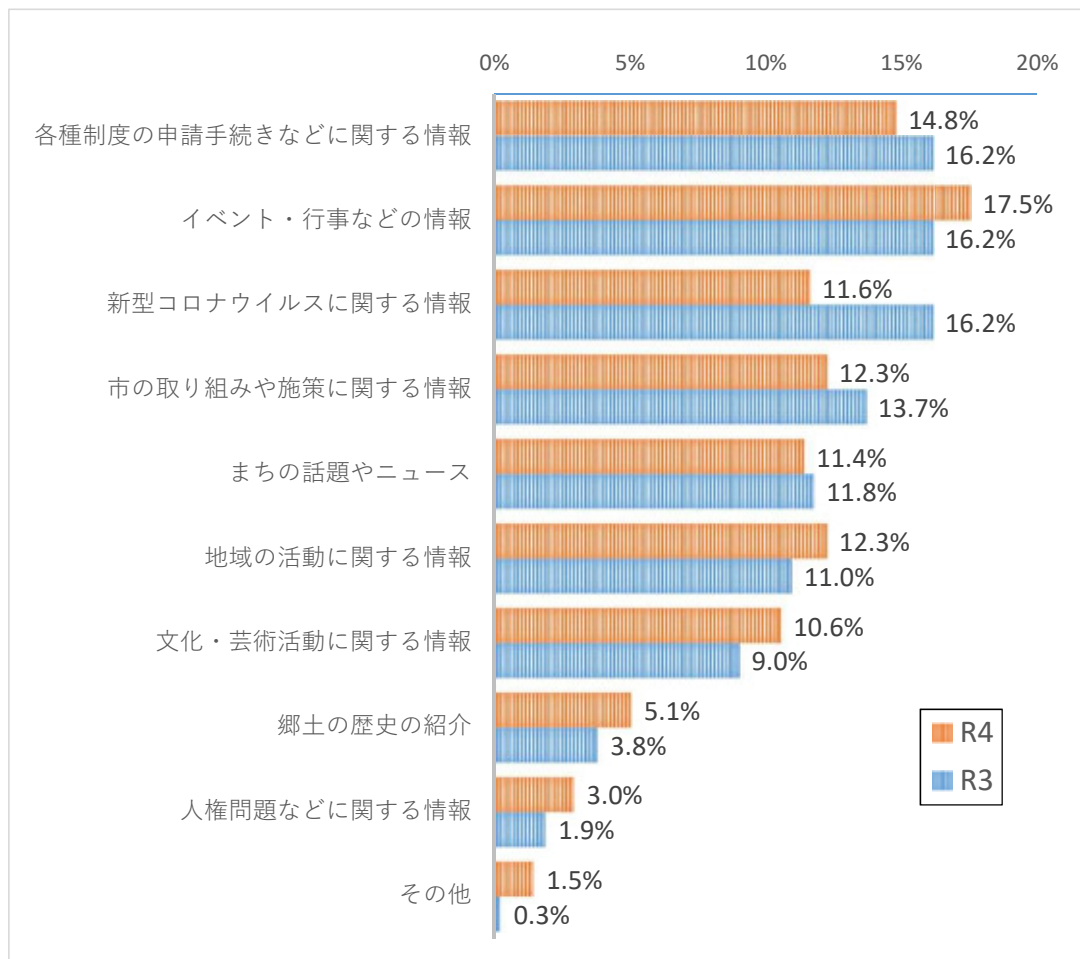


(回答者数)

回答	R4	R3
提供されている情報は分かりやすい	56	41
提供されている情報は分かりにくい	8	10
どちらともいえない	34	34
合計	98	85

問6 あなたが知りたい（必要とする）鳥取市の情報を選んでください。

※複数選択



(数字は回答した数:複数回答を含む)

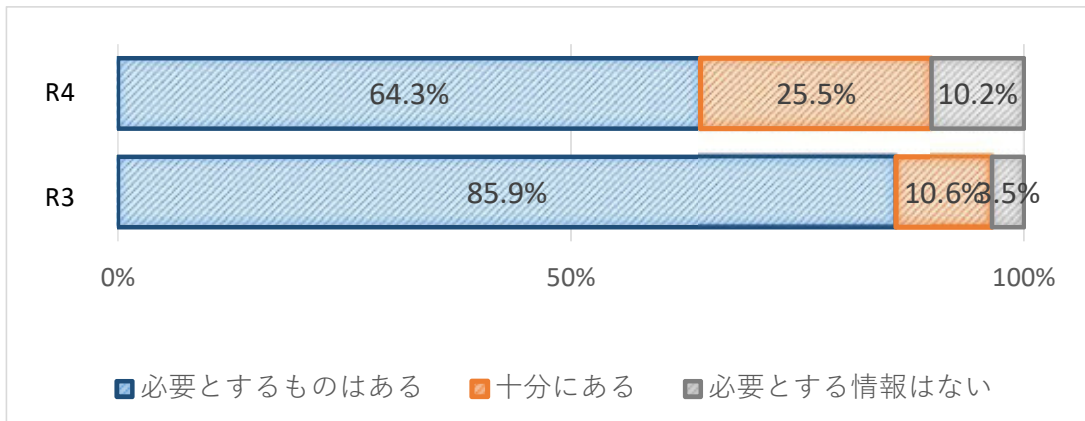
回答	R4	R3
各種制度の申請手続きなどに関する情報	70	59
イベント・行事などの情報	83	59
新型コロナウイルスに関する情報	55	59
市の取り組みや施策に関する情報	58	50
まちの話題やニュース	54	43
地域の活動に関する情報	58	40
文化・芸術活動に関する情報	50	33
郷土の歴史の紹介	24	14
人権問題などに関する情報	14	7
その他	7	1
合計（全回答数）	473	365

(※)

※R4のその他回答は次のとおり。

「例えば、雇用保険を3年以上支払っている人は、職業訓練給付金？学習資金の補助が受けられる…みたいなお得情報が欲しいです。行政は、補助金、支援金、還付金など、いわゆるキャッシュバックに関する情報は積極発信していないようです。支払い、請求、滞納など、税金を支払わせる(取る)ことに関しては一生懸命に情報発信されています。」、「避難情報」、「健康情報…認知症予防、うつ病予防、ストレス解消など、実践例や知識など。」、「子育てに関すること」、「子育て支援についてもっと知りたいと思っています。」、「ボランティア活動など、知りたいです。ビーチクリーンとか。簡単に参加できそうなもの。」

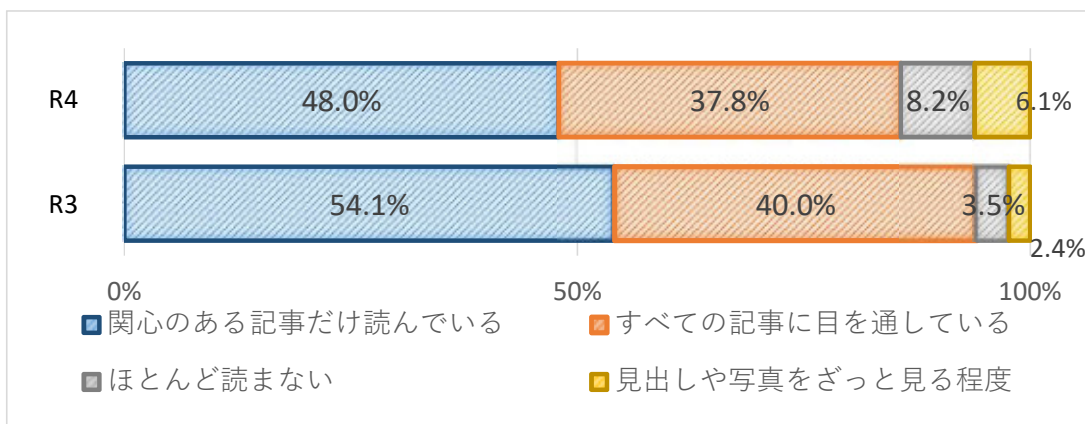
問7 とっとり市報には知りたい（必要な情報）がありますか。



(回答者数)

回答	R4	R3
必要とするものはある	63	73
十分にある	25	9
必要とする情報はない	10	3
合計	98	85

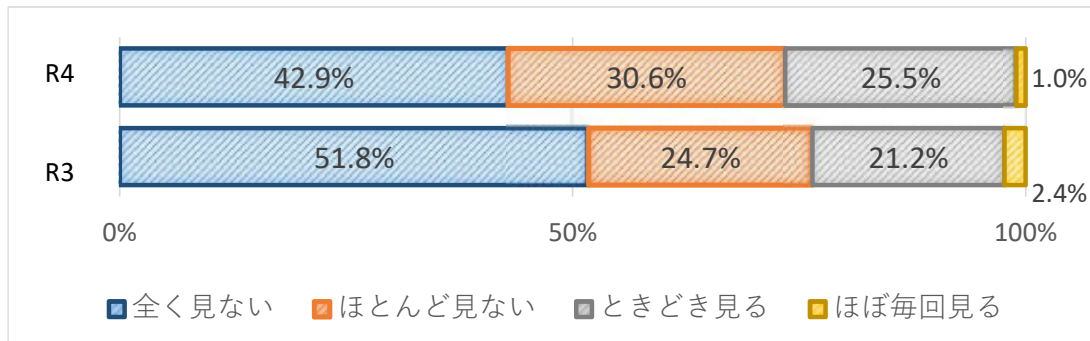
問7-1 ふだんの程度「とっとり市報」を読んでいますか。



(回答者数)

回答	R4	R3
関心のある記事だけ読んでいる	47	46
すべての記事に目を通している	37	34
ほとんど読まない	8	3
見出しや写真をざっと見る程度	6	2
合計	98	85

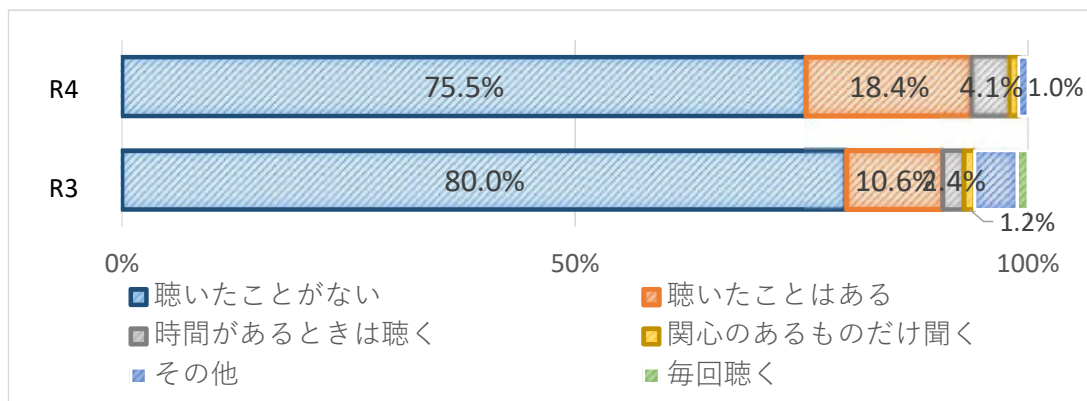
問8 CATV（ぴよんぴよんネット）での鳥取市広報番組についてお尋ねします。
あなたは、毎週金、土曜日に放送している「とっとり知らせたい！」をどの程度見ますか。



(回答者数)

回答	R4	R3
全く見ない	42	44
ほとんど見ない	30	21
ときどき見る	25	18
ほぼ毎回見る	1	2
合計	98	85

問9 FM鳥取での広報についてお尋ねします。
鳥取市の広報番組をどの程度聴きますか。「来ました 元気人！」月、水 12：15ごろ～、「深掘り！シティインフォメーション・トーク！！」金 12：15ごろ～、「鳥取おでかけナビ」土 9：15ごろ～など

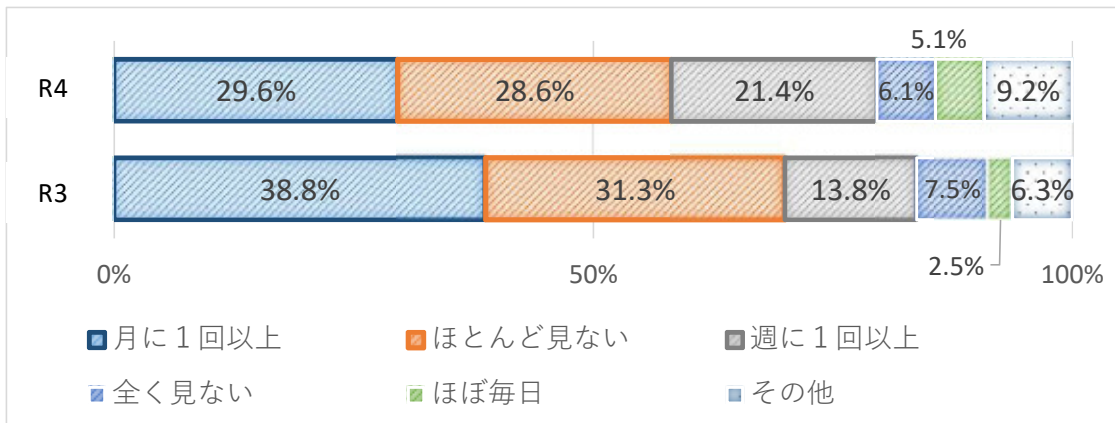


(回答者数)

回答	R4	R3
聴いたことがない	74	68
聴いたことはある	18	9
時間があるときは聴く	4	2
関心のあるものだけ聞く	1	1
その他	1	4
毎回聴く	0	1
合計	98	85

※R4のその他は、「聞きたいけれど、勤務の時間と重なっている。」

問10 鳥取市公式ホームページをどの程度ご覧になりますか。

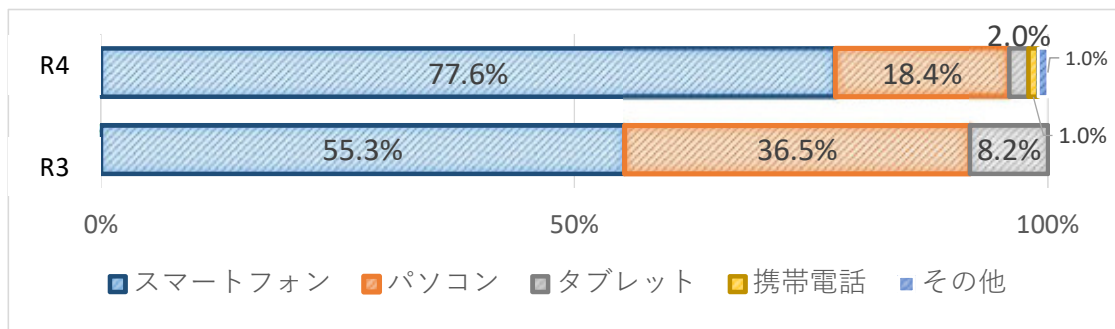


(回答者数)

回答	R4	R3
月に1回以上	29	31
ほとんど見ない	28	25
週に1回以上	21	11
全く見ない	6	6
ほぼ毎日	5	2
その他	9	5 (※)
合計	98	80

※R4のその他は、「公式サイトがあったこと自体、知りませんでした。」「必要に感じた時に見ている。」「市報で情報が足りてます。」「必要な時」「サイトのお知らせを見て、見たり見なかったり…」「必要な調べものがあるときのみ」「書類申請で必要な時のみ見る」「気になったものがあればホームページを見るぐらい」「必要な時だけ見るのでまちまち」

問10-2 ウェブサイト（鳥取市公式ホームページなど）を閲覧する機器についてお答えください。一番頻度の高いものを答えてください。

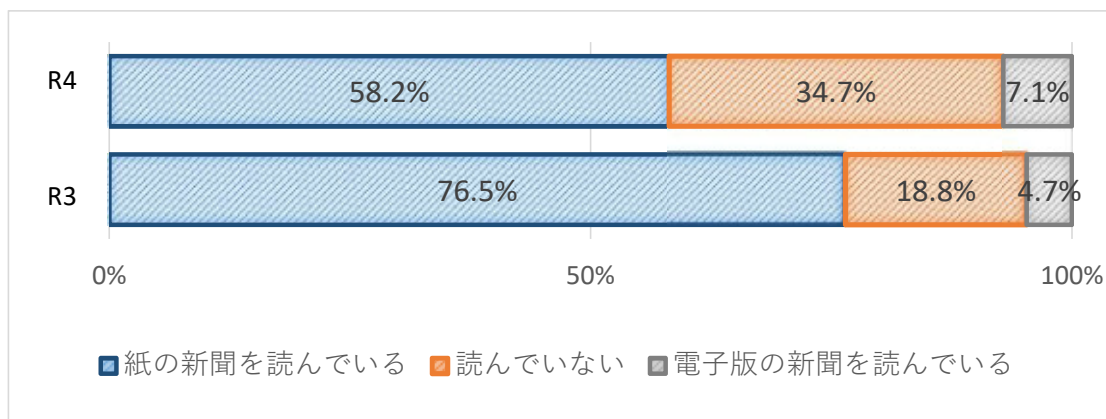


(回答者数)

回答	R4	R3
スマートフォン	76	47
パソコン	18	31
タブレット	2	7
携帯電話	1	0
その他	1	0 (※)
合計	98	85

※R4のその他は、「もし 見るならスマートフォンです。」

問11 あなたは、ふだん新聞を読んでいますか。

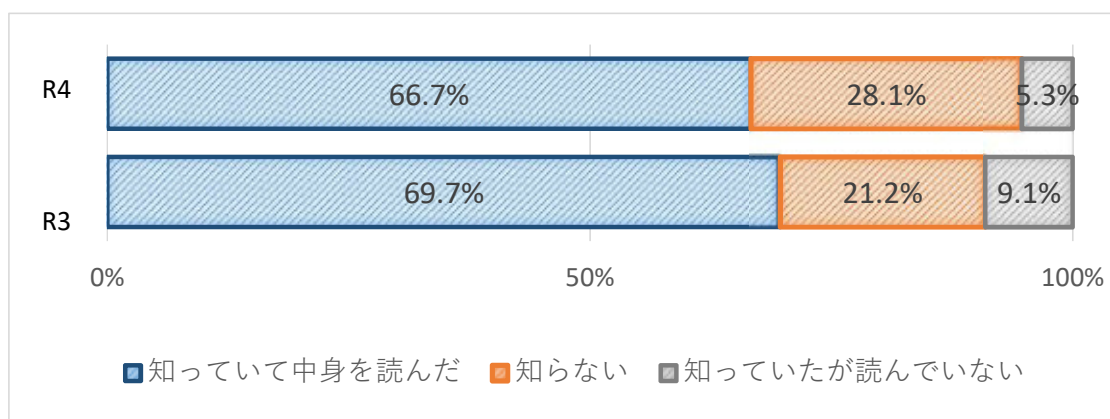


(回答者数)

回答	R4	R3
紙の新聞を読んでいる	57	65
読んでいない	34	16
電子版の新聞を読んでいる	7	4
合計	98	85

問1 1-1 紙の新聞を読んでいるという方にお尋ねします。

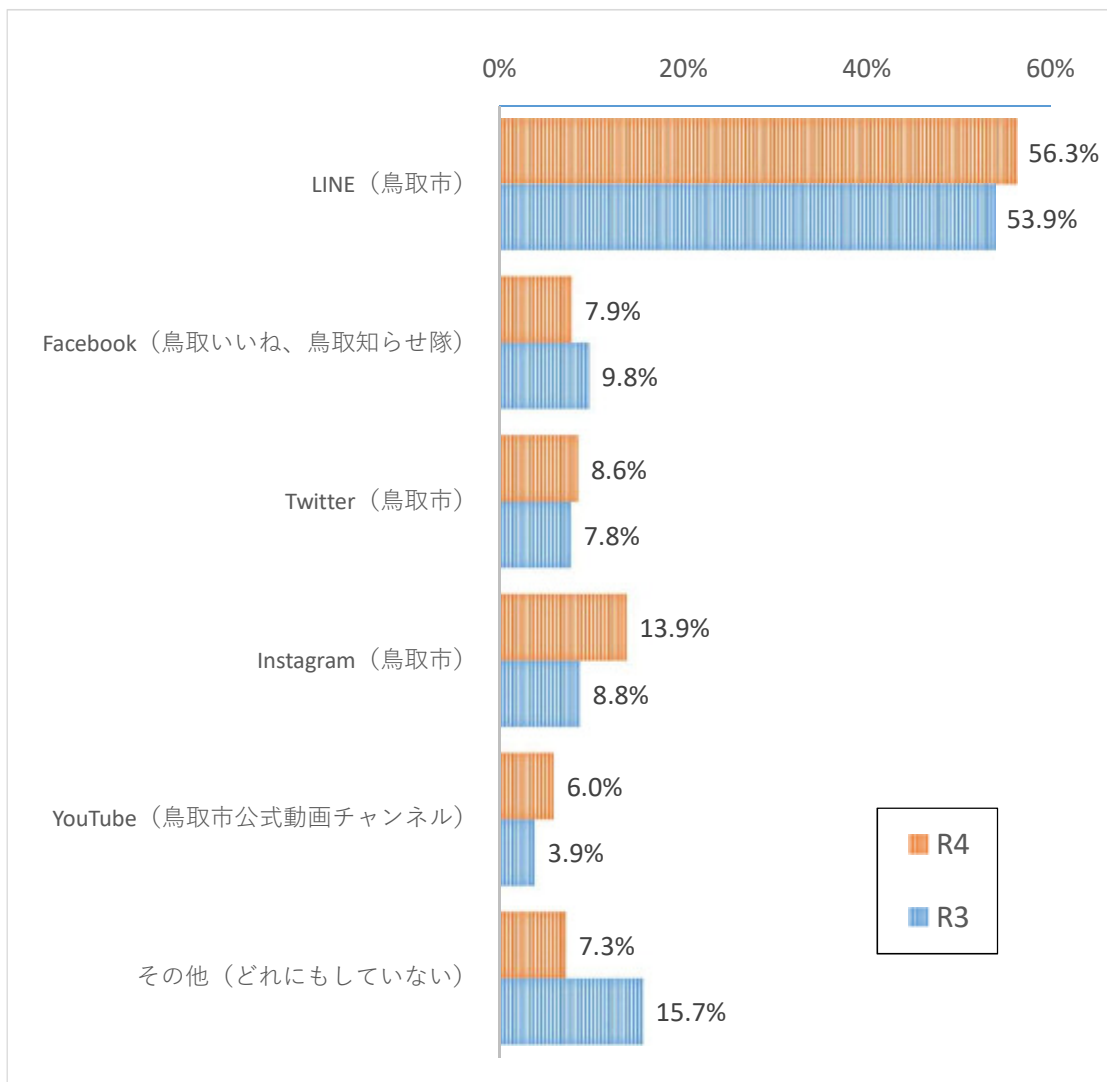
新型コロナウイルス感染予防や支援策などの情報を掲載した新聞折込チラシ「鳥取市からのお知らせ」を発行しているのをご存じですか。



(回答者数)

回答	R4	R3
知っていて中身を読んだ	38	46
知らない	16	14
知っていたが読んでいない	3	6
合計	57	66

問12 SNSで市の公式アカウントを友だち登録・フォローしているものを選んでください。※複数選択



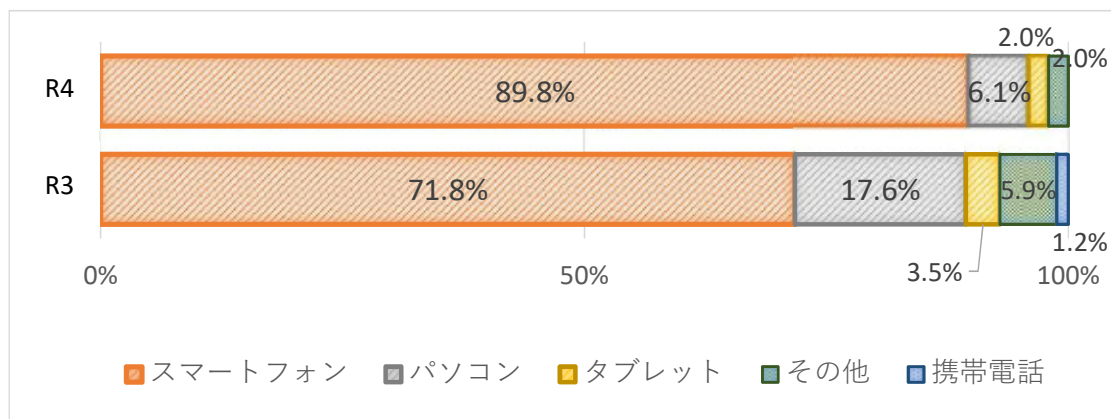
(数字は回答した数:複数回答を含む)

回答	R4	R3
LINE (鳥取市)	85	55
Facebook (鳥取いいね、鳥取知らせ隊)	12	10
Twitter (鳥取市)	13	8
Instagram (鳥取市)	21	9
YouTube (鳥取市公式動画チャンネル)	9	4
その他 (どれにもしていない)	11	16
合計	151	102

※R4のその他回答は次のとおり。

「閲覧したことはあるが登録はしていない。」、「現時点でフォローしていません。」、「(友だち登録などはしていないが、動画は時々見ている。」、「特にありません。」、「登録、フォローしているものはありません。」、「市のアカウントはフォローしていません。」、「時々、YouTubeを開いて見たことがある。」、「なし」、「SNSは利用していません。」など

問12 - 2 SNSを閲覧・投稿する機器についてお答えください。



(回答者数)

回答	R4	R3
スマートフォン	88	61
パソコン	6	15
タブレット	2	3
その他	2	5 (※)
携帯電話	0	1
合計	98	85

※R4のその他は、「SNSは利用していません。」