

無料相談

■市民総合相談課(市役所本庁舎 28 番窓口)【予約不要】

《くらし110番相談 28番窓口》

内容：日常生活の中での疑問、困りごとなど(専門相談員対応)

とき：平日8:30～17:15(面談・電話相談)
☎ 0857-20-4894

《消費生活センター 29番窓口》

内容：訪問・通信販売、借金問題など、消費生活に関すること(専門相談員対応)

とき：平日8:30～17:15(面談・電話相談)
☎ 0857-20-3863

※土日祝日(年末年始以外)は消費者ホットライン ☎ 188(局番なし)をご利用ください。

下記相談の問い合わせは市民総合相談課(28番窓口)
☎ 0857-30-8181 ☎ 0857-20-3919 まで

■法律相談【電話予約制】※ご利用は年度内1回(弁護士対応)

とき：8月1・8・22・29日(火)
13:00～15:30(定員各5人・1人30分以内)

ところ：本庁舎2階28番窓口

予約：7月25日(火)8:30～(先着順、定員になり次第終了)

■年金制度・労働・社会保険に関する相談【電話予約制】(社会保険労務士対応)

とき：8月9日(水)13:00～15:30(定員5人)

ところ：本庁舎2階28番窓口

予約：8月2日(水)17:15まで(先着順、定員になり次第終了)

■土地境界に関する相談【電話予約制】(土地家屋調査士対応)

とき：8月17日(木)13:00～15:45(定員3人)

ところ：本庁舎2階28番窓口

予約：8月10日(木)17:15まで(先着順、定員になり次第終了)

※市役所各担当課で、人権・福祉・税・健康などの各種相談業務を随時行っています。お気軽にご相談ください。

多重債務・ヤミ金融など相談会

弁護士などの専門家による無料相談会

とき：8月23日(水)13:30～15:00 ※要予約

ところ：県庁議会棟第13・14会議室

☎ 県消費生活センター

(県庁第二庁舎東部消費生活相談室)

☎ 0857-26-7605 ☎ 0857-26-8144

人権・生活相談

とき：7月11・25日(火)15:00～17:00

ところ：人権交流プラザ

内容：人権に関すること、生活上の悩みなど

定員：各回2人(カウンセラー対応)

☎ 中央人権福祉センター

☎ 0857-24-8241 ☎ 0857-24-8067

※相談日以外でも、平日8:30～17:15は人権福祉員が対応しています。

行政への困りごと相談

内容：国などの仕事や手続き、サービスなど(行政相談委員対応)

とき：7月12日(水)・18日(火)・25日(火)・
8月3日(木)13:30～15:00

ところ：7月12日＝輝なんせ鳥取
7月18日＝さざんか会館
7月25日＝国際交流プラザ
8月3日＝麒麟 Square 情報スペース

※翌月7日までの情報を掲載しています。

☎ 鳥取行政監視行政相談センター ☎ 0857-24-5541

特設人権相談

とき：7月13日(木)13:00～16:00

ところ：さざんか会館

内容：人権問題全般(人権擁護委員対応)について、人権侵害が認められる相談については調査救済(法務局対応)を行うことができます。

☎ 鳥取地方法務局人権擁護課 ☎ 0857-22-2289

※法務局においても平日(8:30～17:15)は毎日相談に応じています。専用ダイヤル ☎ 0570-003-110

行政書士相談

■行政書士会無料相談 ※要予約

・7月8日(土)10:00～14:00
中央図書館2階多目的ホール(1人30分程度)

・8月6日(日)10:00～15:00

気高図書館2階会議室

内容：相続・遺言、成年後見、農地転用、契約など

■外国人無料相談会 ※要予約

とき：7月12日(水)10:00～12:00

ところ：鳥取県立図書館2階

内容：在留資格、仕事、国際結婚、その他

※日本人の相談も可、英語・中国語対応可

☎ 鳥取県行政書士会事務局 ☎ 0857-24-2744

司法書士法律相談会

とき：7月18日(火)、8月22日(火)、9月19日(火)
16:00～18:00

※要予約(前日まで)

ところ：鳥取県立図書館2階小研修室

内容：相続、不動産登記、会社・法人登記、成年後見など

☎ 鳥取県司法書士会 ☎ 0857-24-7024

鳥取市生涯学習推進講座 麒麟のまちアカデミー 教養コース

☎ 鳥取市文化センター

☎ 0857-27-5181 ☎ 0857-27-5154

ところ 鳥取市文化センター

募集 講座初日7日前までに要予約

定員 各20人 ※応募者多数の場合は抽選

※詳しくは鳥取市文化センターウェブサイトをご覧ください。

知ろうよ麒麟のまち講座 料金 300円

◆エジプトにイコット。リアルな生活を感じよう

とき 7月25日(火)18:30～20:00

講師 西川信彦さん

(国際交流イベント icotto 代表)

ジュニアチャレンジコース 料金 無料

◆みんなでチャレンジ手話教室

とき 8月6日(日)手話教室①

8月20日(日)手話教室②

8月27日(日)手話教室③

13:30～14:30

対象 鳥取市、岩美町、若桜町、智頭町、八頭町、香美町、新温泉町内に在住・通学の小学生

リファレンス いなば リサイクルファクトリー7月スケジュール

☎ リファレンス いなば ☎ 0857-59-6026

開館時間：10:00～16:00

休館日：月曜日(月曜日が祝日の場合は翌平日)

体験講座	日時
健康布ぞうり	6日(木)10:00～15:00
刺し子風鍋つかみ	13日(木)10:00～12:00
マイバッグ	20日(木)10:00～15:00
木工	28日(金)10:00～12:00

参加申込 7月1日(土)より受付(先着順)
※持ち物など、詳しくはお問い合わせください。
※上記以外の体験講座や出張講座も行います。

■夏休み企画

卓上収納ラック

とき 7月23日(日)10:00～

対象 小学生以上の親子

定員 10組(先着順) 参加料 300円

ガラス絵風鈴工作

とき 8月6日(日)10:00～

対象 小学生以上の親子

定員 10組(先着順) 参加料 100円

■エコバスツアー ～ごみ処理施設をたずねて～

とき 8月3日(木) ※雨天決行

定員 10人(先着順) 参加料 無料

募集 7月7日(金)～17日(月・祝)

※小学3年生以上は1人参加OK。大人のみの参加もOK。

※詳しくはリファレンス いなばウェブサイトをご覧ください。

ガード博士からの ワンポイント!

申込みの最終確認画面はスクリーンショットで保存するのじゃよ!



ガード博士

時間帯を変えて根気強く電話しましょう。解約方法が電話に限定されている場合でも、メールなどで、解約するために電話をかけているがつかない旨を連絡し、発信履歴など連絡した証拠は残しておきましょう。「いつでも解約できる」と表示されていても、解約できる期間が定められていたり、解約方法が限定されていたりして、容易に解約できない場合があります。注文する前に、契約の内容や解約条件、販売業者の情報や評判を確認しましょう。困ったら消費生活センターにご相談ください。

アドバイス

スマホで「通常1万円の化粧品が初回千円、2回目以降割引価格7千円、いつでも解約できる」というSNSの広告を見て注文した。初回の商品が届き、2回目以降を解約しようとして電話をするがつかない。解約は、次回発送の10日前までに電話で申し出ることになっている。このままでは2回目の商品が届いてしまう。どうしたらよいか。

容易に解約できない定期購入!

☎ 本庁舎鳥取市消費生活センター
☎ 0857-20-3863
☎ 0857-20-3919



メーブル助手

No.124 ガード博士とメーブル助手の 消費者トラブル講座