

令和3年度 年度事業評価書

評価対象期間	令和3年4月分～令和4年3月分
施設名	青谷町特産物加工販売施設(青谷ようこそ館)
指定管理者名	株式会社 風土資産研究会
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	農林水産部農政企画課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
I. 公共サービスの実施状況					
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り		
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞き取り		
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	自主研修を実施。	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り		
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類		
6 減免対象者は、適切に減免しているか			聞き取り	減免対象者なし。	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	書類・聞き取り	各種イベントに参加し地元農産物等のPRを実施する予定だったがコロナ禍で多数が中止となったが代替イベント「ようこそマルシェ」開催。 青谷地域にぎわい創出実行委員会、青谷地域づくり連絡協議会、青谷町観光協会に参加。鳥取西商工会へ入会(ニコニコ商品券加盟店)。新型コロナウイルス感染予防対策協賛店登録(地域振興チケット利用店)。	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り		
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り		
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類・聞き取り	新型コロナウイルス感染予防の為、喫茶の配置換え。地域振興券や西いなばのニコニコ商品券を使用が可能となった。	
II. 施設の維持管理の実施状況					
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類	日常業務としての清掃、衛生管理に加え、2時間毎にアルコール消毒や換気を実施。	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類		
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類		
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り		
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り		
III. 施設の経営状況					
16 事業収支は妥当であるか	3	2	書類・聞き取り	令和2年度と比べ赤字額は減額となったが、赤字収支。	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞き取り	経費抑制に努めた。	
IV. 法令等の遵守状況					
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	現地確認		
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	滞納なし。	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り		
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	現地確認		

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	HPにより行政・自観光情報・るるぶ観光・フルーツネットワークサイト等で情報公開を行っている。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書類・聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	令和2年度から続く新型コロナウイルスの影響は今年度の方が大きく、また、大きな収入源であった梨販売が天候の影響で生育状態が悪く、予想をはるかに下回った取引数で収益は激減した。経費削減は前年度より支出を抑えることができたが、減収が大きすぎてカバーすることができず、赤字決算だった。
施設所管課	コロナ禍による利用者減少、自主事業収入額の減額が大きく響き収支は赤字となった。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	①R3年度もダイハツ生活協同組合との20世紀梨の大口取引成立したが、天候の影響で青谷梨の生育状態が悪く必要数の確保が出来ず、昨年の収益を下回った。②アイスクリーム販売開始。知名度が薄れていたため出遅れたが、夏後半からかき氷とともに売れ行きが順調となった。③自販機事業は昨年に比べ良好。④受託販売事業はコロナウイルス感染防止の為に中止。進物梨斡旋販売事業は、上記と同様に梨の確保が難しく取引が減少したが、青谷以外の県内梨農園の協力により一定程度の販売はできた。料理代理店事業に関しては新型コロナウイルスの影響でイベントが中止になったため激減した。⑤フードロス商品の加工・販売が順調に進んでいる。⑥青谷高校・かちべ伝承館とのコラボ商品(はすアイス)はラジオ・新聞で取り上げて頂き購入者が増加した。⑦令和5年の青谷上寺地ガイダンス展示館プレオープンに向けての商品開発(試作等)が進んでいる。また、「ようこそ館オリジナル商品」の開発も同時進行で行い、付加価値のあるプレミアム商品の完成に向け、次年度も引き続き進めていきたい。
施設所管課	事業収支の赤字額が大きく、各種事業ごとの評価が難しい状況。

4. 総括コメント

指定管理者	令和3年度は新型コロナウイルス感染拡大の影響が大きく、各イベント等中止になり販売収益も激減した。しかしながら、来たる「withコロナ時代」に備えて、昨年度に引き続き、SDGs活動などで地域との信頼関係を構築し、自主イベント(感染防止対策を整え)の開催などで連携の輪を広げた。少しの可能性でも創出すべく、意見交換やマーケティングなどで事業の見直しなど準備を怠らぬようした。加工販売事業・喫茶部は新商品開発も順調に進む、利用者様から好評を得ている。 令和5年の青谷上寺地ガイダンス展示館プレオープンに向け、青谷地域で作る各団体・協議会等で進めている「おもてなしプロジェクト」では、イベント・商品開発の中心的な施設として、地域特有の農産品を利用した商品開発や加工商品などの試作を進めた。地元高校との連携した商品開発もこの一環で、次年度以降も継続する予定。青谷上寺地の「おもてなしプロジェクト」の取り組みは、ようこそ館にとっての大変な好機と捉え、一層鋭意努力し、ようこそ館と青谷地域の発展の為に貢献したい。
施設所管課	本施設の指定管理業務3年目となった令和3年度も抜本的な業務見直しが順調に進んでいない状況だが、特産加工品の開発販売については、地元の高校と連携した新商品の販売が好調だった。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

令和3年度 指定管理業務年間実施計画・実施状況表 青谷ようこそ館

1. 設備点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
ボイラー点検	1/年	予定											2月上旬			
		実施												2月16日		
		結果												異常無し		
		対応												異常があれば報告		
LPガス点検	1/年	予定														
		実施														
		結果													3月2日	
		対応												2月上旬	異常無し	異常があれば報告

2. 清掃業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
館内掃除	1/日	予定	開館日実施												
		実施	開館日実施												

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	通年	予定	アンケート用紙常設												
		実施	1件回答	回答なし	1件回答	回答なし	回答なし	3件回答	回答なし	49件回答	6件回答	3件回答	7件回答	26件回答	

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網更新・確認	1/年	予定	上旬												
		実施	4月1日更新												
消防訓練	1/年	予定											2月7日		
		実施												(総合訓練)	
消防設備点検	2/年	予定			上旬						上旬				
		実施			6月10日						12月10日				
		結果			異常無し						異常無し				
		対応			異常があれば報告						異常があれば報告				

5. 事業報告

項目	周期		4月分	5月分	6月分	7月分	8月分	9月分	10月分	11月分	12月分	1月分	2月分	3月分	備考
月報	1/月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
		実施	5月10日	6月10日	7月10日	8月10日	9月10日	10月10日	11月10日	12月10日	1月10日	2月10日	3月10日	4月10日	

【資料2】

施設名 鳥取市青谷町特産物加工販売施設(青谷ようこそ館)

1. 施設利用者数

単位:人

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用者数		20,986	25,000	6,463	25,000	9,054	25,000	

2. 事業収支

単位:円

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	4,911,000	4,911,000	4,911,000	5,620,602	4,911,000	4,911,000	4,911,000	
提案事業収入(販売・喫茶)	20,576,000	17,957,643	20,000,000	6,240,287	17,831,000	6,342,790	6,500,000	
自販機	0	47,270	45,000	47,842	45,000	55,129	40,000	
その他・自主イベント	0	2,537,619	2,700,000	5,651,679	2,700,000	4,034,265	6,000,000	
収入計(A)	25,487,000	25,453,532	27,656,000	17,560,410	25,487,000	15,343,184	17,451,000	
支出計(B)	25,487,000	30,414,174	26,842,000	20,989,566	25,487,000	17,362,226	17,451,000	
事業収支(A-B)	0	▲ 4,960,642	814,000	▲ 3,429,156	0	▲ 2,019,042	0	