

様式1

令和元年度 年度 事業評価書

評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月分
施設名	鳥取市かちべ伝承館
指定管理者名	特定非営利活動法人B・F・Oじげ
指定管理期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
施設所管課名	農政企画課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		備考
	自己評価	評価	確認方法	
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	計画通り
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	管理人1名不在の時は囑託職員で対応
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	研修会参加
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書類・聞取り	無し
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	管理している
6 減免対象者は、適切に減免しているか	該当無し	該当無し	聞取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞取り	青市との連携伝承館祭り・青谷小学校豆腐体験・青谷高校味噌体験・少年剣道餅つき
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	2	2	書類・聞取り	利用者に依頼するが、回答が無い。利用者の固定化が主な要因
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	苦情無し
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	味噌加工は高節料が多く積極的に手伝いを行った。伝承館まつりのPRを積極的に行った
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞取り	年4回草刈等・桜の木の選定
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	修理箇所は業者に頼んでいる
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	適切
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞取り	適切
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書類・聞取り	業者に依頼
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	妥当
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞取り	経費節減に努めている
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	保管庫
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納無し	滞納無し	書類・聞取り	無し
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	公民館等連携を図り情報発信している
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	2	2	現地確認	公開する準備はあるが、回答が得られていない
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	書類・聞き取り	適切
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞き取り	防災マニュアル作成済み

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	利用者の増加により、利用料が少しずつ増加している。味噌加工が少しずつ増えている。
施設所管課	利用率向上による利用料増加、加工品販売により収益を確保し、安定した経営を図っている。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	一昨年より青市・公民館と連携している伝承館祭りの来客数が増えている。小学校豆腐体験・青谷高校味噌体験を実施している。しめ縄・餅つきも実施している
施設所管課	各イベントへの参加で、施設のPRができています。地域外からの利用も増えており、一定の成果があがっていると考えます。

4. 総括コメント

指定管理者	イベントがあれば積極的に参加しかちべ伝承館をPRしている。伝承館にお客さんが来ていただけるような体験・イベントを増やしたい。施設使用料の単価が低く、特に営利目的での使用の場合は、経費に見合わない。
施設所管課	指定管理期間(5年間)の4年目にあたり、前年に続き黒字経営となっている。利用者数の増加や経費節減を絶えず図られており、今後も健全経営を図っていただきたい。使用料単価については、他施設でも同様な意見があり、見直しを検討したい。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

令和元年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名 かちべ伝承館

①設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
蒸気ボイラー点検	年1回	予定	10											
		実施	10											
		結果												
消防設備点検	年2回	予定		23						11				
		実施		23						11				
		結果		良好						良好				
水質検査	毎月	予定	16	16	18	18	21	10	3	13	17	14	13	12
		実施	16	16	18	18	21	10	3	13	17	14	13	12
		結果PH							良好	良好				良好

②清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
草刈・剪定	随時	予定	27		23	28			1			22		
		実施	27		23	28			1			22		
		結果	草刈		草刈	草刈			木の伐採			桜の木伐採		
消雪装置	随時	予定								17	6			21
		実施								17	6			21
		結果									水路掃除設置			撤去
ぼんぼり設置	随時	予定	20											21
		実施	20											21
		結果PH	撤去											設置

3利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者満足度調査														

4危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
緊急連絡網確認		予定		5										
		実施		5										
		備考												
避難訓練		予定									28			
		実施									28			
		備考									10			

5事業報告書

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
月報	毎月	予定	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
		実施	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
		備考												
翌年度事業計画		予定											末日	
		実施											29	
		備考												
年間事業報告書		予定												4月末
		実施												30
		備考												

6事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
伝承館祭り	1/年	予定						4						
		実施						4						
		備考						400						
青谷高校(青谷学)味噌加工	1/年	予定				9						8		
		実施				9						8		
		備考			17名							15名		
豆腐加工体験(青谷小4年)	1/年	予定								6				
		実施								6				
		備考								46名				

7事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
しめ縄作り	1/年	予定										29		
		実施										29		
		備考										14		
餅つき	1/年	予定										28		
		実施										28		
		備考										20件		

【施設名】 鳥取市かちべ伝承館

1. 施設利用者数

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
施設利用者(人)	2,520	4,344	2,520	3,863	2,520	2,999	2,310	3,349	2,410	

2. 事業収支

(円)

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
繰越金	1,263,773	1,263,773	1,585,635	1,585,635	1,630,265	1,630,265	1,487,347	1,487,347	1,596,566	
指定管理料	5,657,000	5,657,000	5,657,000	5,657,000	5,657,000	5,657,000	5,710,000	5,710,000	5,620,000	
利用料金収入	493,000	816,344	566,000	764,077	566,000	842,006	500,000	821,270	450,000	
自販機収入	280,000	198,091	200,000	290,650	170,000	250,466	200,000	189,304	200,000	
雑収入	1,200	92,950	3,565	145,912	34,985	54,018	143,853	80,840	160,634	
収入計(A)	7,694,973	8,028,158	8,012,200	8,443,274	8,058,200	8,433,755	8,041,200	8,288,761	8,027,200	

【支出】

(円)

支出計(B)	7,694,973	6,442,523	8,012,200	6,813,009	8,058,200	6,946,408	8,041,200	6,692,195	8,027,200
事業収支A-B	0	1,585,635	0	1,630,265	0	1,487,347	0	1,596,566	0