

評価対象期間	令和2年4月分～令和3年3月分
施設名	鳥取市青谷町特産物加工販売施設(青谷ようこそ館)
指定管理者名	株式会社 風土資産研究会
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	農政企画課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
<b>I. 公共サービスの実施状況</b>				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	計画通りに実施
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞き取り	職員3名
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	HACCP研修会に参加
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	出品者に対して利用規定に基づき対応(一般利用体験施設でないため、施設の外部利用者なし)
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	鳥取市書式にて業務報告書を作成し、報告後保管
6 減免対象者は、適切に減免しているか			聞き取り	減免なし
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞き取り	・各種イベント(町内、県外)に参加し青谷町の農産物、加工品PRを実施予定だったが新型コロナウイルスの影響で多数中止 ・青谷地域にぎわい創出実行委員会、青谷地域づくり連絡協議会、青谷町観光協会に参加。学校給食センターへの地域食材を提案
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	館内喫茶コーナーに満足度調査アンケート用紙を常設し、声掛け案内をしている
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	要望、苦情等聞き取りを実施し、できる範囲で対応している
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類・聞き取り	・ダイハツ生活協同組合と20世紀梨等取引受注増 ・市内パン販売店と提携し委託販売開始 ・鳥取県漁業協同組合に乾燥ワカメを受注、販売
<b>II. 施設の維持管理の実施状況</b>				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類	開館日に実施
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	随時点検し、必要に応じ修繕を実施
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類	随時、衛生品・備品消耗品等の在庫状況を確認し、必要に応じて補充している
14 再委託先の業務を適切に管理しているか			聞き取り	再委託先無し
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	点検時消耗部品等交換
<b>III. 施設の経営状況</b>				
16 事業収支は妥当であるか	3	2	書類・聞き取り	新型コロナウイルス感染症による休業、買い控えなどの要因により販売収入が減額となった
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞き取り	運営経費節減について適正に取り組んでいる
<b>IV. 法令等の遵守状況</b>				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	現地確認	規定により適正に管理
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類、聞き取り	滞納なし
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類、聞き取り	適切
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類、現地確認	適切

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	行政・自観光情報・るるぶ観光・フルーツネットワークサイト等で情報公開を行っている
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り	館内で公開中
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	

VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	書類・聞き取り	・警備会社に警備委託し適切に実施 ・管理職による鍵の保管は適切
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞き取り	緊急マニュアルを整備

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	新型コロナウイルスの影響で収益は激減し、また修繕費などの支出も多く、例年以上に経費削減に努めたが、経営的にはかなり苦しい状況が続き赤字決算だった。
施設所管課	新型コロナウイルス感染症の影響による利用者減及び自主事業収入減額のため、2年連続の赤字計上となった。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	①ダイハツ生活協同組合との20世紀梨豊水梨の大口取引成立。②喫茶事業はかき氷等新メニューを考案したが、喫茶自体の再開が遅れたため十分なデータが取れていない。③自販機事業は昨年に比べ良好。④ダイキンアレス朝市は新型コロナの影響で人手でも少なく収益も少なかった。⑤受託販売事業、進物梨幹旋販売事業は例年並みの実績となっているが、料理代理店事業に関しては新型コロナウイルスの影響によりイベントが中止になったため実績はなし。1社委託事業取りやめ。⑤フードロス(SDGs関連)商品の加工・販売が順調に進んでいる。
施設所管課	前指定管理者から自主事業を継承しつつ新たな事業も開始したが、新型コロナウイルスの影響が大きく、各種事業ごとの評価が難しい状況。青谷上寺地遺跡スーパーボランティア事業の取組継続による地域貢献度は高く評価できる。

## 4. 総括コメント

指定管理者	本年度は新型コロナウイルスの影響で販売収益は激減し、各イベント等も中止になり、加工等も進まなかったが、衛生管理などは徹底した。加工販売事業は新商品開発を行い、販売も順調だった。(雪害で廃棄される農産物に悩んでいる農家の手助けとして、本部が進めていたSDGsの取り組みが青谷で実現できたことは大きな収穫で、今後の地域との連携や特産品の開発等に繋げたい。)年末の餅加工販売は好評で、次年度は数量を拡大して販売収益を上げたい。本年度は新型コロナの影響が大きく、地域との連携事業がことごとく中止になり、地域も当館もいま一つ活気がなかったが、5年後に予定されている青谷上寺地史跡公園リニューアルに向け、新たな特産品の開発及び販売を行う施設として当館への期待が高まっている。この好機を捉えて次年度以降は地域と連携しながら、青谷地域と「ようこそ館」の魅力向上の為、加工商品開発、イベント企画に更に力を入れていきたい。
施設所管課	本施設の指定管理業務2年目となった令和2年度も抜本的な業務見直しは順調に進んでいない状況。さらに新型コロナウイルス感染症の影響により甚大な影響を受けた。特産加工品の開発については、地域連携や農産物ロス削減につながる積極的な活動を行っており、人気商品の販売に向け取り組んでいる。青谷の魅力発信する施設として広く認知、利用される施設となるよう今後に期待したい。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている





## 【資料2】

施設名 鳥取市青谷町特産物加工販売施設(青谷ようこそ館)

## 1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用者数		20,986	25,000	6,463	25,000					
合計	0	20,986	25,000	6,463	25,000					

## 2. 事業収支

(単位:円)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	4,911,000	4,911,000	4,911,000	5,620,602	4,911,000					
提案事業収入(販売・喫茶)	20,576,000	17,957,643	20,000,000	6,240,287	17,831,000					
自販機	0	47,270	45,000	47,842	45,000					
その他・自主イベント	0	2,537,619	2,700,000	5,651,679	2,700,000					
収入計(A)	25,487,000	25,453,532	27,656,000	17,560,410	25,487,000					
支出計(B)	25,487,000	30,414,174	26,842,000	20,989,566	25,487,000					
事業収支(A-B)	0	-4,960,642	814,000	-3,429,156	0					

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。