

様式1 令和2年度 事業評価書

評価対象期間	平成31年4月～令和2年 3月
施設名	お城山展望台河原城・河原町中央公園
指定管理者名	風土資産研究会
指定管理期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
施設所管課名	観光ジオパーク推進課・都市環境課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者		施設所管課	
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	AED研修
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	HP、河原城内にて公開
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書類	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書類	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類	浄化槽の点検
V. 施設運営に関する情報の公開				
22 HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	現地確認	
23 満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	
24 市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	
VI. リスク管理の状況				
25 基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	書類	
26 緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	新型コロナウイルスの影響で、前年度比で入館者数43%減、入館料は38%減、自主事業・販売売上げは200%減と大幅な減収だった。自己資本比率、固定比率、総資本経常利益率の数字も悪く、流動比率のみ安定している。この経営判断基準は、他施設も含んでいるのでかなり悪い数字が出ている。しかし、河原城・中央公園だけで見てみても厳しい経営状況と言わざるを得ない。その他経費については、入館者が減少した分光熱費や資料汲み取り等が減少し、またイベントの中止や規模の縮小などで普及啓発費や人件費等の支出が減少している。
施設所管課	新型コロナウイルスの影響がありますが、経費削減等を行い経営状況の改善に努めてください。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	<p>◆河原城及び河原地域の魅力を情報発信できる企画の実施。</p> <p>◆今年度は新型コロナウイルスの影響が大きく運営に影を落とし、新年度早々に緊急事態宣言や臨時休館などが相次ぎ、予定していた事業の7割程度が中止または縮小・延期・内容変更など厳しい年だった。◆鳥取市商工会議所主導の「因幡ロマンチックロード構想」を前段とする「古事記・八上比売観光活用協議会」に参加(アドバイザー兼ガイドとして、また地域作業部会メンバー等で実行委員会に参加)今年度から5年計画で「神話のヒロイン・八上比売」を核にした、因幡～出雲を結ぶプロジェクトが開始したが、コロナの影響で思うように動かなかった。また、それに連動させようとして企画していた「八上比売ネットワーク」の活動も休止状態だった。◆次年度へ向けての新企画(体験観光・特産品・観光商品開発)の準備を河原町内外と連携。以下は主な自主イベントの状況。</p> <p>◆特別展示の展示7回(地域展3回、その他4回)◆今年度は新型コロナウイルスの影響で、開催中止や期間の延期・延長などで例年より展示会数が少なかった。内容的には中止・延期などを踏まえ、差し替えの間に合うものなど新たに企画し、コロナ禍で生活する利用者の癒しやリフレッシュする空間づくりを目指した。例えば難病に立ち向かいながら創作活動を続け、観る人に勇気と希望を与える「たい状・楽創書展」、河原の自然・神話が伝わる巨石紹介の「スピリチュアル・ストーン写真展『大地の息吹～かわはらの石神さま』」は自然・文化・ジオの要素も重なり癒し効果が、また、地元小学校の校長先生の創作作品展示「新感覚・ランドアート展」など地元にも密着した企画を。その他、地域の魅力につながる文化芸術活動をする個人展などで町内外の利用者に喜ばれた。</p> <p>◆その他のイベント◆前年度から始めた、因幡の守り神・八上比売を主祭神にした神社(6社)と白兎神社と河原城で作った八上比売ネットワークの取り組みの、「八上比売」の周遊マップ(ARを活用しインバウンドのテストケースも兼ねて、それぞれの神社に参拝してもらえるような仕組み作り)の第2弾を制作予定していたが、新型コロナウイルスの影響で取りやめた。◆チャリティ募金の戦国甲冑大試着体験会(7年目)は中止。</p> <p>◆かわはら七夕まつり(12年目)開催7～8月(お盆まで)町内の幼稚園、3小学校・福祉施設が協力。◆あゆ祭り:第41回大会(実行委員会参加12年目:広報、制作物、印刷物デザイン、準備、運営、当日進行・その他等)中止。◆「子供あゆ太鼓」指導:あゆ祭りは中止になったが、学校の希望で各校の太鼓発表に合わせ5月～12月まで町内3小学校4年生へ、中学生には「若鮎太鼓」指導をした。◆星取県関連の企画「天体観測」は中止◆体験観光は8割程度中止か規模の縮小での開催。その中でも新企画の「オリジナル紅茶でティータイム～手摘み紅茶を作る」は縮小しての開催で好評だった。◆ものづくり教室は館内の実施スペースが3密になりやすい等があったが、利用者の要望もあり、感染対策を万全にし「ランブシェード」「クリスマスリース」「しめ飾り」などの人気教室は規模を縮小して開催。◆町内施設・湯谷荘との連携・共催イベント「八上比売の美肌プロジェクト」も開催延期が続き、12月以降感染対策を万全に開催。</p> <p>河原城及び河原町のイメージアップと、河原町の隠れた魅力(温泉施設など)を紹介、来町機会の創出。◆商品開発については、収穫体験がきっかけで廃棄処分の農作物を利用した取り組み「フードロス・プロジェクト(仮称)」で作った野菜アイスのマーケティングや販路開拓等を予定していたが、新型コロナウイルスの影響で延期。その間に、野菜粉末のスープ・食べられる食品容器などを、次年度の試作・販売に向け青谷ようこそ館と連携。◆元旦初日の出行事は、飲食禁止(振る舞いなし)コロナと大雪警報の影響で前年度比92%減。◆節分行事(10年目)町内の麒麟獅子舞を毎年順番に披露。民俗行事の話。町内の小学5年生児童(年男・福娘)の豆まきと10mの恵方巻づくりは中止し、福豆の配布のみにした。毎年、来場者の健康と子供たちの成長を祝うことも目的にしているため、中止になったプログラムの代わりに、「コロナ退散」「鬼退治ゲーム」「鬼滅の刃にも便乗)を来場者全員で行い盛り上がりがあった。◆ジオエリア関係</p> <p>◆国英地区・河原地区・八上地区のまち協と地区公民館とは、ジオエリアの雲石山を中心にしたまちづくりの連携を今年度も継続。今年度はコロナの影響で目標にしていた「ジオ菓子」の商品化はできなかった。またイベントも縮小し飲食もなしで開催した。まだまだ地域住民・町民全体に広がりは少ないので、次年度も「エリア拡大」に向け機運醸成と普及・啓発活動を改めて地域連携を強化したい。また、新商品の開発の下準備などを進めた。将来的には3地域連携のガイド組織もしくは既存のガイド団体のネットワークを強化したジオガイドの育成と活動を目指したい。西郷地区のむら協とは、ジオパークエリア拡大を目標に、トレッキングコースや体験観光やの商品開発で連携予定。◆観光ガイドに関しては、当館主催のバスツアーその他を中止にしたが、東部地区の観光バス・タクシーのドライバー・乗務員等の研修の為のガイドの委託事業のみ行なった。</p> <p>◆観光ガイドに関しては、当館主催のバスツアーその他を中止にしたが、東部地区の観光バス・タクシーのドライバー・乗務員等の研修の為のガイドの委託事業のみ行なった。</p> <p>◆観光ガイドに関しては、当館主催のバスツアーその他を中止にしたが、東部地区の観光バス・タクシーのドライバー・乗務員等の研修の為のガイドの委託事業のみ行なった。</p>
施設所管課	河原城のイベントを多数実施していますので、これらのイベントに中央公園を含んだイベントを実施できればよいと思います。公園のイベントとしては梅林公園等を活用したイベントを実施して、公園利用者の拡大を図ってください。

4. 総括コメント

指定管理者 (中央公園)	<p>1. 利用者について…今年度は新型コロナウイルスの影響で河原城への来場者はかなり減少し(43%減)、公園利用者も当初の計画より減少したものの約15%減にとどまった。散策・休憩などの憩いの場としての目的利用は増加した。幼稚園・小・中・高校の遠足や課外授業等での利用、施設(公民館・福祉施設等)の利用者もほぼ例年通りだった。その他、公園を利用したイベントなどの実施はコロナの影響で中止した。地域のコミュニティ・憩いの場として安全・安心・快適に利用していただけるように感染拡大防止対策と維持・管理に努め、サービス向上を図った。利用者増加に伴いトイレの使用も年々増加し今年度は約34%減だった。現在の駐車場のトイレには身障者用がないため、引き続き設置の音が大きい。(福祉施設の利用が多い) その他、利用者アンケートの公園に対する要望で多いのは、前年度とほぼ同じで、設備等の設置や改修、公園内の植栽、侵入道路の整備、散策道の修繕・整備、遊具やベンチの設置など。今後も引き続き所管課と相談しながら、出来るだけの対応をしていきたい。</p> <p>2. 除草作業について…今年8回(4月～11月まで)の実施。年末～は主に梅の枝打ち(剪定)などを実施。一般車両・観光バス等のスムーズな通行の為(毎年要望が出る)に、したれ桜・もみじ・他の枝打ち(剪定)を実施。</p> <p>◆中央公園進入路谷一本方面入口から河原城駐車場までの自動車専用道路沿いの雑木の伐採と、紅葉その他の植栽の剪定(刈り上げ)の予算化のご検討をお願いしたい。雑木の伐採は中央公園の景観(主に、雑木が茂り河原城が隠れて見えない)の改善の為、一昨年に単年度で予算化され実施されたが、まだ3本残っている。雑木の成長が早く定期的な伐採、または剪定をしたい。また、道路沿いの紅葉その他の植栽の剪定(刈り上げ)は、先述のとおり、一般車や大型バス等の通行、すれ違い時の安全確保のために職員が一部刈り上げを行っているが、作業の効率と安全面を考慮すると業者に発注したい。また、仕上がり(見栄え)の点からしても業者をお願いしたい。</p> <p>3. 散策道について…今年度も予算が付き、遊歩道を修繕して頂きました。毎日の散歩コースの地元住民や、2～3月の梅見客からは自衛疲れと運動不足が解消され癒されたこと、喜びの音が届いた。また、新型コロナウイルスの感染拡大防止対策・注意喚起も徹底したので、利用者の安全・安心を確保できた。</p> <p>4. 梅林公園の景観の向上について…今年度は夏から秋にかけて台風・集中豪雨・風害などの天候不順で、公園内の樹木の被害もあった。例年の立ち枯れ木に加え被害木の伐採・撤去等を「河原町有志の会」に依頼したが、高所や足場の悪い場所が多く、また経費面を考えると河原城スタッフが伐採・撤去等を行った。(危険場所の被害木はそのままの状態。一部、中電工が撤去)一応の景観は保持しているが、専門家の手入れを必須としている場所もある。「河原町有志の会」の高齢化による人員不足を踏むために、町内のまちづくり協議会にボランティア参加を依頼したが、有料との回答が来た。また、計画していたイベント(梅の収穫とかりかり梅作り体験)が中止になったが、イベントと同時に実施しようとしていた商品づくりの梅の収穫を、地域の有志に有料でお願いした。次年度からは本格的な収穫と、樹木の剪定・伐採も依頼できればしていきたい。「梅林公園」の再生について本格的に相談・協議をお願いしたいと思います。公園内の散策道の修繕については、昨年度に引き続き今年度も部分修繕をして頂き、利用者の利便性や安全性が高くなった。引き続き次年度以降もお願いしたいと思います。</p> <p>5. その他…3月に谷一本地域からの進入道路が、入り口付近の法面崩落により全面通行禁止になり迂回路からの来館となっている。その日のうちに担当課・河原町総合支所担当者と協議し迂回路を利用して営業を続けることを決定し、迂回路案内看板を製作・設置、HP等で情報公開・迂回路案内等を行った。(迂回路看板だけでは来館者の大半が道に迷い、道路看板が必要とされる) 徒歩の利用者は各遊歩道などから中央公園に入場しているが、谷一本側から入場する利用者もいるので、全面通行禁止の注意喚起を徹底して、利用者の安全確保に努めたい。また、法面の補修工事の目的が立っておらず、利用者には不便を強いることになる中、ご理解ご協力をお願いしている。◆迂回路の除草について…迂回路は周辺は指定管理区域外のため除草作業の対象にはならないので、担当課・総合支所と協議しながら次年度の除草に(道路にかかる樹木の枝も多く、普通車で車体の傷がついたり、前方が見にくい・すれ違いが出来ない等)についてご検討ください。</p>
施設所管課	進入道路の通行止により公園利用者が来場しにくい状況になっていますが、イベント等を実施しHPなどにより情報発信を行い公園利用者の増加を図ってください。
確認方法	書類、聞き取り、現地確認
評価区分	4 求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3 求める管理水準が適切に実施されている
	2 求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1 求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0 求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている



## 【資料2】

施設名 河原町中央公園

## 1. 施設利用者数

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度		公園のみ	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
大人	18,100	10,671	12200	10,646	12200	10,348	12,000	12,100		7,514	14,800	12,409
小人	4,050	2,840	3250	2,689	3250	2,334	3,000	4,001		1,732		
公園利用者	10,850	15,592	14550	15,802	14550	16,908	15,000	16,451	14,800	12,409		
合計	33,000	29,103	30,000	29,137	30,000	29,590	30,000	32,552	14,800	21,655	14,800	12,409

## 2. 事業収支

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度		
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	
指定管理料(公園)	2,767,000	2,767,000	2,767,000	2,767,000	2,779,000	2,779,000	2,806,000	2,806,000	2,832,000	2,832,000	
収入計(A)	2,767,000	2,767,000	2,767,000	2,767,000	2,779,000	2,779,000	2,806,000	2,806,000	2,832,000	2,832,000	
支出計(B)	2,627,000	3,352,221	2,767,000	2,859,354	2,767,000	2,916,808	2,806,600	2,860,362	2,832,000	2,646,508	
事業収支A-B	140,000	-585,221	0	-92,354	12,000	-137,808	-600	-54,362	0	185,492	