

# 無料相談

## ■市民総合相談課(市役所本庁舎 28 番窓口)【予約不要】

### 《暮らし110番相談 28番窓口》

内容：日常生活の中での疑問、困りごとなど(専門相談員対応)

とき：平日8:30～17:15(面談・電話相談)  
☎ 0857-20-4894

### 《消費生活センター 29番窓口》

内容：訪問・通信販売、借金問題など、消費生活に関すること(専門相談員対応)

とき：平日8:30～17:15(面談・電話相談)  
☎ 0857-20-3863

※土日祝日(年末年始以外)は消費者ホットライン ☎ 188(局番なし)をご利用ください。

下記相談の問い合わせは市民総合相談課(28番窓口)  
☎ 0857-30-8181 ☎ 0857-20-3919 まで

## ■法律相談【電話予約制】※ご利用は年度内1回(弁護士対応)

とき：1月9・16・23・30日(火)  
13:00～15:30(定員各5人・1人30分以内)

ところ：本庁舎2階28番窓口

予約：12月22日(金)8:30～  
(先着順、定員になり次第終了)

## ■年金制度・労働・社会保険に関する相談【電話予約制】(社会保険労務士対応)

とき：1月17日(水)13:00～15:30(定員5人)

ところ：本庁舎2階28番窓口

予約：1月10日(水)17:15まで  
(先着順、定員になり次第終了)

## ■土地境界に関する相談【電話予約制】(土地家屋調査士対応)

とき：1月18日(木)13:00～15:45(定員3人)

ところ：本庁舎2階28番窓口

予約：1月11日(木)17:15まで  
(先着順、定員になり次第終了)

※市役所各担当課で、人権・福祉・税・健康などの各種相談業務を随時行っています。お気軽にご相談ください。

## 多重債務・ヤミ金融など相談会

☎ 県消費生活センター  
(県庁第二庁舎東部消費生活相談室)  
☎ 0857-26-7605 ☎ 0857-26-8144

弁護士などの専門家による無料相談会

とき：1月17日(水)13:30～15:00 ※要予約  
ところ：県庁議会棟第13・14会議室

## 人権・生活相談

☎ 中央人権福祉センター  
☎ 0857-24-8241 ☎ 0857-24-8067

とき：12月5・19日(火)15:00～17:00

ところ：人権交流プラザ

内容：人権に関すること、生活上の悩みなど

定員：各回2人(カウンセラー対応)

※相談日以外でも、平日8:30～17:15は人権福祉員が対応しています。

## 行政への困りごと相談

☎ 鳥取行政監視行政相談センター ☎ 0857-24-5541

内容：国などの仕事や手続き、サービスなど(行政相談委員対応)

とき：12月13日(水)・19日(火)・26日(火)・  
令和6年1月4日(木)13:30～15:00

ところ：12月13日 =輝なんせ鳥取  
12月19日 =さざんか会館  
12月26日 =国際交流プラザ  
1月4日 =麒麟 Square 情報スペース

※翌月7日までの情報を掲載しています。

☎ 鳥取行政監視行政相談センター ☎ 0857-24-5541

## 特設人権相談

☎ 鳥取地方法務局人権擁護課 ☎ 0857-22-2289

とき：12月14日(木)13:00～16:00

ところ：さざんか会館

内容：人権問題全般(人権擁護委員対応)について、人権侵害が認められる相談については調査救済(法務局対応)を行うことができます。

※法務局においても平日(8:30～17:15)は毎日相談に応じています。専用ダイヤル ☎ 0570-003-110

## 行政書士相談

☎ 鳥取県行政書士会事務局 ☎ 0857-24-2744

### ■行政書士会無料相談 ※要予約

・12月9日(土)10:00～14:00(1人30分程度)  
中央図書館2階多目的ホール  
・令和6年1月14日(日)10:30～14:30  
用瀬町総合支所3階おはなしの部屋

内容：相続・遺言、成年後見、農地転用、契約など

### ■外国人無料相談会 ※要予約

とき：12月13日(水)10:00～12:00

ところ：鳥取県立図書館2階

内容：在留資格、仕事、国際結婚、その他  
※日本人の相談も可、英語・中国語対応可

## 連合全国一斉集中労働相談ホットライン STOP!長時間労働 ～あなたの働き方は大丈夫?～

とき：12月13・14日(水・木)10:00～19:00

内容：働くみなさんのトラブルや心配事の解決に向け、相談員が秘密厳守でおこたえます。

フリーダイヤル 0120-154-052

※携帯電話からもOK

※通年的にフリーダイヤルで相談を受けつけています。

※24時間365日自動応答するチャットボット「ゆにボ(15言語対応)」も開設(「連合 ゆにボ」で検索)

☎ 連合鳥取 ☎ 0857-26-6605

## ポリテクセンター鳥取 受講生募集(2月入所生)

☎ ポリテクセンター鳥取 ☎ 0857-52-8802  
🌐 <https://www3.jeed.go.jp/tottori/poly/>

### 導入訓練コース

【ものづくり溶接科】・【住宅リフォーム技術科】

募集期間	12月6日(水)～令和6年1月16日(火)
訓練期間	令和6年2月2日(金)～8月29日(木)
受講料	無料 ※要テキスト代(約15000円)
定員	若干名
応募方法	受講申込書をハローワークへ提出のうえキャリア形成相談(令和6年1月22日(月))の予約 ※選考試験なし
備考	入所1カ月後、一般コース(溶接:定員12人、住宅:定員18人)と合流

## なくそう!踏切事故 きけんです むりなおうだん いのちとり

☎ 踏切事故防止キャンペーン連絡会議(中国運輸局鉄道部安全指導課)  
☎ 082-228-8799

中国地方の踏切では、過去5年間で踏切道において列車と自動車・歩行者などが接触する事故が56件発生し、21人が亡くなられ、12人が負傷されています。踏切事故をふせぐため、踏切通行時は次の4つのお願いを思い出してください。

1. 踏切の手前では必ず一時停止しましょう
2. 警報機が鳴り始めたら踏切内に入ってははいけません
3. 踏切を越えた先に自分の車のスペースがない場合は、踏切に進入してはいけません。
4. 転倒防止、他者との接触防止のため、歩きスマホは止めましょう。



## パソコンのウイルス感染を装う サポート詐欺に注意

☎ 鳥取警察署生活安全課 ☎ 0857-32-0110

パソコンでインターネットを閲覧中に、突然画面に「ウイルスに感染しました。」と表示され、掲載された電話番号に電話をすると、ウイルス除去のサポート名目で金銭をだましとられる詐欺が急増しています。

おかしいなと思ったら鳥取警察署までご相談ください。

### No.129

## ガイド博士とメール助手の 消費者トラブル講座

☎ 本庁舎鳥取市消費生活センター  
☎ 0857-20-3863  
☎ 0857-20-3919



メール助手

海産物の電話勧誘に注意!  
一週間前、「以前購入していただいた人に電話している」と業者から電話があり、「海産物の詰め合わせ2万円のところ、特別に1万円にする」と勧誘された。断ったが「海産物が売れずに困っている。サービスするから助けてほしい」としつこく言われて、断り切れずに承諾してしまった。昨日、契約書が届いたが断りたい。

### アドバイス

海産物の電話勧誘販売や送り付けのトラブルに関する相談が寄せられています。事例は、電話勧誘販売に該当し、契約書面を受け取った日から8日間はクーリング・オフができます。期間内にクーリング・オフ通知を出しましょう。消費者の親切心や同情心、断りにくさにつけ込んだり、しつこく勧誘されるケースが目立ちます。不要だと思ったら、きっぱり断り、すぐに電話を切りましょう。電話勧誘の際に断ったにもかかわらず、商品が送り付けられた時は、業者の情報を控えてから、受け取りを拒否しましょう。困ったら消費生活センターにご相談ください。

### ガード博士からのワンポイント!

不審な電話は、話し込まずにすぐに切るのじゃよ!



ガード博士