

様式1

令和2年度 事業評価書

評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月分
施設名	鹿野おもしろ市場
指定管理者名	株式会社ふるさと鹿野
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	農政企画課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	概ね計画とおり実施
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞き取り	適切な人員配置に努めた
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	関連施設の視察研修を実施した
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	規程に沿って適切に対応している
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	適切に管理している
6 減免対象者は、適切に減免しているか			聞き取り	減免なし
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞き取り	地域のイベントに参加している
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	適切に実施している。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	アンケート実施し業務に反映するようにしている
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類・聞き取り	HPを通して情報発信をしている
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類	適切に実施
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	協定に基づき適切に実施
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類	適切に行っている
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	適切に管理している
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	適切に実施している
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞き取り	黒字決算である
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞き取り	節電等に努めている
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	現地確認	適切に管理する
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞き取り	適切に納付している
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、食品衛生法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聞き取り	遵守している
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類、現地確認	適切に実施している
V. 施設運営に関する情報の公開				
22 HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	HP等により情報発信をしている
23 満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り	公開している
24 市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	協定に基づき適切に報告している
VI. リスク管理の状況				
25 仕様書に基づき、設置管理が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	書類・聞き取り	施設の保安は警備会社に委託・鍵等の保管は適切に行っている。
26 緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞き取り	適切に行っている

2. 指定管理者の経営状況に対するコメント

指定管理者	年度当初からコロナ感染症拡大のため各集客施設とも鳥取市の休業要請により4月から5月にかけて休業することとなった。山紫苑はコロナによるキャンセルが宿泊休憩で4,459人4,500万円にのぼり収支に大きく影響することとなったが、鳥取市からの休業補償や経費の減免、雇用助成金、キャンセル補償金などにより収支は▲1,626千円に留まった。温泉館は休業やコロナの影響により利用者は大幅に減少したが、鳥取市の休業補償やWeLove鳥取など県の支援事業などにより、現金客の利用が多く売り上げは計画を大きく上回り収支は8,732千円利益計上することが出来た。そば道場、おもしろ市場、そば処も他施設同様コロナによる影響は大きく利用者は減少することとなったが、鳥取市の休業補償やGoToEatキャンペーンなど各種支援事業により、コロナ禍であるが利益確保することが出来た。加工所は鹿野そばやち餅や黒豆きな粉など、道の駅を中心に販売を手掛けたが、コロナによる観光客の減少により売り上げは伸びず昨年並みの赤字となった。独自事業の農業は米やレンコンなどはほぼ計画通りの売上となり、そばは天候に恵まれたことで出来が良く、作業受託収入や販売収入が増加し、農機具の修繕費は増加したものの昨年以上の利益を確保することが出来た。青果切花の青果部門はコロナの影響で学校給食やおもしろ市場の需要が少なく利益は減少することとなり、切花は彼岸などの需要期は売上もあるが全般的に減少傾向にあり、原価も高騰してきていることから利益は減少傾向にある。交流館はコロナ禍で各種イベントが中止を余儀なくされ館内展示が中心となり、食堂部門はコロナ禍で利用者は少なく今年度末で休止することとなった。全体では山紫苑、加工所以外の温泉館やそば道場、農業部門など他部門の利益により431千円の利益を確保することが出来た。
施設所管課	(株)ふるさと鹿野全体で黒字経営となり経営改善努力の成果といえる。鹿野おもしろ市場としては新たに開始した作業受託による収入が大きく、黒字を続けている。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	コロナ感染症拡大のため鳥取市より休業要請があり、4/11から5/17まで休業することとなった。再開後はGoToトラベル共通クーポンやGoToEatキャンペーンなど各種支援事業があったが、感染症の収束も見えないなか利用控えもあり、また高齢化に伴う出荷者の減少等により農産物の商品確保が難しい状況もあり利用者は減少することとなった。そば処の方もコロナ休業後は席数を減らすなど感染症対策を講じながら、新規のお客さまに対して石臼挽きの十割そばをアピールしながら運営したが利用者は減少することとなった。
施設所管課	例年当該施設は、地域内外を問わず積極的にイベントに参加し、地元の味をPRしている。令和2年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から予定していた自主事業が中止となった。

4. 総括コメント

指定管理者	今年度はコロナにより4月5月に休業し、再開後は国や県の誘客支援事業もあったが、おもしろ市場は農産物等商品確保や同様施設の道の駅気楽里との問題もあり、利用者減少に歯止めがかからない状況であった。売上も減少したが、鳥取市から休業補償もあり安定的な人員確保による人件費減少もあり、収支は黒字を確保することが出来た。そば処はコロナ禍により売り上げは減少した上に、安定的な人員確保が出来ず、また、そば道場からの原材料の値上げも重なり、収支は黒字を確保したものの前年度より大幅に減少する結果となった。
施設所管課	黒字経営を継続していることは評価できるが、今後は商品確保と会員増を図るための取組強化が必要である。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容であった。	(優秀)
	3	求める管理水準が適切に実施されている。	(普通)
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある。	(やや劣る)
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する。	(劣る)
	0	求める管理水準が遵守されていない、不適切な管理運営がなされている。	(悪い)

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
エネルギー量等 業務報告書	1回/3か月	予定				○			○			○			規定により
		実施				4月9日			10月9日			1月9日			
		備考				4~6月分			7~9月分			10~12月分			
評価表モニタリング提出	2回/年	予定		○											規定により
		実施			6月19日										
		備考			R元年度分										
毎月事業報告書	1回/月	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	毎月10日
		実施	4月17日		6/10、6/15	4月8日	8月10日	9月10日	10月9日	11月10日	12月10日	1月10日	2月10日	3月10日	
		備考	3月分		4、5月分	6月分	7月分	8月分	9月分	10月分	11月分	12月分	1月分	2月分	
翌年度事業計画書	1/年	予定											○		規定により
		実施											2月28日		
		備考											令和3年分		
事業報告書		予定													規定により
		実施			6月4日										
		備考			R元年度分										

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定													
		実施													
		備考													
		予定													
		実施													
		備考													

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
感謝祭	2回/年	予定	○							○					地元農産物の販売と振る舞い鍋・餅つき
		実施	実施せず							実施せず					
		備考													
鹿野ええもん市	1回/年	予定	○												地元農産物の販売
		実施	実施せず												
		備考													
わったいな祭	1回/年	予定							○						地元農産物の販売
		実施							実施せず						
		備考													
	1回/年	予定													地元農産物の販売
		実施													
		備考													
	1回/年	予定													地元農産物の販売
		実施													
		備考													

* 項目は施設の実態に合わせて追加、削除してください。

【資料2】

施設名	鹿野おもしろ市場
-----	----------

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用者数	82,850	74,062	74,200	67,512	64,100	62,675	63,100	49,336	56,400	

2. 事業収支

【収入】

(単位:円)

項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	計画10月修正後	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
食事料	11,197,598	10,606,100	10,500,000	10,149,283	10,132,000	10,947,992	10,900,000	7,965,021	9,843,750	
売店売上	1,940,677	1,822,216	1,840,000	1,309,798	1,404,000	1,182,906	1,200,000	1,117,481	1,245,000	
委託販売手数料	6,556,553	6,131,801	6,480,000	5,640,543	5,796,000	4,977,036	5,189,500	3,895,859	5,490,000	
その他売上	423,482	408,102	418,000	384,440	348,000	341,729	326,000	273,733	392,000	
雑収入	2,326	30,104	0	27,878	0	27,273	0	1,147,001	0	
商品売上	734,992	693,138	750,000	705,693	636,000	590,529	678,000	703,936	695,000	
受託料								1,263,772		
収入計(A)	20,855,628	19,691,461	19,988,000	18,217,635	18,316,000	18,067,465	18,293,500	16,366,803	17,665,750	

【支出】

支出計(B)	16,524,211	15,528,618	14,774,146	14,972,819	15,155,829	15,898,996	16,842,819	16,050,407	16,732,890	
事業収支A-B	4,331,417	4,162,843	5,213,854	3,244,816	3,160,171	2,168,469	1,450,681	316,396	932,860	

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。