

様式1

## 令和2年度 年度事業評価書

評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月分
施設名	神戸ふれあいセンター
指定管理者名	神戸ふれあいセンター運営委員会
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	農政企画課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	計画どおり
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	適切
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	担当者衛生管理者研修受講
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書類・聞取り	苦情無し
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	適正管理
6 減免対象者は、適切に減免しているか			聞取り	減免なし
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞取り	地区公民館事業と協力
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書類	苦情無し
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	地域内での利用促進活動を積極的に行った
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞取り	適切
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	適切
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞取り	消防設備点検
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	適切
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	事務所内で適正に管理
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	HP無し、公民館だよりに体験教室お知らせ等を掲載
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞き取り	適切
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書類・聞き取り	適切
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞き取り	マニュアル作成済み、館内掲示

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	コロナ禍で地域のイベントもほとんど中止になり、関連した利用が激減した。
施設所管課	毎年度、黒字経営を続けており順調。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	1月から3月にかけて、公民館事業と協力し、味噌づくり体験と豆腐づくり体験を実施。好評であったので継続して行いたい。
施設所管課	新型コロナウイルス感染症対策を徹底して体験事業を実施。利用者拡大や地域振興につながる取組である。

## 4. 総括コメント

指定管理者	地域住民の高齢化等で利用者数が低迷している。
施設所管課	利用者数がここ数年減少傾向である。神戸地域内各集落からの選出委員を通じ、加工技術の指導者の養成を図る等対策を講じている。今後は地域内の若い世代の施設利用を促進するための取組や、体験事業の有料化などを検討し実践していただきたい。

## ※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	





## 【資料2】

施設名 神戸ふれあいセンター

## 1. 施設利用者数

(単位: )

項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
加工件数		132		149		111	110	82	110	
加工体験者数	1,000	715	1,000	768	1,000	553	1,000	315	1,000	

## 2. 事業収支

項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	603,000	603,000	603,000	603,000	620,400	620,400	620,400	620,400	620,400	
利用料金収入	220,000	130,377	210,000	150,353	160,000	84,894	160,000	65,432	160,000	
自販機収入	110,000	100,959	110,000	100,724	125,000	85,348	125,000	91,076	125,000	
雑収入	20		32	5,001	300	1	600	2	600	
繰越金	2,380	2,380	2,168	2,168	8,410	8,410	10,170	10,170	7,136	
収入計(A)	935,400	836,716	925,200	861,246	914,110	799,053	916,170	787,080	913,136	
支出計(B)	935,400	834,548	925,200	852,836	914,110	788,883	916,170	779,944	913,136	
事業収支(A-B)	0	2,168	0	8,410	0	10,170	0	7,136	0	

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。