

問10-1 問10の回答を選択された理由を教えてください。

●【どちらかといえば満足している】と回答された方

よく使う項目は、探しやすいが、調べたいことの中に、検索しても見つからないことがある
探したい情報には辿り着きますが、奥深く時間がかかることが多いため。
見つけたい情報を探しやすいウェブサイトだと思います。
しょっちゅう活用していないので、こんなものかと可もなく不可もない感じです
可愛いイラストが多く、優しい印象。
問題点が解決できるから、とりあえず問題はない
今回初めて見たのですが、開きたいページにアクセスしやすかったです。
説明がシンプルなことが多く、結局問い合わせないとわからないことが時々ある（内容忘れてしまいました）
検索から進めば調べやすいが、自分で探していく方法だとなかなか調べたい事が見つけにくいと思います。
年に数回しかみることがないのですが、今のサイトでも充分わかると思います。
概ねほしい情報は記載してくれていると感じたから。
満足
知りたい情報を調べると知ることができているため。
自分の必要な情報を検索すると、解決するから。
鳥取市の思いが伝わりやすい。
知りたい情報もある程度知ることができる為。
なんとなく
だいたい知りたい情報を得られるため。
自治体がつくるものはそれくらいである。鳥取市のサイトは他の自治体が作成したものよりはまあ良いと思う。
問題は大体解決しているから
探しても、分かりにくくて情報が出てこないときがあるので
今のところ知りたい情報は得られているので
生活のわからない事や疑問点を解決するために、こういう検索して調べれるサイトはあると便利です。結構理解していない状態で生活している事は多々あります。教えてくれる身近なサイトであって欲しい。なので簡単にわかりやすくあれば、もっと皆さん活用されるかと思います。
問題なく使えている。
知りたい情報は時間をかければ確認することができるため。
確認したい内容に到達でき解決するから。
知りたい情報が得られるから
困っていないから
必要な情報はだいたい見つかる。

鳥取市の知りたい情報が、市公式ウェブサイトであり、市役所に直接出向いて窓口で相談しなくても、パソコン・スマートフォンで閲覧でき、情報を知ることが出来るからです。
必要な情報が見られるから便利な面がある。
知りたいことを知ることはできるから。
特に問題を感じたことがないので。
すごく満足ほどではなくても、不満があるわけでもないから。
今のところ、困った場面に直面したことがないので。
知りたいことはわかるから。
先程の回答に被りますが、ウェブサイトが少しごちゃごちゃした感じで、目的のページに辿りつきにくい、または見つけにくいと感じます。
電話よりスマホで簡単に解決できるのは有難いから
文字ばかりでわかりにくいと思う。
結局、市の何らかの情報を知りたい際には、Googleから質問内容をそのまま調べて直にそのページに辿り着く事が多く、市公式ウェブサイト自体をきちんと閲覧することがほぼありません。満足も不満もないかな、不満というほどの不便もないし、という理由です。
時間はかかるが、何とか知りたい情報にたどり着く。
鳥取市民が情報を得るためのサイトとしては問題ないと思います。鳥取市外から観光等で情報を得ようとした場合、魅力に欠けるかもです。
おおむね満足であるから。
欲しい情報は得られているので。
必要な情報は詳しく載っている為、わざわざ出向いて聞かなくても良い為。
いらぬ情報を載せなくていいよ、と思うため。
面白みは感じない。
現状特に困ったと思う点が無いから。
くらしに良い情報を発信して下さりありがとうございます、
トップページはすっきりしている印象ですが、くらしの情報や事業者向け情報の各ページに入るとカテゴリが少し多く感じてしまいました。中には知りたい情報を見つけにくいと感じる人もいるかもしれません。
あまり迷ったり 分かりにくかったりは しないので
鳥取市からのお知らせ以降にあるバナーが多すぎて見る気にならないと感じます。
必要な届出書類なども探しやすいので
あんまりみることがないのだけど 必要なことが書いてあるのでいいと思います。
知りたい情報などは サイト内検索から 割とすぐ見つかる為
知りたい情報が見つけやすい

●【満足している】と回答された方

明るい印象で、わかりやすく、調べたいことに、すぐつながる。

トップページは洗練されたデザインかつ鳥取の魅力が分かり、とても良いと思う。また知りたい情報がすぐに見つかることが多く満足している。
知りたい情報に辿り着ける（ちゃんと公開されている）から
問題なく使えている
なし
カテゴリ分けがしっかりしており、見やすいです！
知りたい情報についてわかりやすく説明がされている。書類申請に利用したことがあるが、複雑な手順や語句などなく、初めての申請のときにもスムーズに行えた。入力箇所の不備が示してあり戸惑うことがなかった。
必要な時に閲覧するくらいで情報は得られているから
検索した事が解決します。『よく検索するキーワード』ゴミの分別等便利です。
このアンケートを記入するために、普段より丁寧に開いてみました。去年10月に引っ越してきたので、もっと早くにこのサイトに気づけばよかったと思いました。以前の住居の空き家の事とか大変参考になりました。
写真など載せていて良い
今回改めて、ウェブサイトを意識して見てみたが、鳥取市の観光やグルメ、子育てなどほしい情報が、検索しやすいと感じた。また、ユーチューブなどの観光地やグルメの紹介も良いと思った。デザイン性や色合いもよく、見ていてもとても楽しさを感じた。今後は、もっと活用していきたい。
情報へのアクセスが早いと思う。
特に不都合はないため
見やすいから。
必要な情報をすぐ確認できているから
探したいことは探せるから
的確な情報がすぐわかるから
マイナンバーカードの受け取り日時の指定や、ごみの分別や曜日の配信など、日頃は紙を用いたり市役所を訪問したりする必要があり煩わしかったであろう作業をインターネット上で行う事が出来て、便利さを感じている。また、イベント等の情報も発信されており、参考にさせていただく機会も多い。
特に不便や不満がないからです。
必要な情報が手にはいるから
手軽に必要なことを検索しやすい。
困ったことがないから
特に不満を感じないため
見やすく良いと思う。

●【どちらかといえば不満である】と回答された方

調べたい内容が、すぐ出ないことが、不満である。

いろいろな状況で暮らす市民、誰もが関係することなのでその時にあった更新はいつも必要で満足という言葉は使ったらいけないと思います。

自分が欲しい情報に辿り着くまで時間がかかるから

観光する際に利用する公共交通機関に関する情報をもっと見やすくしてほしいから。

町内会の仕事で、必要書類を探すと各課・系の羅列で、とても分かりにくい

見にくい。字体が嫌い。

米子を見習って欲しい

●【不満である】と回答された方

パスポート取得で戸籍謄本が必要になって検索した時に「コンビニでも取得できます」との説明だけだった。ウェブサイトアクセスしたのに、情報が少なすぎると思った。だが、だれでも簡単に出来るようになったのだろうと、早速平日に行ける娘に自身のマイナンバーカードでやるように促したところ、間違えて「戸籍抄本」を取ってきた。聞くと、各種申請のボタンを押して先に進むと（ここには戸籍謄本など、と分かりやすく書いてあった）、突然戸籍謄本という文字が無くなって「個人」か「家族全員」のどちらかを選べと指示された。それが「謄本」に関わる質問なのか分からなくなり、自分自身の事だからと「個人」を選んで帰ってきた。同様に夫も間違えて「戸籍抄本」を取って帰ってきた。窓口よりお得どころか、700円も損である。不満しかない。