

評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月分
施設名	鳥取市かちべ伝承館
指定管理者名	特定非営利活動法人B・F・Oじげ
指定管理期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
施設所管課名	農政企画課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		備考
	自己評価	評価	確認方法	
<b>I. 公共サービスの実施状況</b>				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	計画通り
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	管理人1名不在の時は嘱託職員で対応
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	研修会参加
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書類・聞取り	無し
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	管理している
6 減免対象者は、適切に減免しているか			聞取り	減免なし
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞取り	青市との連携、伝承館祭り、青谷小学校豆腐体験、青谷高校味噌体験、少年剣道餅つき
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類・聞取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	苦情無し
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	味噌加工は高齢の人が多いため積極的に手伝っている
<b>II. 施設の維持管理の実施状況</b>				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞取り	年2回草刈等
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	適切	適切	書類・聞取り	修理箇所は業者に頼んでいる
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	適切
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	適切	適切	書類・聞取り	適切
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書類・聞取り	業者に依頼
<b>III. 施設の経営状況</b>				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	妥当
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞取り	経費節減に努めている
<b>IV. 法令等の遵守状況</b>				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	保管庫
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納無し	滞納無し	書類・聞取り	無し
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類、聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	公民館等連携を図り情報発信している
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	書類・聞き取り	適切
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞き取り	防災マニュアル作成済み

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	利用料が少しずつ増加していたがコロナ禍で施設利用者が減少し利用料が減少となった。
施設所管課	毎年度、黒字を続けており順調。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	コロナ禍の影響で集客イベントの伝承館祭りを中止した。小学校豆腐体験・青谷高校味噌作り体験は実施している。年末のしめ縄・餅つきも実施している
施設所管課	コロナ禍の中、感染症対策を講じたうえで農産物加工体験イベントを実施し、地域の活性化及び地元の食文化、伝統の継承に寄与している。

## 4. 総括コメント

指定管理者	地域イベントがあれば積極的に参加し、かちべ伝承館をPRし利用者増に繋げたい。機械設備も古くなり修繕費が今年度は多額の出費となった。
施設所管課	指定管理期間の5年間、黒字経営を継続。今後とも勝部地域の活性化及び地元の食文化、伝統継承に寄与する施設経営を行っていただきたい。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

令和2年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名 かつべ伝承館

①設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
蒸気ボイラー点検	年1回	予定		15											
		実施		15											
		結果		良好											
消防設備点検	年2回	予定			27						10				
		実施			27						10				
		結果			良好						良好				
水質検査	毎月	予定		15	14	12	14	7	14	8	11	11	20	9	9
		実施		15	14	12	14	7	14	8	11	11	20	9	9
		結果PH		良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好

②清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
草刈・剪定	随時	予定			10			8						
		実施			10			8						
		結果			草刈			草刈						
消雪装置	随時	予定										5		16
		実施										5		16
		結果										設置		撤去
ワックス清掃	随時	予定								15				
		実施								15				
		結果												
ぼんぼり設置	随時	予定												26
		実施												26
		結果PH												設置

3利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者満足度調査														3

4危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
緊急連絡網確認		予定		5										
		実施		5										
		備考												
避難訓練		予定										27		27
		実施										27		27
		備考										泡消火器		総合訓練

5事業報告書

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
月報	毎月	予定	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
		実施	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
		備考												
翌年度事業報告		予定											末日	
		実施											28	
		備考												
年間事業報告書		予定												4月末
		実施												4月30日
		備考												

6事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
伝承館祭り	年/1	予定					上旬							
		実施		コロナ感染症拡大防止のため中止										
		備考												
青谷高校(青谷学) 味噌加工	年/1	予定			9						8			
		実施			9						8			
		備考			17名						15名			
豆腐加工体験 (青谷小4年)	年/1	予定						上旬						
		実施						4						
		備考						42名						

7.事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
しめ縄作り	1/年	予定									29			
		実施									29			
		備考									14人			
餅つき	1/年	予定									27			
		実施									27			
		備考									20件			

【施設名】 鳥取市かちべ伝承館

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
施設利用者(人)	2,520	3,863	2,520	2,999	2,310	3,349	2,410	2,416	2,410	

2. 事業収支

(単位:円)

項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
繰越金	1,585,635	1,585,635	1,630,265	1,630,265	1,487,347	1,487,347	1,487,347	1,596,566	1,856,262	
指定管理料	5,657,000	5,657,000	5,657,000	5,657,000	5,710,000	5,710,000	5,710,000	5,620,000	6,209,000	
利用料金収入	566,000	764,077	566,000	842,006	500,000	821,270	500,000	461,070	450,000	
自主事業収入	0	0	0	0	0	0	0	117,778	155,000	
自販機収入	200,000	290,650	170,000	250,466	200,000	189,304	200,000	128,568	120,000	
雑収入	3,565	145,912	34,935	54,018	143,853	80,840	143,853	119,389	258	
収入計(A)	8,012,200	8,443,274	8,058,200	8,433,755	8,041,200	8,288,761	8,041,200	8,043,371	8,790,520	0

【支出】

支出計(B)	8,012,200	6,813,009	8,058,200	6,946,408	8,041,200	6,692,195	8,041,200	6,187,109	8,790,520	0
事業収支A-B	0	1,630,265	0	1,487,347	0	1,596,566	0	1,856,262	0	0